

설문 항목	시설 이용자 의견(오른편 1등)	운영사 답변
생활관 시설에 대한 안전사고 관리의 만족도	경보 오차동	화재경보 감지가 점검을 하도록 하였습니다.
	맞은 화재경보기 오류	
	한학기에 화재경보등 오류만 3번 이상 있었다	
	화재경보기 오작동	
생활관 시설에 대한 조명, 온/습도, 분진/소음, 환기의 만족도	난방이 너무 안된다, 습도가 높다, 조명이 흐리다	확인 후 조명을 교체하도록 하였습니다.
	너무 건조	현재 시스템이 중앙제어식 방식이라 변경이 불가하오니 양해부탁드립니다.
	세탁과 아침 사이에 줄 주위요	오전으로 공사시 미리 안내 하도록 하였습니다.
	외벽 공사할 때 공사나 안내없이 아침부터 공사해서 소음으로 인해 조금 불편했습니다	현재 시스템이 중앙제어식 방식이라 변경이 불가하오니 양해부탁드립니다.
	주유...중앙제어 말고 각자 조절했으면 좋겠어요	
	화장실 환기 환기, 방음	학교측이랑 환풍기 교체 협의 하였습니다.
생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도(눈,비에 대한 청소상태 포함)	방충망 열 수 없어 창문 닫기 불가능	방충망을 열다가 떨어뜨린 사례가 있어 고정을 해놓았으니 양해부탁드립니다.
	에어컨,블라인드,매트리스 미청결	해당호실 민원 접수시 확인 후에 조치하도록 하였습니다. (T.070-8786-5001)
	커튼이 더러워요	청소에 더욱 신경쓰도록 하였습니다.
	화장실 곰팡이, 생활관 내 거미줄 많음	입주 청소에 더욱 신경을 쓰도록 하였습니다.
급수관련의 만족도	가끔 물이 찌꺼기가 섞여나왔음	지수조 및 정수기 수질검사 진행시(정기적으로 검사진행함) 이상없음을 확인하였습니다.
	정수기 검사할 잘 하는지 모르겠다	
비상시 화재경보기 및 각종 소화장비 작동여부	화재경보 소리가 너무 작아요!	화재경보 감지가 점검을 하도록 하였습니다.
	진절하고 조치는 빠르나 조치 불량 또는 하자 재발생	조치에 더더욱 신경쓰도록 하였습니다.
위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도	변기에 곰팡이? 때가 아무리 문질러도 안쳐요	청소에 더욱 신경쓰도록 하였습니다.
	화장실 곰팡이, 관생실 내 거미줄 많음	
면류, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도	물이 잘 안내려감	해당호실 민원 접수시 확인 후에 조치하도록 하였습니다. (T.070-8786-5001)
	배수구 시스템이 푸름관처럼 되면 좋을 것 같아요!	배수시스템을 푸름관처럼 바꾸는것은 불가함을 안내드립니다.
	소통 냄새나요..	청소에 더욱 신경쓰도록 하였습니다.
	화장실 배수구 위치가 불편한곳에 위치해있고 자주 막혀서 문제가 있다 생각 듭니다	해당호실 민원 접수시 확인 후에 조치하도록 하였습니다. (T.070-8786-5001)
화장실 하수구 두께가 제대로 안 닫혀서 하수구 냄새 올라옴		
청소에 대한 만족도	에어컨에서 쇠내가 나서 거의 들지 않음	4분기의 경우 냉방기간이 아니므로 사용이 어렵고, 23년 냉방기간 전까지 에어컨 청소를 진행할 예정입니다.
실내시설 및 부대시설 이용에 대한 만족도	1층 휴게실,체력단련실 열려주세요	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이며, 체력단련실의 경우 관리를 위한 별도 인력이 필수(체육관은 별도 관리 인력 배정)이나, 생활관은 별도 인력이 배정이 되지않아 개방이 어려움을 양해 부탁드립니다.
	8층 복도 전구가 나갔어요	확인 후에 조치 하도록 하였습니다.
	건조기 갯수가 너무 적어요	원래 협약시 세탁기6대, 건조기2대 이나 지금 현재 세탁기 9대, 건조기3대로 운영하고 있음을 안내드립니다.
	건조기, 편의점, 체력단련실	(행정실) 실내마스크 해제시 개방예정이나 불편하시겠지만 양해부탁드립니다.
