

(주) 세 안 텍 스

SeAn
SeAnTechnicalService

우)05800 서울 송파구 송이로 30길 13 세안빌딩 5층 TEL : 02)3413-9300/9326 FAX : 02)3413-9394

문서번호 : 세안민자-22-838

일 자 : 2022. 12. 23.

수 신 : 생활관

참 조 : 업무 담당자

발 신 : 주식회사 세안텍스

제 목 : 2022년 4/4분기 BTL생활관 만족도조사 시설이용자 불편사항 답변 요청 회신의 건

1. 귀 생활관의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 당사가 운영중인 금오공대 오름관 2,3동 기숙사의 22년도 4/4분기 고객만족도 조사 시설이용자 불편사항에 대한 답변을 첨부과 같이 보내드리오니 업무에 참고하여 주시기 바랍니다.

※첨부: 오름관 2,3동의 22년 4/4분기 고객 만족고 설문조사 각1부. 끝.

주식회사 세안텍스



구분	시설이용자 의견(오름관 2동)	운영사/행정실 답변
1	#1. 지정맥 인식기의 정확도가 매우 안좋습니다. 개선 부탁드립니다.	23년 새학기 운영시 혈관인식기 교체 검토하겠습니다.
2	3층사람들이 짝수층 엘리베이터 타던데 냉동고 때문에 풀어놨다고는 하지만, 좀 불편하네요	중간층 이용의견으로 설치되었습니다..이해부탁드립니다.
3	기숙사식에 대해서 말입니다. 재고 남아 도는건 알겠는데 컵도 아니고 기숙사에 조리용으로 나온 제품을 주면 어떻하라는 건지 모르겠네요. 어떻게든 먹기는 했다만 그런짓 다시는 안일어났으면 좋겠네요 ^^	이용에 불편을 드려 죄송합니다. 조리완제품만 제공하도록 하겠습니다.
4	다른 건 다 괜찮은데 특히 헬스장을 이번 학기에 계속 안 여는 것은 아닌 것 같습니다. 솔직히 오름2동 기숙사 신청할 때 헬스장이 있기 때문에 그걸 우선으로 생각해서 신청을 했는데 헬스장을 내내 안 열었던 게 많이 아니지 않나 생각이 듭니다. 다음 학기 때 기숙사 선발할 때는 기숙사 내 편의 시설이 여는 지 안 여는지 공지사항으로 미리 알려주시고 안 열 시에는 그만큼의 기숙사 비용을 절감을 하는 것이 맞다고 봅니다.	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이니 양해부탁드립니다.
5	룸메이트 전기장판 사용하는거 단속 좀 해주세요 빼라 해도 안빼네요	(행정실) 행정실로 신고해주시면 즉시 처리하도록 하겠습니다.
6	발코니나 복도 구석구석에 벌레들이 너무 많습니다. 특히 발코니에 거미줄이 엄청 많은데 거미들이 방안으로 들어옵니다.	정기적으로 방역업체에서 소독을 실시 하고 있습니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
7	생활관 내 헬스장, 독서실 개방 좀 해주세요! 헬스장, 독서실 너무 방치 되어 있고 필요합니다! 교내 도서관 내 독서실, 헬스장은 다 개방되었어요.ㅍㅍㅍㅍㅍㅍㅍㅍㅍㅍ	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이니 양해부탁드립니다.

