

관 구분	시설 이용자 의견	운영사 답변
오름관 1동	코로나 통제 시설(체력단련실 등) 통제 미흡	철저히 통제 하겠습니다.
	습도, 환기, 실내 온도가 겨울에 낮아 매우 추움	실내온도 관리에 더욱더 신경을 쓰겠습니다. 화장실 조명과 문 여닫는 소리가 심한 호실은 민원접수를 해주시면 바로 조치 하겠습니다.
	문 여닫는 소리	
	화장실조명(어두움)	
	난방이 너무 썸, 실내 온도 너무 높음, 실내온도(높음), 찌죽을 것 같아요 제발 온도좀 .. !!!!	
	책상 상태가 너무 안 좋아요	매트리스와 의자는 점차적으로 교환할 예정입니다. 입주 청소는 철저하게 하겠으며, 특히 창틀벌레에 신경을 많이 쓰겠습니다.
	입주시 호실 창틀 미청결, 유리 창이 너무 더러웠습니다.	
	입주시 미청결, 장판상태 불량	
	입주시 미청결 했고 칼심 같은것도 발견되어서 다칠뻔 함, 새로 도배를 해서 그런지 처음에 칼날이 (두개정도)떨어져있어요..	
	벌레, 창틀의 벌레, 벌레가 너무 많음	
	의자상태, 매트리스 교체, 의자불량, 매트리스와 의자가 매우 더러워요, 의자 미청결	온수 온도 조절 및 수압에 더욱 신경을 쓰겠으며, 작년 겨울 각층 마다 수질 검사를 받았으며, 아무 이상 없는 것으로 나왔으니 안심하고 사용 하시면 됩니다.
	샤워기 필터헤드 사용중인데 필터가 금방 더러워지는것을 보면 지금까지 오염된 물로 샤워를 했다는걸 느낌	
	급작스러운 물온도 변경	
	수압이 별로	
	음식물 쓰레기의 처리 시설이 없어서 불편함.	두달마다 해충 방역을 실시 하고 있었으며, 방역시 좀 더 원하는 곳을 말씀해주시면 그곳을 집중 방역하겠습니다. 음식물 쓰레기통은 기숙사 식당 좌측에 비치 되어 있습니다.
	화장실 하수구 벌레	
	입주할때부터 머리카락이 많이 끼여 있었습니다. 신경 좀 써주셨으면 좋겠습니다.	입주 청소에 만전을 기하겠습니다.
	에어컨 청소 불량, 세탁기 및 건조기를 쓰면 빨래에 먼지가 묻어 나와 불쾌함	택배 보관실 청소를 철저하게 하겠으며, 또한 세탁기 건조기 청소도 더욱더 철저히 하겠습니다.
	세탁이 끝난 세탁물에 종이세제 찌꺼기인지 하얀부스러기,가루 같은것이 종종 묻어나오곤한다. 세탁기 청소 불량	
	택배 보관실에 죽은 모기시체 너무 많음.	
	세탁기 수가 너무 작습니다. 건조기가 세탁기에 비에 시간이 오래 걸리는데 한대만 더..., 건조기 개수 부족	원래 세탁기가 6대, 건조기 2대가 있었으며, 이번 학기에 세탁기 2대 건조기 1대 더 추가 했습니다. 전자레인지를 각 층에 설치하면 소음과 냄새 민원이 생겨서 1층에 설치 했습니다.
	전자레인지가 1층에만 있어서 불편	
	흡연장이 건물 바로옆에있어 산책시 불편하고 가끔 창문 열면 냄새가 나서 비흡연자로서 담배냄새가 불쾌합니다. , 흡연공간이 오름1동 바로옆에 있어서 창문을 열면 냄새가 너무 난다	담내냄새에 대한 민원을 해결하고자 오름 1동 체력단련실 뒤쪽의 흡연장을 1동 주차장으로 이동시켰습니다.

