

설문 항목	시설 이용자 의견	운영사 답변
생활관 시설에 대한 조명, 온/습도, 분진/소음, 환기의 만족도	식당 위층 호실 화장실 내 음식냄새 심함	순찰 강화하여 1층 소음을 줄이고 방역을 강화하겠습니다. 배관 24시간 물 흐르는 소리는 몇 호실인지 알려주시면(오름관1동 운영사무실: 070-8786-5001) 점검 하겠습니다.
	여름에는 습해 곰팡이가 피고, 겨울에는 추위 난방을 끌수 없으며, 1층은 소음(사람)이 심각하게 들림	
	창문 열면 벌레가 들어와 환기가 어려움	
	배관에서 물 흐르는 소리가 24시간 들림	
	주차장 쪽 새벽에 한번씩 너무 시끄러운데 통제가 안됨	
생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도(눈,비에 대한 청소상태 포함)	화장실 환풍기 작동 안됨	계단 청소는 일주일에 한번씩 청소를 진행하고 있으며, 청소를 더욱 철저히 하도록 하겠습니다. 하수구 청소해도 냄새가 올라 올때는 관리실(오름관1동 운영사무실: 070-8786-5001)에 연락 주시면 조치를 취하도록 하겠습니다.
	청소상태 불량함	
	기숙사 올라가는 계단 더러움	
급수관련의 만족도	하수구 청소를 해도 냄새가 날 때가 있음	정기적으로 수도물 적합 검사를 받고 있습니다.
	물(특히 온수)에서 쇠냄새가 남	
녹물로 인해 화장실 바닥이 뽕강게 변감		
주차 등 출입의 만족도	출입할 때 지문인식이 잘 안되는 경우가 빈번함	(행정실) 지문인식이 어려운(손가락 건조, 다한 등) 관생에게 별도 출입카드 발부하고 있으니 평일 생활관 행정실(054-478-6782) 내방바랍니다.
하차 신고시 접수 및 처리업무에 대한 만족도	너무 이른 시간에 방문하심	오전 9시 이후에 방문을 하고 있으며, 이른시간에는 방문을 하지 않도록 하겠습니다.
위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도	세면대 물 구멍 상태 불량	벌레가 많이 나오는 계절에는 더욱더 세심하게 방역에 노력하도록 하겠습니다.
	9월 중 창문을 열때마다 창틀에 벌레가 가득했음	
	복도에 벌레 출현함	
	벌레가 많고 화장실에 날벌레 서식함	
청소에 대한 만족도	에어컨, 세탁기, 건조기 청소상태 불량함	세탁기 및 건조기 청소에 더욱더 신경 쓰겠습니다.
	입주 청소 불량함	
	냉장고 관리불량함	
실내시설 및 부대시설 이용에 대한 만족도	체력단련실, 8층 라운지, 휴게실 등 다중시설 개방요청	(행정실) 해당사항은 행정실(054-478-6782)로 연락주시면, 최대한 빠르게 처리하도록 하겠습니다.
	세탁기 이용 시 현금이 아닌 다른 수단(카드 등) 이용 요청	(행정실) 생활관 다중이용시설(헬스장 등)은 학교내 다중이용시설에 대한 방역지침과 동일하게 진행됩니다. 현재 교내 다중이용시설에 대한 기존 지침(미개방)이 변경되지 않아 개방이 불가하며, 차후 변경 시 홈페이지에 게시하도록 하겠습니다.
	세탁기 및 건조기 개수 추가 요청	결제는 어려운 부분이 많고 전원권 교환은 운영사무실(070-8786-5001) 및 관리실(070-8786-5004)에서 할 수 있도록 하겠습니다. 편의점 운영은 운영자가 나오지 않아, 운영하시는 분이 나올때까지 운영이 불가합니다. 공동 세탁실 수도꼭지는 빠른시간 내에 수리하도록 하겠습니다.
	전원권이 없어 세탁기 이용시 불편함, 계좌이체 가능토록 요청	
	편의점 운영 요청	
	공동세탁실 내 수도꼭지 불량으로 물이 잠기지 않음	
	자판기 카드 사용 요청	
경비실의 순환 및 방법 등 보안에 대한 만족도	불친절하며 과하게 순찰하여 오히려 불편함	불친절 관련 직원 교육을 하도록 하겠습니다.
	자리에 안계실때가 많음	자리에 없을 때에는 문에 붙어 있는 전화번호 또는 운영사무실(070-8786-5001) 전화하시면 됩니다.
부대시설의 이용에 대한 만족도 - 식당	샐러드 소스 별도 비치 요청	의견 반영하여 배식 시 개선하겠습니다.