8	성인인데 통금기간 없는게 좋을듯 야간에 활동이 일절안되서 불편한듯	(행정실) 생활관은 01:00AM~05:00AM 사이를 통상적인 취침시간으로 판단하여 많은 학생들의 수면권을 보장해주고자 통금시간 지정 및 벌점을 부과하고 있음을 알려드립니다. 생활관생 수칙에 의거하여 통금제한을 일부 관생들에게만 허용할 수는 없으니 학생의 협조를 바랍니다. 여러 이유로 통금제한을 허용하게 되면 다른 학생들은 또 다른 사유를 들어 허용을 요구하게 되며그럴 경우, 생활관 규정 확립과 공중질서 및 면학분위기 조성에 지장이 우려되오니 통금시간 관련하여 협조를 부탁드립니다.
9	세면대에 물이 잘 안 내려갈 때 뚫어주는 용품이 있었으면 좋겠다	경비실앞 비치되어있습니다.
10	시설들의 노후화가 다가온 것 같습니다. 학교측에서 운영하는 장소가 아니지만 업체분들에게 꼭 전달 되었으면 좋겠네요 좀 제발 좀 의 식 주를 해야하는 공간인데 참으로 아쉽고 원통합니다	불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락바랍니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
11	식당 왼쪽에서 2번째 혈관인식기 바꿨으면... 차라리 학생증 QR찍는걸로...	23년 새학기 운영시 혈관인식기 교체 검토하겠습니다. 교체시, 위 주신의견도 검토해서 반영해보도록 하겠습니다.
12	오름2동 체력단련실 개방 바람	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이오니 양해부탁드립니다.
13	와이파이 연결 불량 사항에 대해 학기 초부터 건의했었는데 아직도 해결해주지 않았습니다. 불편사항 접수 및 처리 문제의 개선이 필요해 보입니다.	경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
14	전체적인 부분은 만족합니다만 히터 좀 틀어주세요 어디 돈없는 사립대도 아니고 국공립대학교가 이런 거 하나 못 틀어준다니 말입니까 방금니까? 우리 부모님들께서 열심히 피 땀 흘려서 일하셔서 세금 납 부한걸 도대체 어디 빼먹는 겁니까? 애들 추워서 벌벌 떨 수도 있는데 히터정도는 틀어줘야 하지 않을까요? 나는 나가면 그만이지만 내년에 들어올 신입생들을 위해서라도 에어컨과 히터 정도는 확보 해야 되지 않겠습니까?	불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시기 바랍니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
15	짜수 층 엘리베이터 안 닫힘 버튼이 둔감해짐. 손 봐야 함. 세계 눌러도 잘 안 눌림. 지하층 지문인식 막아 논 이유를 모르겠음. 지하 출입문 시험기간에 통금시간은 풀어주면서 카드 인식은 막혀있어서 출입 불가.	업체 확인후 조치완료(엘리베이터) 지하 지문인식기는 사용하지 않습니다. 불편하시더라도 1층 출입문 이용을 부탁드립니다.
16	편의시설 개방	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이오니 양해부탁드립니다.

17	편의점 물품이 더 빨리 들어왔으면 좋겠다	업체에 전달하도록 하겠습니다.
18	항상 관리 잘해주셔서 감사드립니다 :)	감사합니다
19	현관문 빼그덕 거리는 소리, 현관문 닫을때 엄청 큰 쿵쿵 소리 좀 제발 안나게 해주세요,	불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032

구분	시설이용자 의견(오름관 3동)	운영사/행정실 답변
1	기숙사 밥이 너무 외부음식을 사오는 느낌이 들어서 별로네요. 다음에는 직접 만드는 따뜻한 밥을 먹고 싶습니다.	일품메뉴 제공시 소스류 사용이 다소 많았습니다. 마라탕, 불닭소스등 일품메뉴 제공 빈도를 줄이고, 집밥 위주의 한식 식단 위주로 식단을 제공하도록 하겠습니다.
2	다 좋은데 체육관 좀 열었으면 좋겠다. 기숙사 체육관이랑 학교 체육관은 도대체 뭐가 다른데 오픈을 안하는지 모르겠다. 아 나는 다음학기부터 자취할거니까 상관없긴한데....	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이며, 체력단련실의 경우 관리를 위한 별도 인력이 필수 (체육관은 별도 관리 인력 배정)이나, 생활관은 별도 인력이 배정이 되지않아 개방이 어려움을 양해부탁드립니다.
3	밥 개선좀요 ㅋㅋ 무료급식보다 구리게 나오면 어쩌자는거예요	다양한 메뉴 적용으로 좀더 개선되는 식당이 되도록 하겠습니다.
4	밥 좀 맛있게 해주세요	다양한 메뉴 적용으로 좀더 개선되는 식당이 되도록 하겠습니다.
5	밥먹을때 문 좀 닫아주세요 추워요	"난방을 위해 문을 닫아주세요!" pop 게시하고, 안내하겠습니다.
6	밥이 너무 맛없음	조리법을 더욱 고민하여 개선, 적용해서 맛을 향상 시키도록 하겠습니다.
7	방에 온수를 틀면 물이 아주 졸졸졸 나와서 이를 고쳐달라고 몇번을 건의 하였는데 고쳐지지 않네요..	불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
8	보일러가 너무 약해요	불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
9	보일러가 오래되서 소리가 큰경우가 있습니다	불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
10	생활적인 측면에서는 대체로 만족스러우나 식단의 경우 단백질이 거의 포함되지 않은 식사가 자주 나온다는 점이 아쉬움	현재 일1끼 이상은 육류가 제공되고 있습니다. 다양한 메뉴 제공을 위해 밀가루가 포함된 탕수육과 치킨가스 등 밀가루가 포함된 육류도 제공을 하고 있습니다. 육류 위주의 식단을 더 제공할수 있도록 노력 하겠습니다.
11	소독을할거면 노크를하고들어와서 하던가 대뜸 문열고 사람한테 소독쓰는사람이 어디있음? 최악의기숙사	(행정실) 정해진 시간 내에 일을 마무리 하려다 보니 벌어진 일 같습니다. 업체에 해당 상황을 얘기하고 앞으로는 주의해서 소독하도록 전달하겠습니다.
12	식당 밥이 맛없고 지하 흡연장에 쓰레기 투기가 너무 많습니다	다양한 메뉴와 다양한 조리법으로 개선하여 식사 제공하도록 하겠습니다. 학생들의 협조가 필요합니다. 재탈이에 공초외 일반쓰레기를 버리지 말아주세요.