	냉동고나 전등에 있었으면 좋겠고 휴게실도 사용가능해지면 좋겠습니다	(행정실) 냉장고는 향후 협의후 검토해보겠습니다.
	마스크 쓰고 헬스장 열려주시면 안되나요	(행정실) 휴게실의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이나 불편하시겠지만 양해부탁드립니다.
		(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이며, 체력단련실의 경우 관리를 위한 별도 인력이 필수(체육관은 별도 관리 인력 배정)이나, 생활관은 별도 인력이 배정이 되지않아 개방이 어려움을 양해 부탁드립니다.
	오름 1동 편의점이 생겼으면 좋겠다	편의점 운영점수를 구하고 있으나 영업상 적자가 나는 부분이 많아 운영점수가 잘 구해지지 않습니다. 자판기 업체를 구하려고 했으나 멀티자판기가 너무 고가임으로 운영하고자 하는 업체가 구해지지 않고 있습니다. 양해부탁드립니다.
	오름1동 정문 맞은편에 있는 문도 개방해줬으면 함. 오름2동 편의점 사용시 돌아 가는 것이 불편함.	개방조치 완료하였습니다
	비워두는 공간이 많으면 좋겠습니다	
	완전 대면수업일에도 불구하고 기숙사 내 휴게공간과 체육시설 개방하지 않는건	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이며, 체력단련실의 경우 관리를 위한 별도 인력이 필수(체육관은 별도 관리 인력 배정)이나, 생활관은 별도 인력이 배정이 되지않아 개방이 어려움을 양해 부탁드립니다.
	체력단련실 언제 여나요. 언제까지 코로나 예기 하실건지..	
	편의점 미운영, 건조기 고장, 세탁기 탈수 고장, 밤에 블라인드가 있어서 밖에서 봤을때 다 보임	편의점 운영점수를 구하고 있으나 영업상 적자가 나는 부분이 많아 운영점수가 잘 구해지지 않습니다. 자판기 업체를 구하려고 했으나 멀티자판기가 너무 고가임으로 운영하고자 하는 업체가 구해지지 않고 있습니다. 양해부탁드립니다.
	편의점이 없다, 건조기가 부족하다	편의점 운영점수를 구하고 있으나 영업상 적자가 나는 부분이 많아 운영점수가 잘 구해지지 않습니다. 자판기 업체를 구하려고 했으나 멀티자판기가 너무 고가임으로 운영하고자 하는 업체가 구해지지 않고 있습니다. 양해부탁드립니다.
헬스장 열려주세요	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이며, 체력단련실의 경우 관리를 위한 별도 인력이 필수(체육관은 별도 관리 인력 배정)이나, 생활관은 별도 인력이 배정이 되지않아 개방이 어려움을 양해 부탁드립니다.	
휴게실 열려주세요	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이며, 체력단련실의 경우 관리를 위한 별도 인력이 필수(체육관은 별도 관리 인력 배정)이나, 생활관은 별도 인력이 배정이 되지않아 개방이 어려움을 양해 부탁드립니다.	
육외시설 이용에 대한 만족도	사용 못 했어요	관생학생들이 얘기하는 육외시설이 어떤부분인지 얘기를 해주면 확인해보도록 하였습니다.
	육외시설상태 및 열리는 기간 불명확	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이며, 체력단련실의 경우 관리를 위한 별도 인력이 필수(체육관은 별도 관리 인력 배정)이나, 생활관은 별도 인력이 배정이 되지않아 개방이 어려움을 양해 부탁드립니다.
부대시설의 이용에 대한 만족도 - 발레방 및 공동 세탁실	헬스장 열려주세요	원래 협약시 세탁기6대, 건조기2대 이나 지금 현재 세탁기 9대, 건조기3대로 운영하고 있음을 안내드립니다. 세탁기 청소를 주 3회 실시하고 있으며, 청소에 더욱 신경쓰도록 하였습니다.
	건조기 수가 매우 적어서 불편함을 겪습니다, 세탁을 할 때 오염이 된 경우가 있음	원래 협약시 세탁기6대, 건조기2대 이나 지금 현재 세탁기 9대, 건조기3대로 운영하고 있음을 안내드립니다.
	건조기 수 매우 부족, 구식 세탁기 문 잘 안열림,탈수가 제대로 안됨	세탁기 청소를 주 3회 실시하고 있으며, 청소에 더욱 신경쓰도록 하였습니다.
