

설문 항목	시설 이용자 의견(오름관 1동)	행정실 및 운영사 답변
생활관 시설에 대한 안전사고 관리의 만족도	7층 비상계단 앞 천정 파손	수리완료 하였습니다.
	천정 물 샘	방수완료 하였습니다.
	8층 복도 천정 뜯겨져 있음	수리완료 하였습니다.
생활관 시설에 대한 조명, 온/습도, 분진/소음, 환기의 만족도	에어컨 미작동 및 작동 상태(안 시원해짐) 불량	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001)
	환기가 잘 되지 않고 습도 조절 안됨	
	여름에는 덥고 겨울에는 추움	난방으로 인한 습도 조절 가능할 것으로 예상됩니다.
	습도가 너무 높아 방이 습함(에어컨 재습기능 작동 요청)	
	겨울철 난방불량으로 춥고, 여름철 더우며 에어컨 틀면 냄새가 심함	난방, 냉방에 신경 쓰도록 하겠습니다.
	겨울철 난방안되는 방에 대해 대처 불량(원래 그렇다 답변받음)	난방에 더욱더 신경 쓰도록 하겠습니다.
	엘리베이터와 가까운 방 소음이 심함	(행정실) 엘리베이터 내 알림음을 최대한 낮춰주기를 운영사 측으로 요청하였으며, 해당사항 적용에도 불편할 시 054-478-7945로 연락바랍니다.
문닫을 때 소음이 심함	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001)	
생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도(눈,비에 대한 청소상태 포함)	방충망에 벌레가 많아 환기 어려움	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001)
	입주시 머리카락, 쓰레기 처리 불량(책상 밑 더러웠으며, 옷장에 쓰레기 있었음)	입주청소에 더욱 신경쓰도록 하겠습니다.
	화장실 하수구 청소 상태 불량함, 화장실 곰팡이 처리 불량	
급수관련의 만족도	화장실 환풍기 먼지 가득함	확인 후 청소하도록 하겠습니다.
	에어컨 청소 상태 불량함(곰팡이)	확인 후 청소하도록 하겠습니다.
	오후나 저녁 시간대 수압이 낮고 온수가 잘 안나옴	보일러 온도 조절에 신경 쓰도록 하겠습니다.
주차 등 출입의 만족도	수질이 안좋고 필터가 금방 더러워짐	정기적으로 저수조 청소를 진행하고 있으며, 5월에 저수조 수질검사 진행 시 이상없음을 확인하였습니다. 10월에 저수조 청소 진행 할 예정입니다.
주차 등 출입의 만족도	소독약 냄새가 조금 남	
주차 등 출입의 만족도	주차장으로 올라올때 좌회전 코너가 좁아 이용하기 불편하고 주차공간이 부족함	(행정실) 기 설계 및 건축된 부분에 대해 변경이 어려움을 양해부탁드립니다.
하차 신고 시 접수 및 처리업무 만족도	조치 지연되거나 조치해도 미흡함(에어컨 관련 포함)	미흡한점을 보완하도록 하겠습니다.
위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도	높은 층 낮은 층 가리지 않고 벌레가 너무 많음	해충관련 주의를 더욱 기울이겠습니다.
	8층 테라스 앞 거미 제거 요청	확인하여 제거 하도록 하겠습니다.
	귀뚜라미 출몰로 인한 신고에 별다른 조치 없었음	해충 예방에 더욱 신경쓰도록 하겠습니다.
맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도	방에 에프킬라가 없어 벌레 잡기 불편함	(행정실) 엘리베이터 옆 게시판 앞에 공용 에프킬라를 배치해 두었으니 이용바라며, 개인용은 개별구매하여 이용부탁드립니다.
	일사 때부터 방냄새(하수도, 악취) 냄새가 심하게 올라옴	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001)
	변기, 화장실 하수구 배수가 불량함(머리카락 다 빼내도 물이 잘 안내려감)	
청소에 대한 만족도	아침마다 거름냄새가 너무 심함	(행정실) 아침 시간대 발생하는 거름냄새의 경우 학교 인근 축사로 인한 부분으로 구미시로 여러 차례 고충민원을 접수한 사항임을 양해부탁드립니다.
	1층 화장실 세면대, 변기에 음식을 버려 냄새남	(행정실) 공용화장실 내 잔여 음식물 무단배출 금지문 및 음식물 쓰레기 배출장소 안내문 부착하도록 하겠습니다.
	입실 시 청소 상태 불량(거미줄, 전 사용차 쓰레기 잔존 등)	입주청소에 더욱 신경쓰도록 하겠습니다.
실내시설 이용에 대한 만족도	1층 세탁실 앞 물이 흥건하게 있어 미끄러질 위험 있었음	확인 후 청소하도록 하겠습니다.
	6층 자판기 지폐안되서 다른 층 이용해야 해서 불편함	해당 업체 연락후 조치 되도록 하겠습니다.
	자판기 품질 물품 계속 품질	
욕외시설 이용에 대한 만족도	자판기 카드 사용가능 요청	해당 업체 문의시 자판기 카드사용은 불가함을 전달받았습니다. 양해부탁드립니다.
	냉동고 공간 부족함(부피 큰 물건이 많음)	(행정실) 냉동고 보관관련 불편사항이 반영될 수 있도록 협의토록하겠으며, 냉동고 추가 비치 관련 사항은 논의 중인 사항으로 결정될 시 안내토록 하겠습니다.
	정수기 입구가 더러움. 점검 여부도 알고 싶음	정수기 청소는 미화원 여사님들이 매일 하고 있으며, 정수기 점검은 4개월마다 한번씩 진행되고 있습니다.
