

구분	시설이용자 의견(오름관 2동)	운영사/행정실 답변
1	<p>1.입사 첫 날부터 화장실 배수구에서 올라오는 하수구 냄새가 너무 심합니다.</p> <p>2.사회적 거리두기가 완화 됐음에도 불구하고 오름관2층에 있는 독서실, 체력단련실을 개방하지 않는 것이 이해가 안됩니다. 실내 마스크 해제가 허용되면 개방한다는 문구가 적혀있는데 이해가 가질 않습니다. 마스크를 사용하지 않고 사용하는 인원에게만 패널티를 주면 되지않습니까? 강의실에서 30명이 모여서 강의도 듣는데 체력단련실에서 운동도 못하는 환경이라니 쓸쓸할 뿐입니다. 저희가 내는 관리비에 체단실이 포함되어 있지는 않은가요? 다음 학기부터라도 개방하길 바랍니다.</p>	<p>(운영사) 불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로조치하겠습니다 (경비실 : 070-7209-7090 운영사무실 054-462-3032)</p> <p>(행정실) 생활관은 공동체 생활로 인해 코로나 확산 전파속도가 어느 곳보다 빨라 위험도가 상당히 높은 특성을 가지고 있습니다. 공용시설의 경우 비말확산 가능성이 높아 개방은 신중하게 결정할 문제입니다. 코로나19 확진자 발생 시 본인 수업 참여 불가능 물론 룸메이트의 감염 등 피해는 심각한 상황입니다.</p> <p>공용시설 개방을 위해서는 마스크 착용 여부, 취식 금지 등의 관리를 위한 방역관리원의 배치가 필요한 상황이나, 생활관은 수입대체경비로 운영되어 예산확보가 어려운 실정입니다. 따라서 정부 지침상 실내 체육시설 내 마스크 착용의무 해제될 경우 대학 "일상회복지원단"의 안건으로 제출하여 개방 예정이오니 이점 양해 부탁드립니다.</p>
2	독서실 개방 해주면 좋겠습니다	<p>(행정실) 생활관은 공동체 생활로 인해 코로나 확산 전파속도가 어느 곳보다 빨라 위험도가 상당히 높은 특성을 가지고 있습니다. 공용시설의 경우 비말확산 가능성이 높아 개방은 신중하게 결정할 문제입니다. 코로나19 확진자 발생 시 본인 수업 참여 불가능 물론 룸메이트의 감염 등 피해는 심각한 상황입니다.</p> <p>공용시설 개방을 위해서는 마스크 착용 여부 등의 관리를 위한 방역관리원의 배치가 필요한 상황이나, 생활관은 수입대체경비로 운영되어 예산확보가 어려운 실정입니다. 따라서 정부 지침상 실내 체육시설 내 마스크 착용의무 해제될 경우 대학 "일상회복지원단"의 안건으로 제출하여 개방 예정이오니 이점 양해 부탁드립니다.</p>
3	방 전등 고쳐준다 했는데 왜 안 고쳐주세요?	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. (경비실 070-7209-6070 운영사무실 054-462-3032)
4	별레가 너무 많아요!!	정기적으로 2달의1번 업체방문 소독방역 실시하고 있습니다. 불편시 경비실 연락주시면 방문 점검 하겠습니다 (070-7209-6070)
5	생활관 내에 전등이 갑자기 떨어져 자칫하면 부상을 당할 뻔 했습니다.	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 방문 점검하도록 하겠습니다. (경비실 070-7209-6070 운영사무실 054-462-3032)
6	생활관 정수기 물만먹으면 다음날 배가 아프고 설사가 나요 정수기 좀 바꿔주세요	(행정실) 정수기 사용으로 인해 불편드려 죄송합니다. 생활관 정수기는 매월 정기적인 점검(필터교체, 소독 등)을 받고 있으나, 다수 관생들의 사용으로 쉽게 오염에 노출 될 수 있는 것 또한 현실입니다. 비치중인 정수기에 대해 내용연수 확인 후 예산 및 교체 가능여부를 면밀히 검토하도록 하겠습니다.
7	식당에 와이파이 좀 설치해주세요	에어컨 작동기 일부분 와이파이 설치되어있습니다.