13	식당관련해서 캐샴이 너무 시다. 바꿨으면 좋겠다. 밥도 만족도기간에만 맛있고 그 이후는 진짜 더럽게 맛없어진다. 일정한 맛이 필요하다.	케첩의 신맛을 줄여서 제공할것습니다. 일정한 맛이 유지 될수 있도록 메뉴 운영하겠습니다.
14	아침에 배가 아팠고 룸메이트가 아침에 화장실을 사용하고 있길래 기숙사 1층 공용화장실을 사용하려고 했습니다. 그런데 한 번기에는 누군가가 먹은 라면이 있었고 다른 번기에는 누군가가 볼일을 보고 물을 내리지 않아서 물을 내리고 있는 찰나에 경비아저씨가 저에게 소리를 치면서 화장실에 들어오시더니 저보고 라면을 버렸다면서 라면을 버리면 어떡하냐고 화를 내시기 시작했습니다. 제가 안 버렸다고 말했지만 제가 버렸다고 단정짓고 혼을 내는게 아침부터 기분이 매우 나빴습니다. 아저씨의 입장에 이해가 되지만 앞으로는 이런 일이 발생하지 않았으면 좋겠습니다.	죄송합니다. 좀더 신중하게 행동하도록 하겠습니다.
15	오름 편의점 점장은 항상 물건을 사러갈 때 없는경우가 다수로 있고 새벽 편의점은 10퍼 할인을 해놔야 하는데 새벽에 10퍼 할인도 안들어갑니다. 푸름 편의점은 항상 물건을 채우고 청소도 제대로 하고 새벽에 물건을 사러 가면 할인도 들어갑니다. 제발 오름 푸름 편의점 똑같이 서비스가 제공되면 좋겠습니다.	1. 본매장은 유무인 복합매장으로써, 유인 운영시간과 무인 운영시간을 구분하여 운영하고 있습니다. 따라서 고객 이용시 불편함이 있을수도 있다고 생각합니다. 향후 고객의 이용시간을 고려하여 유인시간을 조정할것이며, 또한 유무인 운영시간을 정확히 공지안내하여 불편함을 최소화하고 이용고객님 또한 참고 할수있도록 조치하겠습니다. 2. 푸름 편의점과 달리 오름관 편의점은 협소한 공간으로 인해 다양한 제품 많은 수의 제품을 진열할수 없어 동시에 다수의 고객이 이용할때 일시적으로 물건이 비어질수 있습니다. 그리고 현재 방학기간이 다가옴으로써 대부분 고객이 기숙사를 빠져나가기때문에 유통기한을 고려하여 수량을 조절하고 있습니다. 방학기간동안 제품의 선호도, 재배치, 공간의 재활용 통하여 2023년 신학기에는 고객의 다양성을 최대한 충족할수 있도록 노력하겠습니다. 3. 오름2관 편의점은 푸름관편의점(생협)과 운영주체(일반업체) 운영조건(임대료외 제세공과금 등), 운영환경이 다릅니다. 따라서 주요 할인행사를 시행하고 있지만 이용객이 적은 새벽 특별할인은 적용하지 않고 있습니다. 상기의 운영조건의 변경요인이 있다면 고려할수 있으나 현재생활에서는 일반매장과 같은 주요 할인행사만 시행하는점 양해바랍니다. 4. 청소부분은 세스코와 추가계약하여 방역 및 벌레등의 박멸을 실시하고 있으며 청소 체크리스트 작성 및 운영시간중 구역별 청소회수를 증가시켜 지속적 개선을 하도록 하겠습니다. 다만 무인운영시간중 어지럽혀진 부분에 대해선 유인전환 시점에 정리가 되므로 이용고객님께서 불편하실수도 있습니다. 다수가 같이 이용하는 편의점 이오니 운영자와 이용객이 같이 청결하게 이용하고 사용할수 있도록 협조 부탁드립니다.
16	오름3동 209호 화장실 바닥 경사가 없어서 물이안빠져요. 방학때 공사 하나 안하나 지켜볼겁니다.	방학때 조치하도록 하겠습니다
17	오름3동 지하1층은 통금시간인 2시 30분보다 일찍 문이 잠깁니다. 통금시간에 맞춰 문 개폐를 설정해 주셨으면 좋겠습니다	확인후 조치하도록 하겠습니다.
18	오름3동밥이 진짜 지옥같이 맛있어서 밥이 바뀌기전까지는 오름에 안갈생각입니다. 오름푸름 같은 가격도 아니고 푸름이 더 싼데 밥이 천당과 지옥차이만큼 납니다. 밥시간 될때마다 괴롭습니다.	다양한 메뉴와 다양한 조리법으로 개선하여 식사 제공하도록 하겠습니다.