	돈 넣었는데 세탁 시간이 중간부터 작동되지 않음	수시로 열쇠를 교체하도록 하였습니다.
	건조기 수가 세탁기에 비해 너무 적어요 그리고 성능도 안 좋아서 회전율이 구려	세탁기 청소를 주 3회 실시하고 있으며, 청소에 더욱 신경쓰도록 하였습니다.
	세탁기 돌리던 곰팡이 냄새나고 얼룩 묻어남	세탁기 청소를 주 3회 실시하고 있으며, 청소에 더욱 신경쓰도록 하였습니다.
	한 사람이 독점할 수 있음	점검 후 세탁기 고장시 반출하도록 하였습니다.
	세탁기 및 건조기 부족과 세탁기 위생 상태 심각	원래 협약시 세탁기6대, 건조기2대 이나 지금 현재 세탁기 9대, 건조기3대로 운영하고 있음을 안내드립니다.
현금 넣어서 하는 세탁기 탈수가 잘 안 돼요		
건조기 수가 턱없이 부족하고 성능조차 좋지 않음		
건조기가 아직 덜 돌아갔는데 멈추고 빼놓는 사람들이 있었어요 건조기 수를 좀 더 늘려주세요		
세탁기 청결상태가 나빠 옷에 얼룩이 생긴다	세탁기 청소를 주 3회 실시하고 있으며, 청소에 더욱 신경쓰도록 하였습니다.	
수도꼭지가 안 잠김	수도꼭지 점검을 하도록 하였습니다.	
부대시설의 이용에 대한 만족도 - 편의점	오1 편의점 개방 했으면 좋겠다	편의점 운영점수를 구하고 있으나 영업상 적자가 나는 부분이 많아 운영점수가 잘 구해지지 않습니다. 자판기 업체를 구하려고 했으나 멀티자판기가 너무 고가임으로 운영하고자 하는 업체가 구해지지 않고 있습니다. 양해부탁드립니다.
	미운영으로 불편함	
	오름관 1동 내에 편의점이 없어 불편함	
	오름1동 편의점만 사라진 것에 대한 불편함	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이며, 체력단련실의 경우 관리를 위한 별도 인력이 필수(체육관은 별도 관리 인력 배정)이나, 생활관은 별도 인력이 배정이 되지않아 개방이 어려움을 양해 부탁드립니다.
	오름 휴게실, 체력단련실이 필요해요..	
열려주세요 편의점..	편의점 운영점수를 구하고 있으나 영업상 적자가 나는 부분이 많아 운영점수가 잘 구해지지 않습니다. 자판기 업체를 구하려고 했으나 멀티자판기가 너무 고가임으로 운영하고자 하는 업체가 구해지지 않고 있습니다.	
오름1동에도 편의점이 있으면 좋을것 같습니다		
언제까지 코로나 핑계로 운영을 안 하실건지..?		

설문 항목	시설 이용자 의견(오름관 1동)	운영사 답변
거주층 내 수리/교체 요청	203호 A자리 블라인드 일부분 파손	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	205호 현관등	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	208호 A자리 의자등만 부서짐	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	227호 끝방이 그릇가 추워요	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	316호 A자리 빨래건조대가 부서짐	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	317호 화장실 하수구에 물이 빠지긴 하는데 잘 안빠집니다.	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	326호 출입문이 굉장히 뻑뻑함	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	327호 화장실 변기 뚜껑 손상	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	327호 화장실 변기 손상	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	330호 A자리 책상 균열	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	401호 샤워기에서 물이 조금 새긴 하지만 수리 필요 없음	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	406호 A자리 의자가 더러움	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	406호 B자리 의자 바퀴 빠짐	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	410호 세면대미끄럼	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	413호 A자리 와이파이 안됨	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	413호 B자리 와이파이 안 됨	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	416호 B자리 침대 서랍 부서짐	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	419호 보일러 고장남	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	423호 화장실 전기 안됨	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	430호 A자리 사람이 뻑뻑해요	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	430호 B자리 의자 바퀴 고장	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	501호 b자리 의자등만 부서짐	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	505호 B자리 부서진 빨래건조대 가자가주세용!	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	510호 B자리 책상 아래쪽 서랍 부서짐,	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	529호 세면대 뒤 배수관 빠짐	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	531호 B자리 의자 바퀴 빠짐	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	601호 화장실 환풍구 고장	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	606호 보일러가 고장난지 너무 춥습니다	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	628호 배수구 막힘	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	630호 정동 깜빡이 고 현관등 이유없이 깜빡여서 밤에 불편합니다	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	703호 A자리 책상서랍 자꾸 고장(잘 안열리고 잘 안 닫힘)	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	707호 A자리 의자 바퀴가 계속 빠져서 고장이 안 돼요	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	707호 화장실에 머리카락을 일주일만 한 번씩 빼는데도 자주 막혀요	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	713호 A자리 책상 두 번째서랍 잘 안 닫혀요	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	717호 등이 조금 나간 것인데 사는데 지장은 없습니다	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	718호 A자리 의자가 오래되어 오열이 심함	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	723호 B자리 침대 매트 서랍 문이 분리되었습니다	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	725호 A자리 사람이 뻑뻑해요	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	804호 B자리 비올때 천창 물샘	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
	806호 보일러 기기 고장	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.