8	<p>식비를 올려서라도 재료에대한 질 향상이 필요합니다</p> <p>급식아주머니분들 모두 훌륭하신 분이신데 음식이 형편없다는 평이 저포함해 주변에 들리는 이야기입니다</p> <p>이것은 요리실력이 아닌 급식의 재료가 매우 부실하기때문이라고 모두 다 생각하고있습니다</p>	*코로나19,우크라이나 전쟁, 폭염 등으로 식자재 가격 상승이 지속되고 있습니다. 하반기에는 물가인상이 더 예상되고 있습니다. 식비 인상 검토 된다면, 그에 맞는 식사질 향상을 하도록 하겠습니다.
9	<p>오름 밥먹는 곳의 혈관 인식기의 교체 필요성을 심각하게 느꼈으면 좋겠다.</p> <p>정확도가 너무 낮다. 핸드폰 인증으로도 바꾸는게 좋아 보인다.</p> <p>아니면 학교 내 공모전이라도 열게 건의를 해서 하는것도. 아무튼 지금의 혈관인식 시스템은 오름 생활에서 가장 불만인 부분이다.</p>	23년 새학기 운영시 혈관인식기 교체 검토하겠습니다.
10	오래돼서 그런진 몰라도, 사용에는 지장이 없지만 전등이 조금 더 밝았으면 좋겠습니다!!	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. (경비실 070-7209-6070 운영사무실 054-462-3032)
11	오름 2동 이마트 24 주인이 너무 일을 안 한다	전달하도록 하겠습니다.
12	오름 2동의 냉동고가 3층에 있으니 홀수층 엘리베이터를 사용해야만 하는 3층에 거주하는 학생들이 짝수 층 엘리베이터를 이용한다.	(행정실) 짝수층 거주관생들이 냉동고 설치된 층으로 이동이 불가하여 부득이하게 짝수층 엘리베이터가 3층에 멈추게 됨을 양해부탁드립니다. 홀수층 관생들의 짝수층 엘리베이터 이용자제를 안내문을 별도로 부착하도록 하겠습니다.
13	편의점 관리가 너무 방치되어 있어 더럽고 행사상품 표시가 없을때도 있었습니다. 관리 잘 부탁드립니다.	전달하도록 하겠습니다. 좀더 신경쓰겠습니다.
14	<p>편의점에 있는 제품 종류 좀 늘여주세요</p> <p>샤워기 수압이 너무 약해요</p> <p>에어컨 온도 조금만 더 내리고 싶어요.</p>	<p>편의점 : 전달하도록 하겠습니다.</p> <p>샤워기,에어컨 불편시 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다, (경비실 070-7209-6070 운영사무실 054-462-3032)</p>
15	하수구 막히고 화장실 선반유리 계속 떨어짐	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. (경비실 070-7209-6070 운영사무실 054-462-3032)
16	화장실 바닥 청소할 수 있는 솔이랑 밀대, 걸레가 있었으면 좋겠습니다.	솔,에프킬라 각종 복도에 비치되어있습니다. 1층 경비실 대여하고 가능합니다. (070-7209-6070)
17	<p>화장실이 많이 낡았네요</p> <p>또한, 코로나 방역을 실시하는데 의미없는 일을 하고 있는 것 같습니다.</p> <p>소독은 잘 되는 것 같지도 않고, 방 청소를 해놓으면 오히려 소독때문에 더러워 지는 것 같아서 소독을 안 하는 것보다 못한것 같습니다.</p>	<p>(운영사) 불편사항은 경비실 이나 운영사무실로 연락주시면 방문 조치하도록 하겠습니다. (경비실 070-7209-6070 운영사무실 054-462-3032)</p> <p>(행정실) 업체 측으로 문의하여 해당호실 제외 여부 검토하도록 하겠습니다. 불편 드려 죄송합니다.</p>

구분	시설이용자 의견(오름관 3동)	운영사/행정실 답변
1	1. 짝수 층 마다 있는 세탁실 문 열고 닫힐 때, 소음 매우 큼. 2. 개인 별 호실 문 열고 닫힐 때 소음 매우 큼.	세탁실 문 점검하도록 하겠습니다. 사생활 현관문이 빨리 닫히는 호실은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 점검하도록 하겠습니다. (경비실 070-7198-1650 운영사무실 054-462-3032)
2	6층 복도에서 가끔씩 냄새가 납니다.	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. (경비실 070-7198-1650 운영사무실 054-462-3032)
3	각 층 휴게실 개방해주세요	(행정실) 생활관은 공동체 생활로 인해 코로나 확산 전파속도가 어느 곳보다 빨라 위험도가 상당히 높은 특성을 가지고 있습니다. 공용시설의 경우 비말확산 가능성이 높아 개방은 신중하게 결정할 문제입니다. 코로나19 확진자 발생 시 본인 수업 참여 불가능 물론 룸메이트의 감염 등 피하는 심각한 상황입니다. 공용시설 개방을 위해서는 마스크 착용 여부, 취식 금지 등의 관리를 위한 방역관리원의 배치가 필요한 상황이나, 생활관은 수입대체경비로 운영되어 예산확보가 어려운 실정입니다. 따라서 정부 지침상 실내 체육시설 내 마스크 착용의무 해제될 경우 대학 "일상회복지원단"의 안건으로 제출하여 개방 예정이오니 이점 양해 부탁드립니다.