	닭다리가 안익어서 빨갛	닭다리 붉은 부분은 직접보지 못해 확실하게 말씀드리기는 어려우나, 팍킹현상이라고 닭다리쪽에 혈자리가 많아 닭다리가 다 익어도 가끔 붉은색을 띄는 현상이 발생합니다. 조리 시 조금 더 주의깊게 살펴보고 불편 없도록 노력하겠습니다.
	음식이 너무 차가움	배식 시 조금더 주의를 기울여 개선하겠습니다.
	자두나무 음료수 너무 맛이 없음	대체할 다른음료를 찾아 개선토록 하겠습니다.
	근로나 직원이 식사 중 떠드는 학생을 강력히 통제시켜 주길 요청	현재 통제를 하고 있으나 잠시 뿐 잘 이루어 지지 않아, 조금 더 통제하도록 하겠습니다.
	식판 내 이물질, 머리카락 있는 경우가 많음	식기세척건조 후 배식 시 선별작업을 따로하고 있습니다. 선별작업 시 조금 더 꼼꼼히 확인하겠습니다.
	국 및 배식 양이 적음	국은 현재 조리원 배식으로 조금 더 달라고 요청하면 추가 배식이나 양을 더 많이 주고 있으며, 묽음류, 조림류, 탕수육, 닭튀김, 돈육튀김, 생선구이, 샐러드, 무침류, 김치 등 대부분의 반찬은 자율배식이며 일부 구이, 튀김류나 후식류 등은 개당 25g~33g은 3~4개씩으로, 개당 40g 이상인 것은 2~3개씩으로 개수 선택 해 갈수 있도록 하고 불이고 있습니다. 반찬량 조절에 조금더 주의를 기울이겠습니다.
	지그재그로 앉도록 자리배치 요청, 음악 틀어주면 좋겠음	자리 배치를 다시하겠습니다.
	식사공간이 좁음(판넬 사이 공간)	자리 띄우기를 위해 공간을 분리 해 놓은점 양해 부탁드립니다.
	영양사님이 조리원분에게 소리지르는 것 불편함	주의를 기울이겠습니다.

구분	시설이용자 요청사항	운영사/행정실 답변
1	가끔 세면대에 때 안빠진것만 빼면 좋습니다.	청소도구는 각복도에 비치되어있습니다. 불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 2동경비실 : 070-7209-6070 3동경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
2	밥이 좀 맛이없는 경우 가 있습니다. 메뉴가 너무 평범하거나 가끔 너무 짜고 매운것 위주로 식단이 나와 곤란합니다	- 요즘 트렌드에 맞춰서 트렌디한 메뉴(숯불바베큐치밥,불오징어볶음,청양풍복음우동 등) 제공 시, 메뉴 본연의 맛을 살리기 위해 다소 맵게 제공된 경우가 있었습니다. 이 때 맵기조절하여 기존보다는 좀 덜 맵게 제공되도록 하겠습니다. - 학생들에게 지속적으로 모니터링하고 있으며, 트렌드메뉴 및 신메뉴 제공, 조리컨설턴트 초빙 및 이벤트 실시 등 지속적으로 개선을 위해 노력하고 있습니다. - 기본3종(밥,국,김치)가이드 준수 및 자점레시피 구축을 통해 음식 본연의 맛을 살리고자 최선의 노력을 다하고 있습니다. - 메뉴 및 음식맛개선을 위해 하루하루 고심하고 학생들의 의견 또한 반영하고 있습니다. - 정기적인 위생전문가의 위생점검 및 주기적 위생교육을 통해 청결한 식당을 위한 위생마인드 함양에도 힘쓰고 있습니다. - 서비스는 전문서비스코디네이터 초빙하여 정기적으로 서비스교육 실시하고 있습니다.
3	방역하러 들어오실때 바지도 안입었는데 너무 벌컥들어와서 조금 불편했습니다	(행정실) 최대한 대기시간을 두기를 요청하고 있으나, 하루 내 학교 전체 소독을 위해서는 관생들이 호실 문을 개방해 주는 시간까지 기다리는 것은 인건비 문제 등 비용과 결부되어 어려움이 있음을 양해부탁드립니다. 관별 방역시행 요일 및 시간(관입구, 엘리베이터 등 공지)이 정해져 있는 바, 불편하시겠지만 해당시간을 참조부탁드립니다.