관구분	시설 이용자 의견	운영사 답변
오름관 1동	세탁기와 건조기 비율이 안맞아서 조금 속상., 건조기 부족, 사람 수에 비해 건조기 수가 너무 적다.	세탁기 문제가 생기면 새것으로 자주 바꾸기 위해서 일반 세탁기를 사용하고 있으니, 세탁기 사용이 불편 하시더라도 양해해 주시기 바랍니다. 지폐 교환이 필요할 시 관리 사무실로 문의 해주시고, 세탁기 건조기 관리 및 청소에 더욱 신경쓰겠습니다. 정수기 설치가 쉽지 않은 장소여서 불편하겠지만 택배 보관실 정수기를 이용해 주시기 바랍니다.
	푸름관처럼 카드식으로 세탁기를 돌릴 수 있었으면 좋겠다, 1000원을 현금으로 가지고 다니는게 번거롭다, 지폐교환기 미비. 세탁기 보안 허술. 열쇠 시스템 없이 푸름과 같은 시스템. 지폐 투입 시스템, 세탁카드 혹은 코인세탁기가 아니라서 현금을 준비해야 하는 어려움이 있음, 세탁 비용을 내고 열쇠를 뽑는 방법보다는 세탁기와 연동된 기계에 돈을 넣어 작동시킨다던지, 푸름동과 연계하여 세탁카드를 사용하는 것이 좋을 것 같습니다. 열쇠로 세탁기 사용하는거 불편해요	
	가끔 세탁하다보면 더러운 이물질이 하얀옷에 묻는경우가 있었음, 빨래에 세탁기 물때 묻어나와요	
	정수기가 전자레인지 옆에 없어서 조금 불편	
	언제 들어오나여, 개방 원함, 사용불가, 없다, 못씀, 열어주세요, 안열어서, 편의점이 없는 것 , 사용불가 해제 필요, 이용 중단, 타 생활관 기숙사 편의점은 하던데 오름1동은 하지 않고 있음, 편의점 운영을 안해서 불편함, 오름1동의 편의점을 다시 시작해주셨으면 좋겠습니다. 뒤에 이마트나 밑에 쿠팡마켓 있어도 가까운게 제일 좋기때문입니다. 그리고 편의점 사용 못하면 편의점 자리에 다른 이용시설이라도 들어왔으면 합니다. 다시 생겼으면 좋겠습니다.	현 상황에서 관생 여러분들도 불편 하겠지만 편의점 일을 하시는 분들도 도저히 타산이 안나와서 안하고자 하십니다. 이점 이해해 주시고 이 편의점 공간을 다른 용도로 활용해 볼 수 있도록 해보겠습니다.
	낮은 식판 교체, 식당 전등 밝기, 공간 협소	식기류 조명등의 시설은 전반적으로 점검해서 불편함이 없도록 점차적으로 개선하겠습니다.
	빵, 죽, 시리얼 같이 이전 조식 메뉴를 먹고싶어요	메뉴와 맛은 학생들의 의견 적극반영하여 더 나은 메뉴와 질, 맛을 제공해드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.
	반찬이 전반적으로 다 기름지다. 국이 조금 싱거운거 같아용, 음식이 대체로 짬편인 것 같습니다ㅠ. 맛이 없다	
	반찬이 너무 짬 경우가 대수 있고 국도 너무 조금주시고 간도 짬. 튀김, 떡볶이 등의 밀가루 음식이 너무 많이나오고 밥과 어울리지 않음. 건강한 한끼 식사하고싶습니다!!! 영양 밸런스가 많이 부족합니다. 탄수화물이 너무 많이 나옵니다. 밥과 면이 동시에 나오는 날이 너무 많고, 식혜음료가 너무 자주 나오는거 같습니다. 주말식이 너무 부실합니다. 맛있는 반찬이 하루에 너무 몰려있어요! 국 차가울때 있음	
	시간이 되어도 문이 안열린적이 있었고 코로나인데 밀접하게 붙어서 얘기나누며 식사하는데 제제가 없다 신고하려다가 설문조사에 씁니다. 체온 측정하는 사람이 보지도 않음.,	

관구분	시설 이용자 의견(오름관 1동)	행정실 답변
오름관 1동	밥 먹는 테이블에 흘린 자국 잘 안 닦인 곳이 종종 보인다. 밥과 국에 머리카락이 나온 적이 있습니다. 주의 부탁드립니다, 밥에 가끔 머리카락 나와요	위생부분과 영양사 목소리는 주의하여 배식시간에 불편함이 없도록 하겠습니다.
