

설문 항목	시설 이용자 의견	운영사 답변
생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도(눈,비에 대한 청소상태 포함)	입주시 청결상태 미흡	입주청소에 더욱더 신경쓰겠습니다. 의자 좌판과 매트리스는 순적으로 교체하고 있습니다.
	화장실 내 곰팡이	
	장판상태 불량	
	블라인드 및 서랍장 내 이물질, 얼룩	
	세면대, 변기커버 노후화	
	의자 더러움(의자 생리혈 자국 있고 냄새 심함 등)	
급수관련의 만족도	매트리스 더러움	정기적으로 수질검사를 시행하고 있습니다.
	샤워기 녹물 나옴	
하자 신고시 접수 및 처리업무에 대한 만족도	물 맛이 이상 함, 정수기 물 마시고 복통경험 있음	업무 처리 시 불편함이 없도록 시정하겠습니다.
	노크 안하고 새벽 6시에 그냥 문따고 들어옴	
위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도	적어놓은 희망 시간대 지키지 않음(화장실에 있는 중으로 들어오란 말 못했는데, 그냥 문열고 들어옴)	방역에 더욱 더 신경쓰겠습니다.
	화장실 하수구에서 귀뚜라미 등 벌레 계속 나옴	
	해충구제 미흡	
청소에 대한 만족도	문을 닫아도 창문, 창틀 틈으로 지속적인 벌레 유입	복도 및 1층 화장실 청소 강화 시키겠습니다.
	전체적으로 모두 더러우며 특히 복도 청소가 불량 함	
	1층 화장실 청소 상태 불량	
경비실의 순환 및 방법 등 보안에 대한 만족도	관생실, 에어컨 청소상태가 불량 함	직원 교육을 철저히 시키겠습니다.
	주말에 이유없이 1층 현관이 개방되어 있음	
부대시설의 이용에 대한 만족도 - 빨래방 세탁실	세탁기 결제가 카드로도 되면 좋겠음	건조기 청소를 꼼꼼히 하고, 지폐교환은 관리실 및 운영사무실에서 교환 할 수 있도록 하겠고, 계좌이체 방법은 검토해보겠습니다.
	건조기 개수 추가 요청 함	
	현금결제 불편함, 세탁카드 충전식이나 계좌이체 희망	
	건조기 내 먼지 많음	
	지폐교환기 설치 요청	
부대시설의 이용에 대한 만족도 - 식당	간이 째	간조절에 조금더 신경 쓰겠습니다.
	전체적으로 기름지고, 고기나 생선류(생선까지, 새우까스 등)에서 잡내나 비린내가 심함	식단 작성 및 조리시 참고하여 잡내 제거 (생선까스, 새우까스는 청정원, 사육원, 삼성웰스토리 민원제기)에 신경 쓰겠습니다.
	식당 내 벌레가 많음, 전기파리채 비치 요청	식당 내 벌레 방지를 위해 추가 방역과 에어커튼 추가 설치 예정입니다.
	가끔씩 식판에 이물질이 묻어있음	식기 세척을 좀 더 꼼꼼히 하고 세척 검수 하겠습니다.
	종이컵 외 정수기용 일회용컵 비치 요청(아까움)	10월 중순 일회용컵 비치 완료하였습니다.
	가림막을 제대로 고정해주길 요청	가림막 점검하여 다시 고정작업 하겠습니다.
	식사 중 대화하는 사람 제재 요청	배식 중 점검하여 대화제재 하겠습니다.
	밥에서 머리카락이 자주 발견 됨	조리원 전원 모자를 착용하고 있으나, 조리 및 배식 중 조금 더 주의를 기울이겠습니다.
	식단 메뉴의 중복 개선 요청	식단 메뉴 작성에 좀더 주의를 기울이겠습니다.
	바퀴가 빠지는 의자가 있음(사전 확인 요청)	입주 전 철저히 점검하고 미흡한 부분이 즉시 발생하면 관리실에서 신속히 처리하겠습니다.