4	보일러 꺼놓았는데 자꾸 방이 타서 너무 뜨거워요	경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 2동경비실 : 070-7209-6070 3동경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
5	생활관 중앙계단이나 밑으로내려가는 계단의 조명이 켜지는 기준이 뭔지 모르겠습니다. 충분히 어두울때도 꺼져있는 경우가 많습니다. 겨울이라 6시여도 어두컴컴합니다.	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 2동경비실 : 070-7209-6070 3동경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
6	생활관내 흡연으로인해 창문을 열어 놓을수가 없음	냄새 발생시 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 주위 살피 보도록 하겠습니다. 2동경비실 : 070-7209-6070 3동경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
7	샤워기에 필터를 달아놨는데 필터가 너무 빨리 누렇게 변하네요 ,,,,	검토해보도록 하겠습니다. 궁금한점이나 이상이 있을시 경비실이나 운영사무실로 연락바랍니다. 2동경비실 : 070-7209-6070 3동경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
8	오름2동 1층 책상쪽에 불이안들어옵니다.	센서등 설치 되어있습니다.
9	오름관 2동 인터넷 속도 관련 공사를 하고 공유기까지 바꿨는데 인터넷 속도는 그대로인것 같습니다. 비대면 수업이 많아진 요즘 인터넷 속도 때문에 불편한점이 많습니다. 다시 한번 해결해 주시면 감사하겠습니다.	L2 장비 미설치로 1학기 중으로 해결예정방안 중입니다.
10	온도 조절이 안되서 불필요한 난방을 사용하였다.	경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 2동경비실 : 070-7209-6070 3동경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
11	정수기 물을 마신 이후로 설사를 계속해서 하게 됩니다	(행정실) 주기적으로 업체에서 점검 및 소독,필터관리중입니다. 더 신경쓰도록 하겠습니다.
12	코로나 시기라 이해는 하지만 역시 체육 시설 사용 금지가 좀 불편했습니다.	(행정실) 생활관 다중이용시설(헬스장 등)은 교내 다중이용시설에 대한 방역지침과 동일하게 진행됩니다. 현재 교내 다중이용시설에 대한 기존 지침이 변경되지 않아 개방이 불가하며, 차후 변경 시 홈페이지에 게시하도록 하겠습니다.

구분	시설이용자 요청사항	운영사/행정실 답변
1	227호에선 가끔 밤에 쿵쿵거리네요	소음발생시 경비실이나 운영사무실로 연락 주시면 조치하도록 하겠습니다. 2동경비실 : 070-7209-6070 3동경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
2	겨울철에 온수가 너무 적게 나오는 것만 어떻게 해주세요	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락 주시면 조치하도록 하겠습니다. 2동경비실 : 070-7209-6070 3동경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
3	기숙사 검사나 소독하러 올 때 제발 노크 좀 하고 들어왔으면 좋겠습니다. 형식적으로 노크하고 문 바로 열거나 노크도 안하고 여는 경우가 대부분이네요... 옷 갈아입거나 씻으러 들어갈 때 그런 경우가 종종 발생해서 불편합니다.	(행정실) 최대한 대기시간을 두기를 요청하고 있으나, 하루 내 학교 전체 소독을 위해서는 관생들이 호실 문을 개방해 주는 시간까지 기다리는 것은 인건비 문제 등 비용과 결부되어 어려움이 있음을 양해부탁드립니다. 관 별 방역 요일 및 시간(관입구, 엘리베이터 등 공지)이 정해져 있는 바, 불편하시겠지만 해당시간을 참조부탁드립니다.
4	기숙사 호실 내 화장실 방음이 잘 안 됩니다. 만약 나중에 화장실 문을 교체하게 된다면 방음이 잘 되도록 해주셨으면 합니다.	참고 하도록 하겠습니다.
5	밥이 너무 부실합니다 개수 제한을 이해는 하는데 성인식단치고 너무 적습니다	- 현재 1인당 찬반양이 대체로 많이 나오고 있습니다. 이는 환경오염에 좋지 않은 영향을 주고 찬반비용도 예전보다 다소 증가하였습니다. 이에 개수 제한을 두고 있으나 추가로 더 원하면 충분히 가져가도록 하고 있습니다. 양이 부족한 학생들은 취식하시고 더 가져가시면 됩니다. - 학생들에게 지속적으로 모니터링하고 있으며, 트랜드메뉴 및 신메뉴 제공, 조리컨설팅트 초빙 및 이벤트 실시 등 지속적으로 개선을 위해 노력하고 있습니다. - 기본3종(밥,국,김치)가이드 준수 및 자점레시피 구축을 통해 음식 본연의 맛을 살리고자 최선의 노력을 다하고 있습니다. - 메뉴 및 음식맛개선을 위해 하루하루 고심하고 학생들의 의견 또한 반영하고 있습니다. - 정기적인 위생전문가의 위생점검 및 주기적 위생교육을 통해 청결한 식당을 위한 위생마인드 함양에도 힘쓰고 있습니다. - 서비스는 전문서비스코디네이터 초빙하여 정기적으로 서비스교육 실시하고 있습니다.