4	냉방기를 너무 늦게 틀어줍니다	학교와 협의해보도록 하겠습니다.
5	데스크탑을 반입불가 물품으로 분류했으면 좋겠다	(행정실) 추후 관생들의 의견을 수렴하여 반입금지 물품 적용시 검토하도록 하겠습니다.
6	방 도어락을 비밀번호로 했으면 좋겠습니다. 카드 분실 위험이 있고 상당한 스트레스입니다.	학교와 협의해보도록 하겠습니다.
7	벌레가 너무 많아요 신경써주세요	정기적으로 2달의1번 업체방문 소독방역 실시하고 있습니다. 불편시 경비실 연락주시면 방문 점검 하겠습니다 (070-7198-1650)
8	벌레가 너무 많음	정기적으로 2달의1번 업체방문 소독방역 실시하고 있습니다. 불편시 경비실 연락주시면 방문 점검 하겠습니다 (070-7198-1650)
9	세탁기 및 건조기의 개수 부족과 세탁실인지 세탁기인지 악취가 심합니다	업체와 협의중에 있습니다. 세탁실 점검 하도록 하겠습니다.
10	소독할 때 뿌리는 소독약이 기름마냥 미끌거리고 증발하지 않음	(행정실) 방역업체 문의 결과 코로나 19 방역시 소독액은 2시간 여 후부터 휘발된다고 합니다. 해당 시간 참고 부탁드립니다.
11	수압이 너무 낮고 전화해서 여기 전화하면 되는거 맞냐고 하면 아니면 다른데로 전화하면되지 말투 되게 통명스럽네요	불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다. (경비실 070-7198-1650 운영사무실 054-462-3032)
12	식사가 너무 아쉽습니다. 밀가루 사용음식이 너무 많고 단백질이 부족합니다.	현재 일1끼 이상은 육류가 제공되고 있습니다. 다양한 메뉴 제공을 위해 밀가루가 포함된 탕수육과 치킨가스 등 밀가루가 포함된 육류도 제공을 하고 있습니다. 육류 위주의 식단을 더 제공할수 있도록 노력 하겠습니다.
13	에어컨 온도 조금만 더 낮춰주세요!	경비실이나 운영사무실로 연락주시면 방문하도록 하겠습니다. (경비실 070-7198-1650 운영사무실 054-462-3032)
14	에어컨 중앙제어 풀어주세요	경비실이나 운영사무실로 연락주시면 방문하도록 하겠습니다. (경비실 070-7198-1650 운영사무실 054-462-3032)
15	에어컨의 온도제한을 해제해주세요	경비실이나 운영사무실로 연락주시면 방문하도록 하겠습니다. (경비실 070-7198-1650 운영사무실 054-462-3032)
16	전자레인지에 뭐 물어있는건만 좀 빨리 처리해주시면 좋을거 같아요	다수 관생들이 사용중이라 양해부탁드립니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
17	정수기 물만 마시면 속이 좋지 않네요.. 필터 교체 및 관리 조금 부탁드려도 괜찮겠습니까?	생활관 정수기는 정기적인 점검(필터교체, 소독 등)을 받고 있으나, 다수 관생들의 사용으로 쉽게 오염 노출이 현실입니다. 좀더 신경쓰도록하겠습니다.
