

설문 항목	시설 이용자 의견(오름관 1동)	행정실 및 운영사 답변
생활관 시설에 대한 안전사고 관리의 만족도	화재경보 오작동 찾은 화재경보기 오작동	23년 학기 시작후 경보오작동이 발생한적이 없었으며, 2월 22일날 소방정밀점검을 실시하였고 화재경보기에 이상이 없음을 확인하였습니다.
생활관 시설에 대한 조명, 온/습도, 분진/소음, 환기의 만족도	화장실 조명 조도가 많이 낮음, 화장실 조명에 하나인 곳이 대다수로 시야 불편함	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001)
	온도조절이 마음대로 되지 않음. 너무춥거나 너무 더움	현재 난방 시스템이 중앙재어식이라 변경이 불가함을 안내드리며, 난방조절에 조금더 신경쓰겠습니다.
	보일러를 꺼도 방이 너무 더움	
	방마다 온도차가 너무 큼(너무 춥다는 방, 너무 덥다는 방)	
	3월 입사시에는 너무 추웠음, 1층 관생실 많이 습하고 심각하게 추움	점검 후 겨울에 난방이 잘되도록 하겠습니다.
	관생실 내부가 너무 건조함	(행정실) 외부 날씨 영향으로 발생하는 문제로 의류 건조 또는 젖은 수건, 가습기 등 사용을 부탁드립니다.
생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도(눈,비에 대한 청소상태 포함)	방음이 안되서 시끄럽고 외부소리 다 들림	(행정실) 건물 자체가 방음이 잘 되지 않음을 양해부탁드리며, 야간 시간대 외부 소음에 대해서는 운영사 측으로 관리요청토록 하겠습니다.
	환기가 안되서 방 내부 공기가 답답함	해당호실 환기를 자주 하시기 바랍니다.
	입주시 화장실 곰팡이, 변기열룩있었고 침대 밑 수납공간 더러웠음	입주정소를 더욱 철저히 하도록 하겠습니다.
	관생실 바닥에 먼지, 머리카락 많았음	
급수관련의 만족도	화장실 문손잡이에 곰팡이 피고 삭았음	해당호실 민원접수 시 교체 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001)
	따뜻한 물은 수압이 낮고, 많은 사람이 이용하는 시간대 따뜻한 물이 잘 안나옴	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001)
	가끔 수도물에서 악취가 나고 뿌옇, 물에 검은 알갱이가 섞여 나오기도 함	정기적으로 저수조 청소를 진행하고 있으며, 해당업체에 피드백 하도록 하겠습니다.
비상시 화재경보기 및 각종 소화장비 작동여부	사위기 헤드와 줄이 청결하지 않음	해당호실 민원접수 시 교체 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001)
	오작동이 잦아서 실제상황에서 구분을 할수 없을 정도 임	23년 학기 시작후 경보오작동이 발생한적이 없었으며, 2월 22일날 소방정밀점검을 실시하였고 화재경보기에 이상이 없음을 확인하였습니다.
주차 등 출입의 만족도	주차공간이 협소하여 자가 물품때 사고의 위험 있음	행정실에 문의 바랍니다.
	가끔씩 지문인식이 잘 안됨	(행정실) 건조한 날 지문인식 불량 발생이 높기에 손소독제 사용후 이용부탁드리며, 지속적인 문제발생시 푸름관 식당 2층 행정실로 내방 바랍니다.
하자 신고 시 접수 및 처리업무 만족도	세면대 물안내려가는 것과 밖에서 문이 잠기지 않는것에 대해 아무런 조치 없음	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001)
	A, B 매트리스 차이가 있음에도 같다고 알려줌(같은 기숙사비를 내는 데 왜 두자리가 차이가 있는지 모르겠음)	자습차츰 매트리스 교체를 진행중에 있습니다.
위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도	방충망 닫아놔음에도 벌레 유입되고 벌레 많음	민원 접수시 수시로 방역하도록 하겠습니다. (070-8786-5001)
	주기적인 소독과 창틀 소독 요청	(행정실) 운영사 자체 소독의 행정실에서 하절기 추가 해충방역 실시 예정이오니 참고바랍니다.