810호 B자리 의자 바퀴	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.	
811호 화장실 샤워기	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.	
812호 난방 온도가 올라가지 않음	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.	
813호 너무 추워요.	해당호실 점검 후 방학중에 조치되도록 하겠습니다.	
부대시설의 이용에 대한 만족도 - 식당	가격이 좀 더 싸면 좋겠음	매년 인상되고 있는 인건비, 2022년도 식자재의 높은 인상률 그리고 가스비등의 경비 인상으로 인하여 오히려 금식비 인상이 불가피한 상황입니다.
	가방 놔두는 곳이 너무 적다	좌석 띄워있기로 인한 테이블수 증가로 인하여 공간이 많이 협소한 상황입니다. 양해부탁드립니다.
	계란함에서 자꾸 계란 껍질이 나와요	조리시 주의를 주어 불편없도록 하겠습니다.
	국이 안 따뜻 할 때가 이싸요... 그리고 식당에 거미줄 친 부분이나 몇 군데 있어요	주의를 주어 불편없도록 하겠습니다
	만족스럽습니다.	감사합니다
	맛있는 건 아닌데 푸들관 식당이란 비추셨으면 좋겠다	식당에 개인자가 있고 현재 오름관1동 식당에 만족하는 학생도 있습니다. 기숙사를 선택할수 있습니다.
	맛있게 먹고 있습니다. 국밥 메뉴 많이 나왔으면 좋겠어요	메뉴작성시 참고하겠습니다.
	맛있는 메뉴들이 돌아서 나올	메뉴작성시 참고하겠습니다.
	맛있지만 더 맛있으면 좋겠다	메뉴작성시 참고하겠습니다.
	면 요리 나오는 날 접객이 너무 불편해요. 면이 자꾸 접계에 끼여서 잘 퍼담기 쉽	참고하여 불편함없도록하겠습니다.
	밥 먹는데 파리가 계속 날아다니요	에어커튼을 설치하고 방역을 위해 더노력하고있으나 가을에 산에서 퇴비냄새가 나는 시기 오름관1동 주위에 날라드는 파리들로 인해 어려움을 겪고있습니다. 좀더 방역을 위해 노력하겠습니다.
	밥이 지은지 좀 되어 보이는 경우가 종종 있고 반찬이 짜게 느껴지는 경우가 많다	밥은 항상 배식시간전과 배식시간에 하고 있고 반찬의 간은 조금더 유의하겠습니다
	복숭아 알레르기가 있는 학생입니다. 복숭아가 함유된 음료수나 요플레 등이 나올	참고하여 불편함없도록하겠습니다.
	복 다른 음료수나 요플레도 나오면 좋겠습니다.	
	사람이 많은 날엔 사용된 식탁이 더러운 경우가 간혹 있었음. 사람이 많은 날만 중간에 식탁을 닦는 시간을 가지면 더 좋을 것 같음.	참고하여 불편함없도록하겠습니다.
	소독액 보충이 느림. 식탁 닦기가 고루 되지 않음.	참고하여 불편함없도록하겠습니다.
	식단메뉴와 위생	참고하여 불편함없도록하겠습니다.
	식당 내 환기가 안돼서 식당 냄새가 옷에 심하게 배김	참고하여 불편함없도록하겠습니다.
	식당이 너무 어둡고 환기가 안돼요	식당등은 전면교체하였고 환기에 좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
	식사가 메뉴는 좋은데 맛이 없어요	맛에는 개인자가 있습니다. 맛있게 먹고 있는 학생들도 있는점 양해부탁드립니다.