	체온 측정하는 사람이 보지도 않음.,	
	영양사님이 음식 만드시는 분들한테 너무 소리지름. 조용히 말해도 될일을 연성을 높여가며 이야기해서 보는 사람이 불편할정도였고, 존중이 없어보였다. 게다가 그 소리가 워낙 커서 학생들 밥 먹는곳에 다 울린다. 2021.03.24 점심에 특히 심했다.	
	넘 맛있어용, 좋아요, 다 좋아용, 맛있습니당, 문제될만한 점이 딱히 없습니다. 너무 맛있어요!!	감사합니다. 더욱 노력하겠습니다.
	학생들의 냉장고 관리 불량	냉장고 사용에 대한 불편함을 잘 알고 있습니다. 관리 규율 강화 및 순찰 횟수를 늘려 철저히 관리하도록 하겠습니다.
	뒷문 개방 원함	코로나19 상황에 따라 개방 여부를 결정하겠지만 현재 상황으로는 개방이 불가합니다 모두의 안전을 위한 최소한의 조치이니 불편하시더라도 이점 양해 부탁드립니다.
	체력단련실, 코로나로 인한 사용금지 체력단련실, 1층 체력실, 컴퓨터실 사용불가, 체력단련실 열어주세요π, 체력단련실과 휴게실 인원제한으로 사용가능바람, 편의시설 모두 운영해주세요, 체력단련실 열어주세요	
	열지 않아서, 휴게실 오픈 바람, 못씀, 열어주세요, 휴게실 개방해주세요, 휴게실 열어주세요, 안열어서, 사용 불가 해제 필요, 시설 사용 불가	
	이것도 사용하고싶는데 친구랑 밥 시켜먹을곳이 없어요, 다른 관생길 출입불가라 주말에 급식 미신청인데 배달음식 같이 시켜먹을수 없음	
	개방 원함, 어차피 사람 몰려서 운동 안하는데 마스크 쓸테니까 열어주세요πππππππ, 운영해주세요, 빨리 문을 열었음 좋겠다. 오픈 바람, 사용할 수 없다, 사용 원함, 못씀. 열어주세요, 인원제한으로라도 열어주세요. 일정시간이라도 개방해줬으면 합니다.	
	예약을받아 사용할 수 있게 해주세요 기숙사비에 헬스장도 포함되는 건데 ...!! 시간별로 이용자 받고 환기시키고 이용하게 해주세요	

관 구분	시설 이용자 의견	운영사/행정실 답변
오름관 2동	1.창틀이나 건조대에 먼지가 많음. 2.블라인드에 죽어있는 날파리가 많이 붙어있음. 블라인드 내려도 암막 안됨 3.샤워기 수압 약함. 뜨거운물로 돌려도 따뜻하지 않은 날도 있음. 4.세탁기,건조기 사용가격 비쌘. 5.지하1층 자동문 닫혀있어 1층에서 돌아가야함	1.2 좀더 신경쓰도록하겠습니다 3.경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치 하도록하겠습니다 5.코로나19로인해 지하는 폐쇄되었습니다.
	1층 공용화장실에 화장지가 없는 게 불편했습니다.	검토하겠습니다
	경비실과 체력단련실 사이의 방을 택배 보관함으로 바꿨으면 좋겠습니다. 현재 주인이 찾지않는 짐보관함으로 되어있는데 공간낭비라고 생각합니다. 또한 오름관 2동 편의점에 택배보관함이 작게 있는데 너무 작아 보관함에 못올라가는 택배들이 많아 바닥이 지저분해집니다. 그래서 택배를 찾는 과정에서 매우 불편함이 있습니다. 이 건의사항이 수용되었으면 좋겠습니다.	말씀하신 공간은 택배보관실 용도로는 사용이 불가합니다. 편의점 안, 택배보관 공간 관리를 강화 및 자주 정리하여 불편함이 없도록 조치하겠습니다.