	벌레 유입방지 미흡, 벌레 퇴치 미흡	민원 접수시 수시로 방역하도록 하겠습니다. (070-8786-5001)
맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도	배수구가 학생이 청소하기 어려움	민원 접수시 청소 방법 교육 및 조치 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001)
	하수구에서 악취가 올라옴	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001)
	환기를 위해 문 개방시 하수구 냄새가 올라옴	(행정실) 창문 개방시 하수구 냄새(특히 아침)의 경우 학교 인근 측사 냄새로 인한 부분임을 양해부탁드립니다.
청소에 대한 만족도	입수 청소 부실함, 입사 시 바닥, 책상에 먼지 많음	입주정소를 더욱 철저히 하도록 하겠습니다.
	복도에 거미줄 있음	
	관생실 청소 불량하고, 세탁기 청소도 불량함	세탁기 청소는 주기적으로 하고 있으며, 청소 시 더욱 신경 쓰도록 하겠습니다.
실내시설 이용에 대한 만족도	품질된 상품 채워지는 기간이 일정하지 않음	
	카드결제 불가능하고 지체사용 안됨(돈을 벌음)	자판기업체에 연락하여 더욱 관리가 되도록 하겠습니다.
	품질되는 상품만 매번 품질됨, 선호도 낮은 음료를 빼고 선호도 높은음료로 대체 요청	
	자판기 카드사용 요청	자판기업체에 연락하여 문의하도록 하겠습니다.
	냉동실 부족, 냉장고 작음. 냉장고 적은 네임펜의 냄새가 너무 심함	(행정실) 냉장/냉동고는 협의 후 검토해보겠습니다. 네임펜이 경우 대다수 동일 브랜드(모나미)임을 양해 부탁드립니다.
	정수기 물나오는 부분과 놀리는 부분이 더러움	정수기 청소를 더욱 철저히 하도록 하겠습니다.
	맛이 이상할 때가 있음, 지속적인 살균 요청	관리업체에서 주기적으로 필터정소를 진행하고 있으며, 해당업체에 피드백 하도록 하겠습니다.
	건조기 대수가 적고 건조시간이 너무 오래걸림	세탁기/건조기는 최대한의 수량으로 운영중에 있습니다.
욕위시설 이용에 대한 만족도	헬스장 개선 요청	자습차츰 개선하도록 하겠습니다.
	편의점 없어 불편함	편의점 운영 점주를 구하고 있으나, 업체가 구매지지 않아 운영을 못하고 있음에 양해 부탁드립니다.
	출연시설 위치가 애매해서 항상 냄새가 남	(행정실) 타 구역으로 이동에 대해 검토해보겠습니다.
부대시설의 이용에 대한 만족도 - 식당, 빨래방, 휴게실, 체력단련실, 취식공간 등	8층 너무 더럽고 공간정리가 되지 않아 앉을자리가 별로 없음	8층 스카이라운지는 청소 및 정리 할 예정이며, 안전사고를 방지하고자 문을 닫을 예정입니다.
	식당 더러움	식당정소를 더욱 철저히 하도록 하겠습니다.
	체력단련실 협소하고 기구 부실함, 운동기구 종류 적음, 녹슨기구 많고, 먼지, 거미줄 많음	청소를 더욱 철저히 하겠으며, 자습차츰 개선하도록 하겠습니다.
	세탁기, 건조기 대수 부족함, 대기시간이 너무 김	세탁기/건조기는 최대한의 수량으로 운영중에 있습니다.
	건조기 청결상태 불량하고 성능 이상함	
	체력단련실 워킹머신 대신 러닝머신 배치 요청	러닝머신이였으나 학생들 요청으로 인해 워킹머신으로 바꾼점 양해부탁드립니다.
	휴게실 의자 등 상태 불량함	(행정실) 휴게실 내부 비품 상태 점검 후 조치하도록 하겠습니다.
