

구분	시설이용자 의견(오름관 2동)	운영사/행정실 답변
1	냉장고에 굳이 투명한 비닐을 써야하는 이유를 모르겠음. 또한 각 방에 냉장고를 지급하는것도 아닌데 인당 5개라는 개수제한을 걸어놓은게 너무 별로임. 심지어 번기도 자주 막힘.	(행정실) 불투명 비닐 사용시 물품 상태(부패 등) 확인이 어려워 규칙을 변경하였으며, 각 층별 거주 관생(50여명) 모두가 사용하기에 개수제한이 불가피함을 양해바랍니다. (운영사) 불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
2	반찬 준비량을 늘려주세요. 항상 부족하다고 문제가 생깁니다. 또 냉동실을 하나 더 설치해주세요. 같은음식 5개 밖에 보관이 안되니 아침 대응으로 먹을 음식을 항상 소량 주문하다보니 학생들에게 부담이 큼니다. 아니면 아침을 제공해주세요	메뉴구성에 변화를 주어 1인양이 더욱 확보 될수 있도록 변경하겠습니다.
3	밥맛있게해주세요	다양한 메뉴 적용으로 좀더 개선되는 식당이 되도록 하겠습니다.
4	고기류 많이 넣어주세요	현재 일1끼 이상은 육류가 제공되고 있습니다. 다양한 메뉴 제공을 위해 밀가루가 포함된 탕수육과 치킨가스 등 밀가루가 포함된 육류도 제공을 하고 있습니다. 육류 위주의 식단을 더 제공할수 있도록 노력 하겠습니다.
5	식당 운영 방식이 지난 학기에 비해 많이 안 좋아졌습니다. 개선 부탁드립니다	조리법을 더욱 고민하여 개선, 적용해서 맛을 향상 시키도록 하겠습니다.
6	식사의 질 개선요망	다양한 메뉴 적용으로 좀더 개선되는 식당이 되도록 하겠습니다.
7	오름 2동 살면서 생활관 내의 모든 서비스는 만족. 하지만 기숙사 식사가 의무인데 너무 맛이 없다. 그로 인해 배달음식이나 편의점으로 끼니를 대신한 적이 많다.	다양한 메뉴 적용으로 좀더 개선되는 식당이 되도록 하겠습니다.
8	전등을 LED로 교체를 해주시면 지금보다 더 밝아지고 여러모로 좋을 것 같습니다. 층간소음 및 공공시설을 이용하는 우리에게 공동체 의식을 가지도록 계속 주의를 해주시면 좋을 것 같습니다.	검토해보도록 하겠습니다. 주기적으로안내방송 하도록 하겠습니다.
9	학생들이 기숙사에서 술을 많이 마시는데 적발도 안돼고 처벌도 없습니다.	(행정실) 지속적인 안내 및 관생실 점검을 실시하고 있으나 수칙을 지키지 않는 호실에 대해 개별 적발은 어려운 실정입니다. 동일 사안 확인 즉시 경비실(070-7209-6070) 또는 운영사무실(054-462-3032)로 신고 시 확인 후 징계조치토록 하겠습니다. 익명 신고 희망시에는 생활관 행정실(054-478-7943)로 연락바랍니다.

구분	시설이용자 의견(오름관 3등)	운영사/행정실 답변
1	급식의 질을 올려주세요	다양한 메뉴 적용으로 좀더 개선되는 식당이 되도록 하겠습니다.
2	기숙사 신청할 때 코골이 뿐만 아니라 흡연자에 대한 조사도 하셨으면 좋겠습니다! 비흡연자의 경우 흡연자와 같이 생활할 시에 좀 곁끼러운 부분이 많습니!	(행정실) 지금 즉시 실현은 어려우나, 향후 선발규정 변경 시 검토해보도록 하겠습니다.
3	기숙사 점심 저녁 양이 너무 작아요.	메뉴구성에 변화를 주어 1인양이 더욱 확보 될 수 있도록 변경하겠습니다.
4	냉장고 사용 규칙 관련하여 모니터링단 관리를 제대로 하셨으면 좋겠네요. 1년전에 냉동고에 소분해서 규칙 대로 배분했을때는 제멋대로 폐기하고 민원 넣었을때는 나물라라 식의 답변만 하시더니, 이번에는 냉장고에 똑같은 학생 학번으로 2달가량 보관기간을 적은 음료가 6류음으로 4EA 있는데 이걸 따로 조치를 안하네요? 관리 부주의한 모니터링단을 제대로 교육 시키면서 규칙을 상세히 적어서 혼동을 줄 수 있는 여지는 없게 해주셨으면 좋겠습니다. 그리고 각 냉장고에 부착되어있는 냉장고 사용 규칙은 기숙사 공지사항에 있는 내용 이랑 일치할 수 있게 최신화 좀 하세요.	(행정실) 불편을 드려 죄송합니다. 모니터링단에 대한 재교육 실시예정이며, 향후 관생들의 불편을 최대한 수용할 수 있는 방향으로 냉장고 정리를 시행토록 하겠습니다. 아울러 냉장고 사용규칙은 최종 2022년 2월 확정되어 해당 규칙이 최신 규정임을 안내드리오니 참고바랍니다.
5	따뜻한물이 아침에 잘 안나온다.	보일러 온도 조절하였습니다.
6	뜨거운물이 많은 사람이 씻을때면 잘 안 나옵니다. 그리고 오름편의점의 청결상태가 불량합니다	보일러 온도 조절하였습니다. 편의점 전달하며 좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
7	룸메이트가 코를 진짜 뒤지게 고는데 이걸 어떻게 해결 안해주나요	(행정실) 생활관 행정실(문의: 054-478-7943)로 사유서 제출후 여석발생시 룸메이트 변경이 가능한점 안내드리오니 참고바랍니다.
8	몇 학기째 쓰고 있는데 지금껏 쓰면서 화장실 환풍기가 제대로 돌아간 호실이 없습니다. 전체적으로 보수 부탁드립니다	불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
9	밥을 조금만 더 맛있게 해주시면 감사하겠습니다	선호메뉴, SNS등 다양한 경로를 통해 트렌드 메뉴 및 신메뉴 제공, 밥,국,김치 맛개선을 위해 일1회 조리회의, 신메뉴 시범조리 등의 활동을 하고 있습니다.
10	방음이 부족하다고생각합니다	주기적으로 안내 방송 하도록 하겠습니다.
11	방충망이 없는게 너무 불편합니다 비교적 높은 층임에도 벌레가 수시로 들어와 함부로 환기를 시키기도 어렵고 방에 있을때만 짧게 짧게 하곤 합니다.방충망 설치 부탁드립니다	불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
12	비가 왔을 때, 에어컨의 제습 기능을 사용 할 수 있게 해주세요.	에어컨 가동시 제습기능 가능합니다. (현재 에어컨 가동차단상태)
13	세탁기가 너무 분산 배치되어 이용가능한 세탁기를 찾으러다닐때 불편함이 있습니다. 지하 1층만이라도 세탁기 수를 좀 늘릴 필요가 있습니다.	검토해보도록 하겠습니다.
14	식단 영양소 비율이 제대로 맞춰 나오는건지 궁금합니다	메뉴구성시 영양소 배분을 고려하여 구성하고 있으며, 가능한 단백질 제공 빈도를 높이며 노력하고 있습니다

