

-오름관 2동

구 분	시설이용자 의견(오름관 2동)	운영사/행정실 답변
1	307호인데 원래 물 수압이 약하나요?	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다.수압조절 완료 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
2	각 방의 현관문 창문 열어놔을 때도 쿵쿵 세게 안 닫히게 조치 부탁드립니다. 세면대 막혔을 때 스스로 뚫으라고 하지 말고 뚫어주시면 좋겠습니다, 아니면 관생들에게 적극적인 주의사항 전달바랍니다(세면대에서 머리 절대 안감는데 입소하면 항상 세면대 배수상태 매우 안 좋음)	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
3	고기 반찬에 밀가루 섞지말아주세요	현재 제육볶음에 밀가루를 첨가하고 있지 않습니다. 고추장이 전분과 같이 점도를 형성하기도 하는데, 양념비율을 고추장을 줄이고, 고추가루 양을 늘리도록 하겠습니다.
4	기숙사 식단 퀄리티가 아쉬워요	다양한 메뉴 적용으로 좀더 개선되는 식당이 되도록 하겠습니다.
5	기숙사 헬스장 열어주세요	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이오니 양해부탁드립니다.
6	기숙사 화장실에 변기 닦는 솔이 없음. 신발장 전등으로 문 맞은편에 자는 학생의 수면에 방해가 될 때가 있음	(행정실) 화장실 솔은 각 층 복도 정수기 옆에 비치되어 있으니 이용바랍니다. (운영사) 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 방문하도록하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
7	냉장고 앞에 비치된 네임펜 관리가 성실하지 않습니다.	(행정실) 확인하여 조치하도록 하겠습니다.
8	밥 좀 제발 맛있게 해줘요 돈은 제일 많이 받아가면서 밥이 맛이 없어	메뉴의 다양성 및 메뉴 구성 재검토하도록하겠습니다.
9	벌레가 많습니다	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
10	생활관 근처에 거미줄이 너무 많아요..	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
11	세탁기 카드 충전시 현금만 있어야하는게 매우 불편하다	업체 전달하였습니다.

12	세탁기 카드 충전을 신용카드로도 할 수 있게 해주세요. 푸름은 시설이 마련되어 있던데 왜 오름만 되어 있지 않은지 궁금합니다.	업체 전달하였습니다.
13	세탁카드 카드충전은 언제 지원되는 걸까요? 현금을 가지고 있는 사람이 얼마나 된다고 아직도 현금만을 지원하면..	업체 전달하였습니다.
14	수압이 약하고 온수로 했을때 물이 너무 안나옵니다. 거미줄이 너무 많습니다.	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
15	에어컨 온도가 너무 높게 설정되어있어서 많이 더웠습니다	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
16	오름 편의점 오름 2에서 편의점 가는 문 자석고장 고쳐주시면 감사하겠습니다.	업체 전달하였습니다.
17	오름관 2동 기혼자실의 싱크대 배수구에 트랩같은 냄새차단제 설치요청. 가끔 오름관 2동 지하에서 자꾸 하수구 썩은내가 나는데 이에 대한 대처 필요.(21일 11시 반경에도 오취발생)	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
18	오름관 주변 냄새남. 이거 어떻게좀 해주세요	(행정실) 2~3년 사이 축사 수가 늘어나, 바람의 방향 및 일기에 따라 영향이 있을 수 밖에 없음을 양해부탁드립니다.
19	오름관 편의점 물량이 없습니다. 없는 물건이 너무 많네요	업체 전달하였습니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
20	와이파이가 작동을 안하는거 같은데 한번만 봐주시면 좋을거같습니다 712호입니다	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 조치완료 하였습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
21	전자레인지 청소가 잘 안되는것 같습니다.	매일 점검 청소중입니다.좀더 신경쓰도록 하겠습니다. 관생들의 사용후 뒤처리 많은 협조 바랍니다.
22	체력단련실 개방해줘요	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정오니 양해부탁드립니다.
23	화장실 샤워기가 깨져서 물이 많이 튀어요. 교체해주세요.	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032