	방음이 잘 안되는거 같아요	안내방송 하겠습니다.
	벌레 소탕 작전 한번 해주세요 매일 밤 두려움에 떨고 있습니다. 창문을 못 열겠어요 감사합니다...	주기적으로 방역을 실시하고 있습니다. 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 창문확인하도록 하겠습니다.
	생활관 내 불이 다소 어두운 감이 있는데 조금 더 밝아도 좋을 거 같습니다.	경비실이나 운영사무실로 연락주시면 확인하도록 하겠습니다
	생활관 외부에 흡연구역 전면 폐쇄하고 학교 전체를 금연구역으로 만들었으면 좋겠음. 늦은 시간에 떠돌고 흡연하며 지금 같이 코로나 19로 감염에 주의해야 하는 시기에 그런 사소한 부분이 굉장히 불편함.	야간 흡연구역에 대한 순찰을 강화하겠습니다.
	오름관2동에 거주하고있습니다. 화장실 온수를 틀면 가끔씩 온수가 안나오고 미지근한 물이 나옵니다.정 그리고 1년전에는 물에서 녹슨물이 나오길래 깜짝 놀랐습니다. 이런 수도시설과 관련된 정비가 매우 필요할듯 합니다.	경비실이나 운영사무실로 연락주시면 확인하도록 하겠습니다
	온수나 보일러를 학생들이 직접 조절할 수 있도록 선택권을 주셨으면 합니다.	경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다
	와이파이 가끔 끊겨요	경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다
	층마다 전자레인지 설치는 힘들까요?	층마다 설치하면, 냄새 및 소음으로 인한 민원 발생 예상됩니다. 불편하시더라도, 1층을 이용해주시기 바랍니다.
	푸름관 처럼 개인 공부용? 책상 등을 하나씩 비치하면 더 좋을듯 합니다.	경비실이나 운영사무실로 연락주시면 확인하도록 하겠습니다
	푸름관에는 냉동고가 있다는데 오름관에도 냉동고가 있었으면 좋겠다. 기숙사들어오기전에 자는시간, 일어나는 시간, 잠버릇 등을 설문조사를 해서 비슷한 유형의 학생들끼리 묶어줬으면 좋겠다.	해당 내용은 검토해보도록 하겠습니다.

관 구분	시설 이용자 의견	운영사/행정실 답변
오름관 2동	식사 관련설문은 없나요? 식사가 제일 문제있습니다	'21년 4월 7일부터 4월 13일까지 설문조사가 예정되어 있습니다.
	식사개선만 된다고 하면 완벽할 것 같습니다.	점차적으로 개선되는 모습을 보여드리도록 하겠습니다. 조리컨설턴트 초빙 및 조리실장 노하우 전수로 맛 개선에 신경쓰겠습니다. (지속적인 교육실시)
	오름 2동 급식을 더 맛있게 해주십시오	
	오름 3동 밥이 맛이 없어요... 제발 맛있어졌으면 좋겠어요 제발.. 오름 1동은 맛있던데..	
	오름 3동 식당 밥좀 개선해주세요	
	오름관 2,3동 메뉴 개선 필요	
	오름관 밥 정말 맛이 없습니다. 매년 설문조사를 하는걸로 아는데 개선된 것이 하나도 없는것 같습니다. 이렇거면 의무식이 아닌 취소라도 하게 해주세요 그리고 방안이 너무 춥습니다 방안 좀 따뜻하게 해주세요	
	평가 기간 끝나도 밥 맛있게 해주세요	
	식당 품질 및 생활관 개선을 위해 발벗고 뛰는 모습이 참 좋은 인상을 주는 것 같습니다. 덕분에 식사도 맛있게 하고 있고, 생활관 내에서도 불편함 없이 지내고 있습니다. 앞으로도 잘 부탁드립니다.	감사합니다. 앞으로도 개선하고 노력하는 모습 보여 드리도록 하겠습니다.