기타사항	샤워기 호스부분 물이 샘, 습기가 너무 많음	
	관생실 와이파이가 작동 오류 발생	
	고장난 시설을 고치고 방배정 요청(세면대, 파이프 고장 등)	

구분	시설이용자 요청사항	운영사 답변
1	경비원의 방송이 너무 시끄럽고 어수선했습니다. 학생들 취침 시간인 9시반 정도에도 너무 방송 소리가 크고 방송이 진행될 때 너무 말을 반복하는 등 듣기에 너무 거슬립니다. 최근 들어서 코로나에 대한 경각심을 키우는 것 자체는 싫지 않지만 방송소리가 지나치게 크고, 경비원 분께서 방송에 미숙하신 것이 느껴져서 너무 불편합니다. 방송 소리를 좀 줄여주시고, 시간대를 좀 더 고려해서 편성해주세요. 그리고 어느정도 방송에 어투를 좀더 잘 해주시면 좋을 것 같습니다. 추가적으로 오름관 3동 식당에 와이파이가 생기면 좋을 거 같습니다. 감사합니다.	시간대를 변경과 볼륨 조절 하도록 하겠습니다. 식당 와이파이 점검하겠습니다
2	공유기 와이파이가 너무 느림	공유기 교체완료
3	공유기의 노화로 와이파이가 잘 안됩니다.	공유기 교체완료
4	기숙사에 들어오고 알 수 없는 설사에 시달리고 있습니다	(행정실) 오름관2동 정수기를 대상으로 실시한 수질검사(9.28.) 결과 이상 없음(생활관 홈페이지 공지사항 참조)이 확인되었으며, 관생들의 불편을 최소화 하고자 월 1회 소독을 추가하여 실시하고 있습니다. 깨끗한 식수 이용을 위해 "정수기 사용 시 유의사항" 안내문을 정수기에 부착하였습니다.
5	다 좋습니다만 깔끔하게 써도 어디서 바퀴벌레가 나오거나 벌레들이 나와서 너무 힘듭니다.	창문 방충망 닫힘 관계확인(창문우측에 위치) 하시고 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 방문하도록 하겠습니다 2달에 한번 방역을 실시하고 있습니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
6	마스크만 잘 착용하면 헬스장 써도 된다고 생각합니다 헬스장 열어주셨으면 좋겠네요	(행정실) 교내 다중이용시설(체육단련실 등) 운영에 대한 대학 지침이 결정될 시 홈페이지에 공지하도록 하겠습니다.
7	물을 마시고 배가 아픔	(행정실) 오름관2동 정수기를 대상으로 실시한 수질검사(9.28.) 결과 이상 없음(생활관 홈페이지 공지사항 참조)이 확인되었으며, 관생들의 불편을 최소화 하고자 월 1회 소독을 추가하여 실시하고 있습니다. 깨끗한 식수 이용을 위해 "정수기 사용 시 유의사항" 안내문을 정수기에 부착하였습니다.
8	방역해주시는 아주머니 너무 불친절해요	(행정실) 방역업체에 해당사항 전달하였습니다. 불편을 드려 죄송합니다.
9	벌레가 너무 많습니다..... 변기 물 내리고 수압과 온도 조절이 안되는 현상이 있습니다.(보통 가정에서도 있는 일이지만 중간에 맞춰나도 물내리면 뜨거운 물이 나와서...)	창문 방충망 닫힘 관계확인(창문우측에 위치) 하시고 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 방문하도록 하겠습니다 2달에 한번 방역을 실시하고 있습니다. 변기수압 관계는 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 방문하도록 하겠습니다.

10	불편사항 접수 후 다음 날 바로 와 주시는 건 좋지만 오후 시간대에 와주셨으면 좋겠다	오전 10시이후 방문하도록 하겠습니다.