15	식당에서 정해진 배식량에 맞지 않게 배식을 하는 학생들이 있습니다. 그렇게 되면 수업이 늦게 끝나서 나중에 먹는 학생들이 음식을 못먹을것 같아서 앞으로 정량 배식을 할 수 있도록 양에 맞게 가져가는지 감시할 필요가 있을것 같습니다.	자율배식에서 개수 배식이 필요한 경우에는 근무자 대면 배식으로 정량배식을 할수 있도록 관리하고 있습니다.
16	실내온도 더 높여주세요	불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
17	오름2,3동 주말 식사는 학번확인도 안하고 그냥 전부 들어와서 먹는데 이런 경우 5일식도 그냥 와서 먹을수 있다는 건데 식당아주머니 들이랑 그 외 사람들도 주말에 고생하시는데 그래도 이런 부분 확실하게 잡아줬으면 좋겠습니다	조리원 배식 방식을 맨뒤에서 배식-> 리더기 맨앞으로 위치를 변경,근무자 리더기 확인 후 식사를 제공하고 있습니다. 주말식사자만 식사가 가능하도록 현재 관리되어 운영중입니다.
18	오름3관 저녁되면 너무어두워요 복도에 불만 자동으로 켜지는시스템있음 좋을거같습니다.	복도에 전원 수동 스위치가 있습니다.. 18시이후 복도 전원 확인하겠습니다.
19	오름3동 6층건조기가 잘 건조되지가 않습니다.	업체 전달하여 수리 완료하였습니다.
20	오름3동 수압이 약해요	불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
21	오름관 2동 생활관 편의점 취식공간이 더 쾌적하고 넓어졌으면 좋겠습니다	검토해보도록 하겠습니다.
22	오름관 3동 1층 전자렌지가 더러워져있는데 딱히 누군가 관리하고 있는 것 같지 않다	매일 관리를 하고 있습니다.학생들의 도움도 많이 필요합니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
23	오름관 3동 기혼자관에 전자레인지가 있었으면 좋겠습니다	(행정실) 설치가능 여부에 대해 협의해보도록 하겠습니다.
24	이번 년도는 냉방이 빠르게 시작되면 좋겠습니다.	검토해보도록 하겠습니다.
25	전자레인지 하나 설치해 주세요	(행정실) 전자레인지 추가 설치를 위한 예산 및 공간에 대해 협의해 보도록 하겠습니다.
26	푸름 편의점은 정말 좋은데 그에 비해 오름 편의점은 너무 비교가 심하게 됩니다. 공간 차이 때문에 어쩔 수 없다고 쳐도 내부 배치도 별로인 거 같고 특히 내부가 너무 더럽습니다. 전자렌지는 청소가 안돼서 안에 국물 흘린거 다 굳어있고 테이블도 더럽습니다. 바닥도 더럽고 작년에는 쥐도 나타난 걸로 알고 있습니다. 그래서 인지 작년보다는 조금 나아진거 같지만 그래도 여전히 더러워서 사용하기 꺼려집니다.	전달하겠습니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
27	급식이 너무 맛이 없어요. 오래전부터 계속 나오던 말인데 공짜도 아니고 저희도 돈주고 먹는건데 신경 좀 써주셨으면 합니다.	다양한 메뉴 적용으로 좀더 개선되는 식당이 되도록 하겠습니다.
28	화장실 불이 너무 어두움. 침대 옆벽 벽지가 너무 바랬음.	(운영사)불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032 (행정실) 벽지교체 관련 내용연수(10년) 미경과로 인해 현재 벽지 교체가 불가함을 양해부탁드립니다.