	스카이라운지 공간협소하고 취식하기엔 먼지많고 위생상태 불량함. 청소요청	(행정실) 스카이라운지 내 보관된 짐을 최대한 빠른 시일 내 이동조치토록 하겠습니다.
거주호실 내 수리/교체 요청	취식공간없어 불편함	1층 편의점 공간에 취식공간을 만들 예정입니다.
	휴게실 콘센트 전원이 들어오지 않음	확인 후 조치 하도록 하겠습니다.
	111호 사위기 빨리 고쳐주세요	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	112호 A자리 오른쪽 앞, 왼쪽 뒤 의자 바뀌 빠짐	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	121호 건조대 수리 요청, B자리 의자 기울어짐	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	205호 사위기 헤드 이상, 화장실 사위기 수압약하고 전동 어두움	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	213호 세면대 배수불량	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	216호 B자리 의자 등받이 불량	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	222호 에어컨 날개 고장(풍량조절 안됨)	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	226호 전등교체 요청	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	231호 환풍기 안됨	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	313호 보일러 작동 문제(방이 따뜻하지 않음)	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	316호 화장실 전등교체 요청, 수압이 약함	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	321호 빨래건조대 불량	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	324호 A자리 기존 사용자 부착한 책상 서랍 옆 후크로 인해 다짐. 강력하게 붙어있어 탈착 불가로 도움요청	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	329호 B자리 의자 등받이 파손	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	401호 A자리 의자 빠적이고 바뀌 안구름	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	403호 A자리 의자바퀴 안구름	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	404호 B자리 의자바퀴안구름, 책상손잡이 탈락	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	407호 B자리 와이파이, 인터넷 연결 불량	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	413호 세면대 배수 불량, 방문이 밖에서 잠기지 않음(딸각소리 안남)	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	426호 B자리 의자 끼여 소리 심함	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	427호 앞 복도 전구 교체 요청	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	430호 b자리 의자 바뀌 빠짐	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	504호 B자리 의자 바뀌 안구름	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	505호 B자리 의자 바뀌 안구름	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	509호 A자리 바뀌안구름	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	511호 A자리 의자바퀴 안구름	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	517호 세면대 배수 불량	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	526호 전등 반이 나갔음	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	618호 A자리 천장이 내려옴	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	621호 화장실 변기 커버 손상(파손)	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	624호 B자리 의자바퀴 안구름, 화장실 조명 어두움	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	625호 B자리 의자바퀴가 빠짐	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	631호 A자리 침대프레임 나사빠짐	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	705호 B자리 장판 구멍 있음	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	717호 A자리 의자바퀴안구름	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	718호 A자리 의자 바뀌 빠짐	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	719호 B자리 의자 바뀌 불편	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	726호 화장실 문에서 끼여거리는 소리남	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	731호 B자리 의자바퀴 고장	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	801호 B자리 의자바퀴 안구름, 의자 자체 불편함	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	807호 A자리 의자 바뀌 빠짐(뒤쪽 2개)	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
	809호 B자리 침대 매트리스 빠져거림	최대한 빠른 시일내에 조치 하도록 하겠습니다.
부대시설의 이용에 대한 만족도 - 식당	저녁반찬이 부족함	저녁반찬은 자율배식이며 1학기 시작부터 지금까지 한번도 부족한적이 없습니다.
	기름지고 야채 부족함	매끼마다 야채반찬은 항상 제공되고 있습니다.
	전체적으로 간이 세다(반찬, 국)	간은 개인마다 기호도가 많이 다르고 현재 나트륨 권장량을 지키고 있으나 좀더 주의를 기울이겠습니다..
	다양한 메뉴 요청, 메뉴가 반복됨, 메뉴가 다양하지 않음	다양한 메뉴를 낼수 있도록 노력하겠습니다.
	튀김류가 많고 단백질이 부족하다고 생각함, 장조림, 까스 종류 많이 나옴	튀고기, 쇠고기등 고기장조림에는 단백질이 풍부하고 자율배식입니다. 좀더나은 급식이 되도록 노력하겠습니다.