	아주 잘 사는중~	

관 구분	시설 이용자 의견	운영사/행정실 답변
오름관 3동	가능하다면 번호도어락이나 지문도어락으로 교체했으면 좋겠습니다	검토하겠습니다
	건조대 망가진 생활관 인터넷 조사 후 교체해주시면 좋겠네요	경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다
	극히 불량을 드린 항목 : 오름관 3동 인터넷이 너무 느립니다. 제가 뭐 기숙사 안에서 온라인 게임을 하면서 이런 의견 남기는 거라면 코웃음 치고 무시하셔도 될만한 얘기지만, 금오공과대학교 강의지원시스템을 비롯해 구글이나 네이버의 포털사이트까지 접속 시간 만료로 자주 연결이 끊길 정도입니다. 노트북 와이파이 아니구요, 랜선 꽂았습니다. 대학생 커뮤니티인 에브리타임에도 몇 번이나 오름관 와이파이 관련해서 글이 올라오는데요. 기가 인터넷 까지는 아니더라도, 비대면 강의 시대에 인강이 끊겨서 되겠습니까. 인터넷 교체를 촉구합니다.	경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다
	기숙사내에서 슬리퍼를 의무적으로 신게 해주세요 쿵쿵거리는 소음이 심합니다	검토하겠습니다
	기숙사 화장실 바닥이 배수구 쪽으로 기울어져있지 않고 완전히 평평함. 물이 안빠지며 물 비린내가 심함.	경비실이나 운영사무실로 연락주시면 확인하도록 하겠습니다
	난방을 올려도 따뜻해질때까지 너무오래걸린다.	경비실이나 운영사무실로 연락주시면 확인하도록 하겠습니다
	방음이 너무 안됩니다	안내방송 하겠습니다.
	베란다에서 빨래가 잘 안말라서 그러는데 복도에다가 널면 안될까요?	공공장소에는 개인물품을 둘수가없습니다
	기숙사비가 비쌌, 처음 입사할때 매트리스에 털이 많이 끼있어서 더러웠음	경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
	벽지가 변색이 약간 되었습니다. 교체할정도는 아니지만 그저 알아만주셨음해서 의견을 드립니다. 강의를 들으러 나갈 때마다 깨끗한 복도가 보여 하루를 기분 좋게 출발합니다. 깨끗이 유지해주는 분들께 항상 감사합니다.	감사합니다. 더욱 노력하겠습니다.
	세탁기카드 충전을 카드로 할수있거나 지폐 교환기가 있으면 좋겠네요. 대부분의 생활관 문을 열때마다 경첩역할을 하는 부분에서 소리가 많이 납니다. 소리가 안났으면 좋겠네요. 생활관 의자에 등을 기대면 삐걱 소리가 많이 납니다. 그리고 등을 기대도 안넘어가는 의자로 바꿔주셨으면 하네요. 멀티탭이 없어서 직접 구입해서 사용중입니다. 멀티탭이 구비되어있다면 좋을 것같아요. 화장실에 세면대와 세면도구를 올려놓을 수 있는 받침이 너무 가까워서 세수할때 불편합니다. 벽지가 뜯어져있어요. 와이파이기가 가끔씩 끊깁니다.	경비실이나 운영사무실로 연락주시면 확인하도록 하겠습니다
	오름관 3동 기혼자 생활관에 전자레인지 좀 배치 해주셨으면 합니다. 음식을 데우려고 기숙사 중앙 현관까지 가기가 너무 불편합니다. 기혼자실 입구에 전자레인지 좀 배치 해주세요.	검토 하겠습니다.
	오름관 3동입니다. 25도 제한을 조금 더 높게 해주셨음 합니다. 추운정도는 아닌데 따뜻하진 않네요. 27도가 적당할것 같습니다.	경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다

관 구분	시설 이용자 의견	운영사/행정실 답변
오름관 3동	전자레인지가 층마다 있었으면 좋겠습니다.	층마다 설치하면, 냄새 및 소음으로 인한 민원 발생 예상되어, 설치가 어렵습니다. 불편하시더라도, 1층을 이용해주시기 바랍니다.