18	층마다 전자레인지가 있으면 좋겠습니다. 1층에 내려가는 것도 번거롭지만 토~일에는 이용하는 학생이 많아 오랜 시간이 소모됩니다. 그리고 에어컨 청소가 안되었는지 30분 정도 틀어 두면 냄새가 납니다. 8층에 거주하는데 거미가 나옵니다. 생활관을 사용하지 않는 기간에 방역, 청소를 철저히해주시면 감사드리겠습니다.	(행정실) 저녁 늦은 시간까지 이용하는 전자레인지를 관생 거주 층에 배치 시 인근 호실에서 민원 발생할 수 밖에 없습니다. 소음 및 음식냄새가 필수로 발생하기 때문입니다. 이에 관생들이 없는 1층에 배치 중이니 불편하더라도 양해부탁드립니다. (운영사) 정기적으로 2달의1번 업체방문 소독방역 실시하고 있습니다. 불편시 경비실 연락주시면 조치하도록 하겠습니다 (경비실 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032)
19	카페는 이제 안하나요	카페는 현재로서는 운영 계획이 없습니다. 푸름관 학교내 카페 이용을 당부 드립니다.

20	<p>코로나 끝났는데 라운지,헬스장,독서실 같은 편의시설 24시간으로 빨리 열어줬으면 좋겠습니다.</p> <p>각층에 있는 화장실청소솔 낡았는데 교체 부탁드립니다. 급식이 전보다 나아졌는데 여전히 맛있을 때랑 없을 때랑 편차가 심하게 나는 점 개선되었으면 좋겠습니다.</p>	<p>(행정실) 생활관은 공동체 생활로 인해 코로나 확산 전파속도가 어느 곳보다 빨라 위험도가 상당히 높은 특성을 가지고 있습니다. 공용시설의 경우 비말확산 가능성이 높아 개방은 신중하게 결정할 문제입니다. 코로나19 확진자 발생 시 본인 수업 참여 불가능 물론 룸메이트의 감염 등 피해는 심각한 상황입니다.</p> <p>공용시설 개방을 위해서는 마스크 착용 여부, 취식 금지 등의 관리를 위한 방역관리원의 배치가 필요한 상황이나, 생활관은 수입대체경비로 운영되어 예산확보가 어려운 실정입니다. 따라서 정부 지침상 실내 체육시설 내 마스크 착용의무 해제될 경우 대학 "일상회복지원단"의 안건으로 제출하여 개방 예정이오니 이점 양해 부탁드립니다.</p> <p>(행정실) 비치된 화장실 솔 상태를 확인 후 낡은 솔은 즉시 교체하도록 하겠습니다. (식당) 식단구성시 각기당 선호반찬 1종을 꼭 구성하여,편차를 줄이도록 하겠습니다.</p>
21	<p>편의시설 개방 바람</p>	<p>(행정실) 생활관은 공동체 생활로 인해 코로나 확산 전파속도가 어느 곳보다 빨라 위험도가 상당히 높은 특성을 가지고 있습니다. 공용시설의 경우 비말확산 가능성이 높아 개방은 신중하게 결정할 문제입니다. 코로나19 확진자 발생 시 본인 수업 참여 불가능 물론 룸메이트의 감염 등 피해는 심각한 상황입니다.</p> <p>공용시설 개방을 위해서는 마스크 착용 여부, 취식 금지 등의 관리를 위한 방역관리원의 배치가 필요한 상황이나, 생활관은 수입대체경비로 운영되어 예산확보가 어려운 실정입니다. 따라서 정부 지침상 실내 체육시설 내 마스크 착용의무 해제될 경우 대학 "일상회복지원단"의 안건으로 제출하여 개방 예정이오니 이점 양해 부탁드립니다.</p>
23	<p>화장실 물이안빠져서 좀 불편</p>	<p>경비실이나 운영사무실로 연락주시면 방문하도록 하겠습니다. (경비실 070-7198-1650 운영사무실 054-462-3032)</p>