	출연구역 아닌 곳에서의 흡연으로 불만호소(강력한 제재요청)	(행정실) 흡연장소 외 구역 내 흡연 금지 안내를 금요톡톡 발송토록 하겠습니다.

설문 항목	시설 이용자 의견(오름관 1동)	행정실 및 운영사 답변
부대시설의 이용에 대한 만족도 - 식당, 빨래방, 휴게실, 체력단련실, 취식공간 등	세탁기 청소횟수 늘려주기를 요청(물때있음, 완료된 옷에서 이상한 냄새 남) 건조기 필터 아닌 필터보관하는 안쪽이 많이 더러움	세탁기 청소에 더욱 신경쓰도록 하겠습니다.
	편의점 없어서 불편함	오름관 1동에 편의점 운영할 점주가 없어서 불가피하여, 편의점 공간을 취식공간으로 바꾼점 양해 부탁드립니다.
	스카이라운지 개방 요청	(행정실) 스카이라운지의 경우 관생사용구역이 아닌 수역시설로 식당관련 업체 입점을 대비하여 짧은시간 정보관 장소로만 이용할 수밖에 없음을 양해부탁드립니다.
	휴게실을 스티디룸으로 변경요청, 12시 이후 공부할 공간 없음	(행정실) 현재 휴게실은 24시간 개방 중으로 해당 공간 내에서 스티디가 같이 이루어지고 있으나 참고바랍니다.
	1층 취식공간에서 발생하는 음식냄새가 엘리베이터까지 남	(행정실) 대처방안에 대해 논의 중으로 결정될 시 안내토록 하겠습니다.
	체력단련실 공간부족, 기구 부족	
	체력단련실 덩벨류 같은 기기 청결상태 불량, 바닥 미청결, 매트류 갈라지고 냄새남 체력단련실 기구 너무 낡았고 고장난 운동기구 수리되지 않음 건조기 추가 요청, 고장도 잦음	체력단련실 관리에 더욱 신경쓰도록 하겠습니다. 세탁기/건조기는 최대한의 수량으로 운영중에 있습니다.
거주호실 내 수리/교체 요청	빨래건조대 이상 및 교체 요청 (221호, 316호, 328호, 401호, 724호, 727호)	해당호실 건조대 교체 되도록 하겠습니다.
	122호 A의자 좌판 오염	
	203호 변기 물 잘 안내려감	
	215호 화장실 전구 하나 고장남	
	219호 A자리 창문이 잘 닫히지 않음	
	220호 화장실 문고리 고장으로 폐문안됨. 샤워기 헤드 교체 요청	
	223호 커튼 하단 봉 부서짐	
	224호 화장실 변기 커버 손상	
	229호 침대 하단 서랍 고장	
	322호 화장실 왼쪽 전등 깜빡임, 교체 요청	
	327호 방전등 4개중 3개가 안들어옴	
	330호 A자리 의자 등받이 부서짐	
	502호 에어컨 내부 곰팡이 핀	
	504호 화장실 조명 한 개 불량	
	507호 B자리 책상 서랍 개폐 불량. AB침대 서랍 개폐 불량	
	512호 B책상 하단 서랍 개폐 완전 힘듦. 책상을 교체해서라도 수리요청	10월 말까지 조치 하도록 하겠습니다.
	520호 화장실 하수구 막힘	민원 발생시 만족도조사에 올리는것 보다 운영사무실(070-8786-5001)로 연락주시거나 민원대장에 적는것이 더욱 빠르게 조치될 수 있습니다.
	528호 바깥 쪽 옷장 끼익끼익 소음이 큼	
	529호 에어컨 고장	
	601호 A침대 삐걱소리로 인해 수면 방해	
	610호 화장실 문고리 교체 요청	
	611호 A자리 의자 삐걱이는 소리 심각	
	629호 에어컨 수리 지연 및 미처리	
	631호 쓰레기통 뚜껑없음(2개 모두)	
	705호 화장실 변기 고정 미흡	
	708호 A 의자 좌판 오염	
	710호 의자 교환 요청	
	731호 B자리 창틀 모서리 누수	
	809호 천정 곰팡이, 전등 한쪽 고장남	
	814호 화장실 변기에서 계속 소리남	
	식당	급식실 내 습도가 높아, 온도라도 낮게 해주기를 요청
주말과 평일 식사 차이가 없게 요청		주말과 평일식사는 현재도 차이가 없으며 개인기호도에따라 생각되는 차이까지 맞춰드릴수가 없습니다.
잡곡밥, 야채류 제공 요청		잡곡,야채류 제공에 더욱 신경쓰겠습니다.
식당 내 집기 및 내부공간 노후화 해소요청		식당집기류는 노후화되면 바로 교체중이며 내부시설은 공사로인한 많은 비용과기간이 필요하여 현재 고려하고 있지않습니다.
잘먹고 있으며, 후식만 좀더 다양했으면 좋겠음		다양한 후식제공에 노력하겠습니다.
튀김(가스류)류가 자주 제공되며, 단백질에 비해 탄수화물 비율이 높음		좀더 다양한 식사제공에 노력하겠습니다.
중식과 석식의 식사 질 차이가 크고 주말 식사 질이 떨어짐		중식 석식 주말은 식사질 차이가 없으며 개인기호도에따라 생각되는 차이까지 맞춰드릴수가 없습니다.
비슷한 메뉴가 자주 나옴, 다양하고 균형있는 식단 요청		좀더 다양한 식사제공에 노력하겠습니다.
수저, 식판, 컵 등에 가끔씩 이물질이 묻어 있으며, 식탁 위생상태도 좋지 않음		식기및 식탁 위생에 더욱 노력하겠습니다.
전체적으로 간이 째		배식시간중에 음식간에 대해 다양하게 의견을 듣고 있으며 개선하기위해 노력하겠습니다.