19	오름관 3동 택배보관함이 22시까지로 되어있는데, 24시까지 연장해주시면 감사하겠습니다	검토해보도록 하겠습니다.
20	오름관 식사하는 곳에서 신청하지 않았음에도 식사를 진행하는 학생들이 존재하는데 그것에 대한 대처 방안이 필요하다고 생각함.	현재 식수리더기 앞에서 이용자 확인 하고, 미신청자 취식 적발시 벌점 부과 하겠습니다.
21	온수 물이 약간 약해서 아쉽습니다.	불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
22	정수기 물 먹을때 마다 배탈이 난다	정기적으로 업체에서 필터교환 및 점검소독 하고있습니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
23	창문틈으로 찬바람 솔솔 들어오고, 급식도 맨날 양이 부족해서 모든학생들에게 똑같은 메뉴를 지급하지 못하는 시설의부족함이 있습니다.	불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032 좀더 넉넉하게 준비하고 신경쓰도록 하겠습니다.
24	커뮤니케이션 실이랑 체력 단련실 열어주세요....	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이오니 양해부탁드립니다.
25	코로나 위협이 많이 사라졌음에도 아직까지 기숙사 내 편의시설을 사용하지 못해 아쉽습니다.	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이오니 양해부탁드립니다.
26	테라스개방좀해주세요 코로나도거의끝났는데	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이오니 양해부탁드립니다.
27	편의점 청결 불량, 기숙사밥 영양불균형	편의점 업체전달하도록 하겠습니다. 현재 일1끼 이상 육류 제공, 주1회 과일류 제공, 제철식재(꽃게, 홍합, 바지락, 동초,돌나물 등)을 식단에 반영하고 있습니다. 5대 영양소가 골고루 반영될수 있도록 노력하겠습니다.
28	학교 체육관도 개방했는데 코로나 실내마스크 해제할 때 까지 기숙사 시설들을 이용하지 못하는 점은 도저히 이해가 되지 않습니다. 유동적인 관리와 대책을 마련했으면 충분히 운영을 할 수 있는 부분이고 이미 다른 학교 기숙사는 이용을 하고 있습니다. 코로나 걸려도 일상생활을 하고 매주 방역소독도 하지 않는 시점에서 일관적인 고집으로 매년마다 오르는 기숙사비용에 대한 편의시설을 이용하지 못하는 점은 급식의 질이 떨어지는 점과 더불어 모든 학생들이 SNS에서 불만족으로 표현하고 있습니다. 제발 이를 개선했으면 좋겠습니다. 나머지는 다 좋아요!!!	(행정실) 최근 코로나가 다시 확산세를 보이고 있어서 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이며, 체력단련실의 경우 관리를 위한 별도 인력이 필수 (체육관은 별도 관리 인력 배정)이나, 생활관은 별도 인력이 배정이 되지않아 개방이 어려움을 양해부탁드립니다.
29	항상 친절히 생활 도와주셔서 감사합니다 :)	감사합니다.
30	헬스장과 독서실은 언제쯤 사용이 가능한지 궁금합니다.	(행정실) 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이오니 양해부탁드립니다.

31	헬스장이랑 층에 있는 테라스 오픈 좀 해주세요. 코로나 때문에 못한다고는 하지만 솔직히 코로나는 이제 감기같은거라 평생을 인류와 함께 살아갈건데 코로나 방지라는 이유로 폐쇄하는건 평생을 폐쇄하겠다는 생각이듭니다. 따라서 코로나 방지라는 이유는 이제 의미없다고 생각합니다.	(행정실) 최근 코로나가 다시 확산세를 보이고 있어서 다중이용시설의 경우 실내마스크 해제시 개방예정이며, 체력단련실의 경우 관리를 위한 별도 인력이 필수 (체육관은 별도 관리 인력 배정)이나, 생활관은 별도 인력이 배정이 되지않아 개방이 어려움을 양해부탁드립니다.
32	화장실 배수구 물이 가끔 막혀서 이물질 제거 했는데도 시원하게는 안내려가요	불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
33	화장실 샤워기 수압이 너무 약합니다. 샤워하는데 시간도 평소보다 더 걸리고 온수도 가장 왼쪽으로 돌려야 따뜻한 물 나옵니다	불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032