11	불편한 사항에 관련하여 처리속도와 그 친절함은 우수하지만, 불편한 부분을 한가지 말하자면 공유기의 네트워크 속도가 느린 편에 속합니다. 우수한 기능은 바라지 않지만 비대면 실시간 강의가 버퍼링이 심하여 수업이 원활하지 않을 정도입니다. 이 점 고려해주시면 감사하겠습니다	공유기 교체완료
12	새벽에 바로 윗층에서 스프링클러가 터져서 몇시간동안 물퍼내고 정리해주고 다해서 통금 끝나기 몇분전에 너무 더워서 마침 문이 열려있기에 잠시 나갔다왔는데 문이 닫혀있어서 별점도 먹고 잠도 못자고 사감님인지 누군진 모르겠는데 남은거 다 치우라하고 고맙단 말 하나도 없이 남 도와주다가 별점만 먹었네요	(행정실) 문제 발생 시간대 출입관련 별점 대상에서 제외하였습니다.
13	생활관 문고리 코팅이 벗겨져 녹이 슬어있어 불편합니다. 또 입주시 방 청소 과정에서 구석구석에 머리카락이나 먼지가 발견되었습니다.	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 외부청소 업체에 전달하도록 하겠습니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
14	샤워기 수압이 좀 약한것, 전등이 조금 어두운 것 말고는 괜찮은 것 같습니다. 추가적으로 의견을 드리면 이 설문조사를 생활관에서 조금 더 살아보고 하면 어떨까 개인적인 생각이 듭니다. 이제 입사한지 2주 지났는데 이 2주로 3분기를 판단하는 것은 좀 아닌것 같습니다...	(행정실) 만족도 조사는 3,6,9,12월 실시되어 다음 달 실시되는 운영사 성과평가 자료로 활용됩니다. 3,9월의 경우 생활관 이용기간이 짧을 수 있다는 점 양해부탁드리며, 향후 해당월 내에서 최대한 늦게 실시하도록 하겠습니다.
15	수압이 너무 약하고 날씨도 아직 더운데 에어컨 중앙제어가 과도하게 걸려있어 냉방이랄게 없다	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다.
16	수요일마다 소독하는거 선택적으로 하면 좋겠어요. 바닥만 소독한다고 24시간불어있는 룸메이트한테 코로나 안걸리는것도 아니고요. 하다못해 책상이나 의자에 소독제 안뿌리면 좋겠어요. 종이 젖었어요	(행정실) 다중이용시설인 생활관 내에서 코로나 방역은 필수입니다. 호실간, 관생간 감염 최소화를 위해 불가피한 점 양해부탁드립니다. 아울러 학생들의 민원으로 현재는 바닥으로만 약품 도포중이오니 참고하시기 바랍니다.
17	오름 2동 벽지가 많이 낡았습니다. 그리고 화장실 바닥의 경사가 너무 완만해서 물이 잘 빠지지 않습니다. 변기물 아끼려고 물 받는정도를 낮게 했는데 그래서 두번씩 내립니다.	(행정실) 벽지 교체를 위한 장기수선충당금을 적립하고 있으며 공동주택관리법 시행규칙에 따라 교체시기(10년 주기)가 도래할 시 전호실 교체예정임을 안내드립니다. 벽지 찢어짐, 갈라짐 등 수선이 필요한 부분은 운영사무실(054-462-3032)로 연락바랍니다.
18	오름2동 6층 관생입니다 저뿐만아니라 다른관생들도 물마시고 배탈나는 사람들이 많아서 오름관 정수기 수질검사좀 부탁드립니다	(행정실) 오름관2동 정수기를 대상으로 실시한 수질검사(9.28.) 결과 이상 없음(생활관 홈페이지 공지사항 참조)이 확인되었으며, 관생들의 불편을 최소화 하고자 월 1회 소독을 추가하여 실시하고 있습니다. "정수기 사용 시 유의사항" 안내문을 정수기에 부착하였습니다.