- 오름관 3동

구분	시설이용자 의견(오름관 3동)	운영사/행정실 답변
1	1.청소 제대로 안되어있음 2.밥이 너무 맛이없음 3.승강기 문 2번열림(1층)	1. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다. 2. 다양한 메뉴와 다양한 조리법으로 개선하여 식사 제공하도록 하겠습니다. 3. 업체 확인완료하였습니다.
2	각 층 정수기 위생 상태 불량	좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
3	기숙사 들어갈때 방에서 냄새가 많이 나네요 저번에 썼던 분들의 냄새인지는 모르겠으나 환기를 시켜도 한동안 냄새가 났습니다 관리 좀 부탁드립니다.	좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
4	기숙사 정수기 물을 마시면 항상 배탈이 납니다.	매달 업체 방문 점검 및 소독, 필터교환 관리하고 있습니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
5	기숙사 환경을 제외하고 단순히 식당만을 놓고 다른 기숙사 건물들과 비교하였을 때 가장 음식 맛이 많이 차이나는 것이 김치라고 생각합니다. 혹시 오름관 1동의 김치를 맛보셨는 지요... 그곳의 음식을 한번이라도 드셔보셨다면 오름관 3동의 김치는 정말 심각하다고 말할 수 있는 수준입니다. 추후의 설문조사를 통해 여론을 한번 조사해보시고 개선해야 할 점을 빠르게 반영하는게 중요할 것 같습니다	현재 폭염,태풍&폭우로 배추의 수급상태가 원활하지 않습니다. 현재 숙성도가 보통입니다->익은으로 익은정도를 올려 개선해 보겠습니다.
6	룸메이트 신청기능이 다시 돌아왔으면 좋겠습니다.	(행정실) 룸메이트 신청은 해당자(외국인, 대학원생 등)에 한정하고 있음을 양해부탁드립니다.
7	바뀌지않는 불편사항(급식)인데 이러한 만족도 조사를 하는 의미가 무엇인지 궁금함	조리컨설턴트 분기별 지도교육하여 맛개선, 다양한 식단으로 메뉴개선하도록하겠습니다.
8	밥 맛없어요 돈아까워요 진짜 그리고 흡연장 벤치에서 재떨이 말고 바닥에 침이랑 공초 버리는 사람 벌점 좀 먹여주세요 보기에도 안좋고 청소하시는 분 엄청 힘드실거 같아요	조리컨설턴트 분기별 지도교육하여 맛개선, 다양한 식단으로 메뉴개선하도록하겠습니다. 흡연장 안내문 부착완료
9	밥이 너무 맛없어요	조리컨설턴트 분기별 지도교육하여 맛개선, 다양한 식단으로 메뉴개선하도록 하겠습니다.
10	방충망 교체가 필요하다고 생각합니다. 입사 후 거미가 방에 돌아가녀 창문을 열수 없었습니다. 또한 전등이 너무 어두워 낮에도 스탠드를 키고 있습니다.	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
11	번외로 주변에 축산물? 쪽에서 악취 너무 많이 나요 πππ	(행정실) 2~3년 사이 축사 수가 늘어나, 바람의 방향 및 일기에 따라 영향이 있을 수 밖에 없음을 양해부탁드립니다.