	닭요리 빈도수가 낮추자 다양한 조리법 도입 요청	닭요리는 다수의 학생들이 좋아하는 요리들입니다. 좀더 나은 급식이 되도록 노력하겠습니다.
	채육볶음 내 해산물(오징어, 낙지 등) 비린내가 남	비린내에는 개인차가 있습니다 좀더 나은 급식이 되도록 노력하겠습니다.
	특정요리, 특정소스만 주기적으로 나옴	특정요리, 특정소스를 구체적으로 기입하세요. 좀더나은 급식이 되도록 노력하겠습니다.
	국 양이 적음	배식시 적량배식 될수있도록 하겠습니다 현재 국 부족한학생들 대다수가 조리원에게 추가배식요청하여 불편함없이 식사하고 있습니다.
	알레르기로 인해 못 먹는 경우가 많음. 대체 반찬이 있으면 좋겠음	현재 알러지 종류가 너무 많고 다양하여 모든알러지에 대체반찬을 제공할수가 없습니다.
	탄수화물 위주 식단의 단백질 위주 변경 요청	탄수화물 단백질 비타민등등 다양하게 제공하고 있고 노력하고 있습니다.
	샐러드 소스를 적당히(너무 범벅임)	샐러드소스에 대한 개인차가 큼니다. 좀더 나은 급식이 되도록 노력하겠습니다.
	텍1 메뉴는 없었으면 함. 늦을경우 인기있는 메뉴만 남음	텍1메뉴는 학생들의 기호도 배려 자원에서 제공하였으나, 낮은 급식단가등 여러가지 문제로 하지않겠습니다.
	선호 반찬, 국등이 물려져 나오는 경우가 많아 그렇지 않은 날은 메뉴가 부실하게 느껴짐	선호반찬은 개인차가 있습니다.
	메뉴 선호도 조사 실시 요청	메뉴선호도 조사는 실시 예정이 없습니다. 선호도 자가 극심히여 골고루 제공예정입니다.
	점심은 엄청 맛있는지 저녁은 별로임	저녁은 한식위주로 학생들이 일반가정에서 먹는 음식으로 준비하고 있습니다. 기숙사는 한학기동안 거주하는 집이므로 집밥처럼내려고 노력중입니다.
	식당 내부 환기가 너무 안됨	식당내부 환기는 하루1시간정도 하고 있습니다. 좀더 환기에 신경쓰겠습니다.
	급식실 칸막이가 적어서 아쉬움. 칸막이 설치와 비설치 반반요청	칸막이 설치에 호불호가 있어서 양해부탁드립니다.
	식당 내부 온도와 습도가 너무 높음	식당내부 정수기 옆 벽에 습도기와 온도계가 비치되어있고 현재 특별이 높다고 느낀적이 없지만 좀더 확인해보겠습니다
	영양사분 화나게시고 소리지르심, 아주머니께 주의주실때 식사하는 학생들 만들리게 조용히 말씀해주시면 좋겠음	주의하겠습니다.
부대시설의 이용에 대한 만족도	마감시간 10분 전 가면 조리원 중 한 분이 비속어 말할때가 있음	조리원들에게 주의를 주겠습니다. *학생에게 한말인지 본인들끼리 한말인지 구분필요합니다.
	식탁이 종종 더러움	학생들이 한꺼번에 들어오는 시간에 식탁 정리가 안될때가 있는듯합니다. 조리원들에게 주의를 주겠습니다.
	식판, 수저 열룩이 보이고 덜 세척될 때가 있어 더러움	식기세척실에 주의를 주겠습니다. 학생들도 식판에 점등을 붙이는 행동을 하지말아주시길바랍니다.
	식판에 이물질(고춧가루 등) 붙어 있을 때가 많음	
	옷에 음식냄새가 배임. 환기를 좀 더 시켰으면 좋겠음	환기에 신경쓰겠습니다.
부대시설의 이용에 대한 만족도	가끔 고기에서 잡내가 남	잡내에는 개인차가 있으나 조리사 주의를 하겠습니다