	세탁기 나부 필터청소의 문제인지 세탁법의 문제인지 세탁후 세탁물에 이물질이 묻어있었습니다	세제를 많이 사용하면 다음사람에게 영향이 될수있습니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
	세탁비가 너무 비싼거 같아요. 한번에 세탁, 건조를하면 2천원씩인데 주에 2번씩 빨래할때도 있고해서 매번 비싸다고 느껴집니다.	검토하겠습니다
	세탁비용이 비쌉니다.	검토하겠습니다
	17년도부터 그랬지만 식사가 너무 아쉽습니다 그 때보다 맛은 조금 좋아졌으나 양이 너무 아쉽습니다 3월6일 중식에 처음순위로 식사를 하러갔지만 안동찜닭은 찜닭이 아니라 안동당면이었습니다 닭은 거의 없고 당면만 많았습니다. 한 판에 10인분은 넘게 있을텐데 닭은 1~2마리 들어간 것 같았습니다 3월 16일 석식에 돈사태떡집이 나왔습니다 100원짜리 크기의 동그란땡을 3개로 배식이 되어있었습니다 메인 메뉴가 100원짜리 크기 동그란땡 3개가 3400원인건가요 더 많은 사례가 있지만 2가지 사례만 들었습니다 전부터 생각했고 오름관 2동 3동 사람들도 다 생각할겁니다 이 식단이 3400원? 식단인가 비리가 있던 없던 신경은 안쓰지만 밥가지고는 장난 안쳤으면 좋겠습니다 단속이나 관리 제발 부탁드립니다	양은 부족하시면 더 드리도록 하고 있습니다. 현재 1인당 잔반량이 많이 나오고 있습니다. 점차적으로 개선되는 모습을 보여드리도록 하겠습니다. 조리컨설턴트 초빙 및 조리실장 노하우 전수로 맛 개선에 신경쓰겠습니다.(지속적인 교육 실시)
	17년도에 비해 음식 맛이 많이 개선되었음. 많이 개선하려는 모습은 좋으나 코로나 상황에 대비하여 식당에서 떠돌고 전화하는 인원들에 대한 적절한 조치가 필요해보임.(특히 안쪽에 들어가는 장소)	식당에서 떠드는 학생들에게는 주의를 주고 있으며 행정실 측에서도 학생들에게 그에 대한 조치 문자를 보내고 있습니다.(패널티 등), 식당 식사시에 양측으로 칸막이 보강 하겠습니다.
	급식에 고기좀 많이 주세요	메뉴 작성시 반영하여 고기 자주 제공되도록 하겠습니다.
	밥 맛있게 해주세요..	점차적으로 개선되는 모습을 보여드리도록 하겠습니다. 조리컨설턴트 초빙 및 조리실장 노하우 전수로 맛 개선에 신경쓰겠습니다.(지속적인 교육 실시)
	밥이 너무 맛이 없습니다. 제발 밥 좀 맛있게 해주십시오.	
	생활관 식단 영양소 불균형 개선 바랍니다.	
	생활관 체력단련장 학번끝자리에 따른 부분개방 (예시 : 월-1,6 화-2,7 수-3,8 목-4,9 금-5,0)	
	식단에 단백질이 많이 포함되어있으면 좋겠습니다.	
	영양소 비율을 맞춰서 식단을 제공하면 좋겠습니다.	
	정수기와 주방은 깨끗하게 유지되지만 밥이 정말 맛이 없습니다. 너무 맛없어요.	
	제발 식사 담당 업체에게 확실한 개선을 요구하던지 식사를 구매하지 않을 권리를 주든지 하시길 바랍니다. 몇 년째 이어지는 학생들의 목소리에 전혀 귀 기울이지 않는 것 같아서 화가 나네요.	

관 구분	시설 이용자 의견	운영사/행정실 답변
오름관 3동	관리 잘되고있습니다	감사합니다. 더욱 노력하겠습니다.
	깔끔한 기숙사 환경을 유지하기 위하여 노력해주시는 분들께 감사합니다	
	불만사항없이 만족했습니다.	
	진짜 편해용 항삼 감사드립니다!	
	항상 고생하십니다.	