12	벽지가 너무 더러움	(행정실) 벽지 교체주기 도래(10년)시 교체 예정이오니 불편하시더라도 양해부탁드립니다.
13	벽지가 눅눅하고 곰팡이 쓸듯 노랑게 물들어 있는 부분 등이 있습니다. 화장실 유리 선반 같은 부분이 깨져있기도 하는 등 세밀한 부분에 집중이 필요해 보입니다.	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
14	사람은 많은데 세탁기 건조기 수가 부족하다 세탁기 돌릴려고 짝수층 다 돌아도 못 돌릴때가 더 많다	업체와 협의중에 있습니다.
15	생활관 내 화장실 수압이 약함.	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
16	솔직히 밥맛을 신경 써주면 좋겠다...	다양한 메뉴와 다양한 조리법으로 개선하여 식사 제공하도록 하겠습니다.
17	식당에 무전취식하는 사람들을 잡아주십시오. 저번 학기때도 몇명 보였습니다. 이에 대한 대책이 필요하다고 생각합니다.	현재 식수리더기 앞에서 이용자 확인 중입니다. 꾸준히 유지 될수 있도록 관리하겠습니다.
18	엘리베이터 층 도착 알람음이 이상합니다 옆 엘리베이터 알람음이 크게 들려요	업체 전달하도록 하겠습니다.
19	오름 3동 기숙사 내 건조기가 빨래량이 많지 않은데도 완전히 건조가 되지않음. 확인하고 고쳐주면 좋겠습니다.	업체와 협의중이며 건조기가 이상시 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 업체 연락하도록 하겠습니다 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
20	오름 3동 음식을 먹을수 있는곳좀 열어주세요... 코로나 때문에 안연다고 하지만 오름관 2동에는 있는걸요...	(행정실) 실내마스크 해제시 까지 공용공간 내 취식은 불가한 점 양해 부탁드립니다.
21	오름 3동 홀수 엘레베이터가 1층에서 지하로 갈때 문이 두번 열리는 때가 있습니다. 고쳐지길 바랍니다.	업체 조치완료하였습니다.
22	온수의 수압이 좀 많이 약해서 아쉬워요	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
23	왜 식사마감 20분전인데도 그날메뉴가 바닥이 나는지 이해할 수없습니다.그래서 대체식단을 받는경우가 종종있는데 학생들에게 식비건은만큼 만들면 부족할리가 없을텐데 아쉽습니다.	자율제공으로 1인양 이상으로 제공되었을 경우, 배식중 추가조리 시간 소요될 경우, 여러경우로 메뉴가 품질될수 있으나 준비수량을 충분히 더 늘려 품질되지 않도록 관리 하겠습니다.
24	이번학기 밥이 너무 맛이 없어요	다양한 메뉴와 다양한 조리법으로 개선하여 식사 제공하도록 하겠습니다.
25	입사하고 나서 9층 정수기를 마시는데 계속 배탈나고 설사 계속 나서 제발 정수기 교체 및 주기적인 필터교체 부탁드립니다. 작년 이맘때도 배탈나서 수질검사 했는데 대장균검출 나왔어요!! 그리고 코로나도 끝났는데 독서실이랑 체육실 개방 제발 해주세요. SNS에 왜 안열어주냐고 관리하기 귀찮아서 안열어준다는 이야기 계속나와요!!	입실전 수질검사 불검출로 확인되었습니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다. (행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이며, 체력단련실의 경우 관리를 위한 별도 인력이 필수(체육관은 별도 관리 인력 배정)이나, 생활관은 별도 인력이 배정이 되지않아 개방이 어려움을 양해부탁드립니다.

26	자연건조 시킬 수 있는 빨래 공간 확보 (바람, 햇빛 고려)	공간이 협소한점 양해바랍니다.
27	재빨리 짝수층에 있는 다용도실이나 1층에 있는 체력단련실이 열렸으면 좋겠다. 세탁기 댓수가 부족한 것 같다.	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정오니 양해부탁드립니다. (운영사) 업체와 협의중에 있습니다.
28	찬물은 잘 만나오네요	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
29	코로나 집합제한 풀렸는데 짝수층에 있는 책상있는 모여서 음식먹을수있게 열어주세요	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정오니 양해부탁드립니다.
30	통금 시간인 2시 30분 전에 경비실을 찾아갔는데 자고 있는데 깨웠다고 화내셨습니다 이게 맞는 건지 의문이 드네요	경비실 직원분들 야간휴게시간은 23:00~0600 입니다.
31	편의점 관리가 부실한거 같음	업체 조치완료하였습니다.
32	학생들의 신뢰를 잃은 식당	다양한 메뉴와 다양한 조리법으로 개선하여 식사 제공하도록 하겠습니다.
33	헬스장 기구의 노화가 심합니다. 제대로 된 관리가 필요해 보입니다.	점검하도록 하겠습니다.
34	헬스장이나 열어 주소	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정오니 양해부탁드립니다.
35	홀수 층 엘리베이터가 1층에서 지하 1층으로 내려갈때 문이 닫히고나서, 다시 문이 열리는 현상이 발생합니다. 엘리베이터 점검이 필요할 것 같습니다.	업체 조치완료하였습니다.
36	홀수층 엘리베이터가 1층에서 지하로 내려갈때 한번씩 오작동을 일으키거나 짝수층에서 멈추는 등 오작동을 일으킵니다. 점검이 필요해 보입니다.	업체 조치완료하였습니다.
37	홀수층에는 세탁기가 없어서 좀 아쉬움	불편하시더라도 너그러운 양해바랍니다.