여류류 요리에서 비린맛이남	비린내에는 개인자가 있습니다. 비린내 느끼지않고 맛있게 먹고 있는학생들도 있는점 양해부탁드립니다.	
위생 문제긴 한데 식반이 덜 씻겨서 더러울 때가 종종 있음	참고하여 불편함없도록하겠습니다.	
음료 대신 과일과 채소가 나오게 건강에 더 좋을 거 같아요 그리고 잠곡밥이 자주 나왔으면 좋겠어요	현재 주1회이상 과일을 내고 있으며 반찬등에 과일이 수시로 들어가고 있습니다. 채소류반찬은 더 많이 내고 싶으나 채소류 기피현상이 너무심해 뷔페법 뷔페법 채소튀김 등으로 학생들의 채소섭취를 늘리려고 노력하고있습니다. 음료를 내면 금식율이 높아져 한명이라도 더 밥을 먹고 싶은 마음에 음료메뉴를 넣었으나 현재 금식단가로는 음료후식을 유지할수없으며 과일후식도 횟수도 늘리수가 없습니다. 양해부탁드립니다.	
음식이 기름기가 다소 많은 것 같습니다.	메뉴작성및 조리시 참고하겠습니다.	
음식이 대체적으로 짭뽕입니다	조리시 주의를 주어 불편없도록 하겠습니다.	
전체적으로 국과 반찬이 많이 짭 뽕, 기름진 음식이 많이 나오는데 건강하게 잘 챙겨주셨으면 좋겠어요! 요즘 셀러드가 많이 나와서 좋은데 셀러드 소스는 조금만 뿌려주세요~ 셀러드까지 짜요. 항상 수고해 주셔서 감사드립니다!	메뉴작성및 조리시 참고하겠습니다.	
조금 나물류가 짜요	조리시 주의를 주어 불편없도록 하겠습니다.	
칸막이 오염 및 파괴된것	점검하여 불편함없도록하겠습니다.	
탄수화물만 있는 날이 너무 많음	탄수화물만 있는 날은 전혀 없습니다.	
파리 좀 어떻게 해주세요. 밥 먹는데 날아다니고 배식 후반에는 사람들 배식대에 없을 때가 많은데 그 때 국통에도 들어가고 김치에도 앉고... 진짜 너무 보기싫고 입맛 떨어져요	에어커튼을 설치하고 방역을 위해 더노력하고있으나 가을에 산에서 퇴비냄새가 나는 시기 오름관1동 주위에 날라드는 파리들로 인해 어려움을 겪고있습니다. 좀더 방역을 위해 노력하겠습니다.	
파리가 날아다니면서 배식대 음식 쪽에도 불고 먹고 있으면 식반에도 불고 얼굴에도 불어서 문제라고 생각합니다	에어커튼을 설치하고 방역을 위해 더노력하고있으나 가을에 산에서 퇴비냄새가 나는 시기 오름관1동 주위에 날라드는 파리들로 인해 어려움을 겪고있습니다. 좀더 방역을 위해 노력하겠습니다.	
파리너무 많음	에어커튼을 설치하고 방역을 위해 더노력하고있으나 가을에 산에서 퇴비냄새가 나는 시기 오름관1동 주위에 날라드는 파리들로 인해 어려움을 겪고있습니다. 좀더 방역을 위해 노력하겠습니다.	
호불호가 갈리지 않는 음식과 호불호가 갈리는 음식이 골고루 있었으면 좋겠어요.	메뉴작성시 참고하겠습니다.	
호불호 갈리는 음식이 나올 때는 매번 호불호 갈리는 음식들과 함께 나오니 속상해요		
환기 제발 해주세요... 옷에 냄새가 너무	점검하여 불편함없도록하겠습니다.	
환기를 시켰으면 좋겠어요 항상 밥먹고 나면 옷에 냄새가 너무 많이 배어서 밥먹기 싫을 때가 많아요 특히 요즘 같이 추운날에는 두꺼운 옷을 많이 입게 되는데 그때마다 입부러 옷을 갈아입고 밥을 먹을 정도로요 항상 문뿐만 아니라 창문도 대부분 닫혀있어서 구유 환기를 제대로 시켜주셨으면 좋겠습니다	점검하여 불편함없도록하겠습니다.	