19	오름2동 정수기 물 먹고나서부터 설사가 끊이지 않음	(행정실) 오름관2동 정수기를 대상으로 실시한 수질검사(9.28.) 결과 이상 없음(생활관 홈페이지 공지사항 참조)이 확인되었으며, 관생들의 불편을 최소화 하고자 월 1회 소독을 추가하여 실시하고 있습니다. "정수기 사용 시 유의사항" 안내문을 정수기에 부착하였습니다.
20	와이파이가 자주 끊겨요..	공유기 교체완료
21	이거 건의 넣은지 오랜된것같습니다. 전자레인지가 층마다 필요하다고 생각합니다. 장염걸려서 죽먹을때도 전자레인지때문에 6층에서 1층을 왔다갔다하기 힘들었습니다.	(행정실) 전자레인지가 설치된 인근 호실에서 소음 및 냄새로 인한 민원발생으로 현재 1층에만 배치하고 있음을 양해 부탁드립니다.
22	인터넷 불량이 심합니다	공유기 교체완료
23	인터넷이 잘 안된다	공유기 교체완료
24	정수기 물을 먹고 난 뒤로 배가 자주 아프기 시작했습니다 ππ 문제가 있는지 한번 확인이 가능할지 궁금합니다 ππ	(행정실) 오름관2동 정수기를 대상으로 실시한 수질검사(9.28.) 결과 이상 없음(생활관 홈페이지 공지사항 참조)이 확인되었으며, 관생들의 불편을 최소화 하고자 월 1회 소독을 추가하여 실시하고 있습니다. "정수기 사용 시 유의사항" 안내문을 정수기에 부착하였습니다.
25	정수기 필터를 갈았으면 합니다.	(행정실) 정수기 관리업체에서 주기마다 필터를 교체하고 있습니다. 정수기 옆 관리대장을 참고 부탁드립니다.
26	정확한건 아니지만 오름밥이나 여기 정수기 물 먹으면 계속 설사가 나와요	(행정실) 오름관2동 정수기를 대상으로 실시한 수질검사(9.28.) 결과 이상 없음(생활관 홈페이지 공지사항 참조)이 확인되었으며, 관생들의 불편을 최소화 하고자 월 1회 소독을 추가하여 실시하고 있습니다. "정수기 사용 시 유의사항" 안내문을 정수기에 부착하였습니다.
27	지하 1층 세탁실 오후 7시만 되어도 너무 어둡습니다. 전등이 있는데 안키는건지 전등이 없는건지... 불좀 켜주세요	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다.
28	첫 날 샤워기 필터를 사용해서 샤워를 하려고 했는데 물을 틀자마자 필터가 순식간에 누렇게 변했습니다. 오름관 물을 먹고 배가 아프다는 학생들도 꽤 있습니다. 관련이 있는 것인지 확인해주셨으면 합니다.	(행정실) 오름관2동 정수기를 대상으로 실시한 수질검사(9.28.) 결과 이상 없음(생활관 홈페이지 공지사항 참조)이 확인되었으며, 관생들의 불편을 최소화 하고자 월 1회 소독을 추가하여 실시하고 있습니다. "정수기 사용 시 유의사항" 안내문을 정수기에 부착하였습니다.

29	최근에 배탈이 자주나는데 생활관 식수 검사를 해주세요	(행정실) 오름관2동 정수기를 대상으로 실시한 수질검사(9.28.) 결과 이상이 없음(생활관 홈페이지 공지사항 참조)을 확인되었으며, 관생들의 불편을 최소화 하고자 월 1회 소독을 추가하여 실시하고 있습니다. "정수기 사용 시 유의사항" 안내문을 정수기에 부착하였습니다.
30	침대밑 장농에서 벌레 기어 나오는데 청소 제대로 한거 맞습니까 ?	외부청소 업체 전달하도록 하겠습니다...좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
31	편의점 재고가 제때제때 채워지지 않는 경향이 있어 불편함이 많음	(행정실) 업체에 불편사항을 전달하였으며, 현재 물품의 입고량을 추가하여 운영하고 있음을 확인하였습니다.
32	헬스장을 개방하길 바랍니다.	(행정실) 교내 다중이용시설 운영에 대한 대학 지침이 결정될 시 홈페이지에 공지하도록 하겠습니다.