6	밥이 별로임	- 학생들에게 지속적으로 모니터링하고 있으며, 트랜드메뉴 및 신메뉴 제공, 조리컨설팅트 초빙 및 이벤트 실시 등 지속적으로 개선을 위해 노력하고 있습니다. - 기본3종(밥,국,김치)가이드 준수 및 자점레시피 구축을 통해 음식 본연의 맛을 살리고자 최선의 노력을 다하고 있습니다. - 메뉴 및 음식맛개선을 위해 하루하루 고심하고 학생들의 의견 또한 반영하고 있습니다. - 정기적인 위생전문가의 위생점검 및 주기적 위생교육을 통해 청결한 식당을 위한 위생마인드 함양에도 힘쓰고 있습니다. - 서비스는 전문서비스코디네이터 초빙하여 정기적으로 서비스교육 실시하고 있습니다.
7	세면대가 자주 막혀요	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락 주시면 조치하도록 하겠습니다. 2동경비실 : 070-7209-6070 3동경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
8	세탁기항 건조기 증가	업체와 협의해보도록 하겠습니다.
9	수도관 내에 녹이 많이 슾는 것은 아닌지 의심됩니다. 샤워기 필터 쓰면 필터가 일주일도 안가서 녹물색이 됩니다.	방학때 세관작업 예정입니다.
10	수압이 좀 약해요	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락 주시면 조치하도록 하겠습니다. 2동경비실 : 070-7209-6070 3동경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
11	식당 음식이 대체로 맵게 나와서 먹기 힘든편입니다.	- 요즘 트랜드에 맞춰서 트랜디한 메뉴(숯불바베큐치밥,불오징어볶음,청양홍볶음우동 등) 제공 시, 메뉴 본연의 맛을 살리기 위해 다소 맵게 제공된 경우가 있었습니다. 이 때 맵기조절하여 기존보다는 좀 덜 맵게 제공되도록 하겠습니다.
12	오름관 편의점 점주분 주말마다 담배사러 가면 없음 그래서 푸름관 까지 내려가서 사야될 한두번이 아님	편의점 전달하도록 하겠습니다.
13	전자레인지 청결관리 필요	좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
14	전자레인지 청소는 걸레 제외하고 따로 행주로 닦아주셨으면 합니다. 또한 라운지, 독서실, 체력단련실과 같은 편의시설이 개방되지 않는 점이 이해되지 않습니다. 현재 백신 접종률이 높은 상황과 2인 1실 수용되는 상황을 고려한다면 개방되지 않을 이유가 없습니다. 정말 코로나가 걱정된다면 2인 1실이라는 인원을 수용하지는 않았을 것으로 생각됩니다.	(운영사) 좀더 신경쓰도록 하겠습니다. (행정실) 생활관 다중이용시설(헬스장 등)은 교내 다중이용시설에 대한 방역지침과 동일하게 진행됩니다. 현재 교내 다중이용시설에 대한 기존 지침이 변경되지 않아 개방이 불가하며, 차후 변경 시 홈페이지에 게시하도록 하겠습니다. 아울러, 오름관3동은 교육부 방침에 따라 거리두기 1미터이상 유지 공간이기에 2인실로 운영되었음을 안내드립니다.
15	정수기 물 수질 개선해주세요	주기적으로 업체가 점검 및 소독 필터교체 하고 있습니다.
16	주 입구에서 체온측정도 제대로 하지도 않으면서 왜 다른 입구를 통제하는지 모르겠습니다. 체온측정도 하는 사람만하고 하지않는사람이 대다수인데 이렇게 할거면 다른입구를 통제하는게 의미가 없습니다. 직원을 보내서 제대로 체온측정을 시키든 다른 입구를 여세요. 눈가리고 아웅하는거도 아니고 사람은 사람대로 불편하게하고 방역은 방역대로 제대로 안하고 이렇거면 생활관직원들은 왜 있는겁니까? 탁상행정하니까 편하고 좋으시죠?ㅋㅋ 현장을 좀 보세요 예?	(행정실) 생활관생은 성인들로 구성되기에 입사일 외 체온측정은 대부분의 대학에서 관생 스스로 실시하고 있습니다. 또한 오름관 2,3동 관생은 의무적으로 1일 1회이상 식당에서 체온체크가 필수로 이뤄지고 있는바, 교육부 지침 1일 1회이상 체온체크에 부합한 상황입니다. 오름관 3동 지하문 개방 시 외부인 출입체크, 별도 체온체크 등이 불가하기에 폐쇄중임을 양해부탁드립니다.
17	화장실 불이 좀 어두워요	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락 주시면 조치하도록 하겠습니다. 2동경비실 : 070-7209-6070 3동경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032