구분	시설이용자 요청사항	운영사 답변
1	공유기 교체가 시급	업체와 검토하겠습니다
2	냉온수가 제멋대로 바뀌고 갑자기 뜨거운 물 나오고도 그러는데 고칠 수 있는거면 고쳐주시면 감사하겠습니다.	불편하신점은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다.
3	밥이 맛이 없어요..... 적어도 푸름관 정도의 수준이었으면 좋겠습니다.	- 학생들에게 지속적으로 모니터링하고 있으며, 트렌드메뉴 및 신메뉴 제공, 조리컨설턴트 초빙 및 이벤트 실시 등 지속적으로 개선을 위해 노력하고 있습니다. - 기본3종(밥,국,김치)가이드 준수 및 자점레시피 구축을 통해 음식 본연의 맛을 살리고자 최선의 노력을 다하고 있습니다. - 메뉴 및 음식맛개선을 위해 하루하루 고심하고 학생들의 의견 또한 반영하고 있습니다. - 정기적인 위생전문가의 위생점검 및 주기적 위생교육을 통해 청결한 식당을 위한 위생마인드 함양에도 힘쓰고 있습니다. - 서비스는 전문서비스코디네이터 초빙하여 정기적으로 서비스교육 실시하고 있습니다.
4	밥이 심각하게 맛없는게 유일한 단점이자, 가장 큰 단점	- 학생들에게 지속적으로 모니터링하고 있으며, 트렌드메뉴 및 신메뉴 제공, 조리컨설턴트 초빙 및 이벤트 실시 등 지속적으로 개선을 위해 노력하고 있습니다. - 기본3종(밥,국,김치)가이드 준수 및 자점레시피 구축을 통해 음식 본연의 맛을 살리고자 최선의 노력을 다하고 있습니다. - 메뉴 및 음식맛개선을 위해 하루하루 고심하고 학생들의 의견 또한 반영하고 있습니다. - 정기적인 위생전문가의 위생점검 및 주기적 위생교육을 통해 청결한 식당을 위한 위생마인드 함양에도 힘쓰고 있습니다. - 서비스는 전문서비스코디네이터 초빙하여 정기적으로 서비스교육 실시하고 있습니다.
5	방에서 뼈거리는 기계음이 계속 울립니다. 소리가 상당히 커서 많이 불편하네요	불편하신점은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다.
6	생활관 입사 후 본인을 포함한 설사를 하는 인원들이 매우 많음. 확인 요망	(행정실) 오름관3동 정수기를 대상으로 수질검사(9.28.)를 실시하였으며(생활관 홈페이지 공지사항 참조), 불합격 정수기에 대하여 즉시 소독을 실시하였습니다. 아울러, 관생들의 불편을 최소화 하고자 월 1회 소독을 추가하여 실시하고 있으니 참고하시기 바라며, 정수기에 부착된 사용시 유의사항을 확인하시어 준수부탁드립니다.
7	세탁기 청소시간을 미리 공지하거나 세탁실에 붙여놔줬으면 좋겠다. 오름3동의 경우 세탁기가 지하1층 포함 짝수층마다 흩어져있는데 전층을 다 돌았는데 세탁기 청소 중이어서 세탁을 못하고 시간을 버리는 경우가 있었다.	업체 전달하겠습니다
8	식수 마시니 배가 아파서 물을 사먹고 있습니다. 점검 부탁드립니다.	(행정실) 오름관3동 정수기를 대상으로 수질검사(9.28.)를 실시하였으며(생활관 홈페이지 공지사항 참조), 불합격 정수기에 대하여 즉시 소독을 실시하였습니다. 아울러, 관생들의 불편을 최소화 하고자 월 1회 소독을 추가하여 실시하고 있으니 참고하시기 바라며, 정수기에 부착된 사용시 유의사항을 확인하시어 준수부탁드립니다.
9	신발장 전등 좀 바뀌주세요. 불이 안들어와요	불편하신점은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다.
10	오름관 3동 기혼자실 건물 복도의 완충기가 제대로 작동하지 않아 너무 세게 닫힙니다. 샤워기 필터 설치해본 결과 1~2주일이면 필터가 녹물로 가득칩니다. 물에 녹이 많이 녹아나오는 것 같습니다. 배관 영향을 제외한 수질 검사 결과는 정상으로, 배관의 노후가 의심됩니다.	복도 비상계단문 점검하였습니다. 불편사항이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락바랍니다. 수질검사 실시하였고 방학때 세관작업 실시할 예정입니다.
11	오름관 식당 음식이 문제인지, 아니면 정수기가 문제인지 자주 배탈이 난다. 개선을 요구.	(행정실) 오름관3동 정수기를 대상으로 수질검사(9.28.)를 실시하였으며(생활관 홈페이지 공지사항 참조), 불합격 정수기에 대하여 즉시 소독을 실시하였습니다. 아울러, 관생들의 불편을 최소화 하고자 월 1회 소독을 추가하여 실시하고 있으니 참고하시기 바라며, 정수기에 부착된 사용시 유의사항을 확인하시어 준수부탁드립니다.
12	오름관 식수(정수기, 급식)에 이상이 있어서 SNS에 많은 학우들이 설사나 장염증상 보이고 있는데 신속하게 점검하고 대처해주세요. 그리고 세탁기 내,외부 청소도 좀더 자주 부탁드리고 요금도 500원으로 낮춰줬으면 좋겠습니다. 1인실 사용 관련해서 기존 2인실 쓰는 인원은 공정하게 환불 없이 입사 가능하게 하도록 조치 부탁드립니다.	(행정실) 오름관3동 정수기를 대상으로 수질검사(9.28.)를 실시하였으며(생활관 홈페이지 공지사항 참조), 불합격 정수기에 대하여 즉시 소독을 실시하였습니다. 아울러, 관생들의 불편을 최소화 하고자 월 1회 소독을 추가하여 실시하고 있으니 참고하시기 바라며, 정수기에 부착된 사용시 유의사항을 확인하시어 준수부탁드립니다. (운영사) 업체가 주기적으로 청소하고 있으며 미화분들도 매일 청소하고있습니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다. (행정실) 오름관3동 2인실 신발된 내역을 환불탈락 처리 후, 오름관3동 1인실로 추가선발되므로 생활관운영규정에 따라 최초 선발된 2인실 생활관비 관리비의 90%가 환불처리가 됨을 양해부탁드립니다.

13	와이파이가 너무 느립니다	업체와 검토하겠습니다
14	운동장 방향 낮은 층의 경우 거미들이 창문및 건물 외벽에 많이 달라붙어 있습니다. 에프킬라를 적절히 배치해주시고 상태를 한번 확인 부탁드립니다. 지난학기도 오름관에 거주하였으나 최근 입사 이후에 소화불량의 경우가 늘었습니다 혹시 오름관의 정수기에 문제가 있지 않은지 다른 학생들의 상태를 확인한 후에 정수기 점검 부탁드립니다.	(행정실) 층마다 관생용 에프킬라를 비치(엘리베이터 옆 창가)하였으니 이용부탁드립니다. (행정실) 오름관3동 정수기를 대상으로 수질검사(9.28.)를 실시하였으며(생활관 홈페이지 공지사항 참조), 불합격 정수기에 대하여 즉시 소독을 실시하였습니다. 아울러, 관생들의 불편을 최소화 하고자 월 1회 소독을 추가하여 실시하고 있으니 참고하시기 바라며, 정수기에 부착된 사용시 유의사항을 확인하시어 준수부탁드립니다.
15	편의점이 비싸진게 불만입니다.	편의점 전달하겠습니다.
16	현관볼 끌수있도록 하면 좋겠습니다	불편하신점은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다.
17	화장실 방음이 잘 안됩니다	소음발생시 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 주위방 점검 하겠습니다.