

설문 항목	시설 이용자 의견(오름관 1동)	행정실 및 운영사 답변
생활관 시설에 대한 안전사고 관리의 만족도	내벽이 균열된 곳이 많이 보이고, 비가 오면 천정에 물자국 생김	안전에는 이상이 없는 균열이며, 균열은 안보이게끔 조치 하도록 하였으며 복도 천장에 물자국은 옥상 방수를 진행하겠습니다.
생활관 시설에 대한 조명, 온/습도, 분진/소음, 환기의 만족도	관상실 내부가 어두움	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001)
	거울걸 난방볼판으로 좁고, 여름철 더우며 에어컨 틀면 냄새가 심함	
	에어컨을 틀어도 시원하지 않고 재습을 해도 계속 습함	
	방마다 온도차가 너무 큼(너무 춥다는 방, 너무 덥다는 방)	
	봄 가을 건조하고 하절기에는 너무 습함(에어컨 틀어도 안됨), 환기 불량	
생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도(눈,비에 대한 청소상태 포함)	엘리베이터와 가까운 방 소음이 심함	(행정실) 봄, 가을 실내가 건조한 부분에 대해 별도의 시스템이 갖추어져 있지 않음을 양해부탁드립니다. 건조할 시 젖은수건이나 가습기를 이용바라며, 하절기 습한 부분관련하여서는 에어컨 제습기능을 이용하시고 기능불량문제는 운영사무실로 접수바랍니다.
	관상실에서 화장실 하수구 냄새, 불쾌한 냄새가 남	(행정실) 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 생활관 홈페이지-각종양식-경위서를 작성 및 제출하시면 상담 후 문제가 해결될 수 있도록 조치하겠습니다.
	입주시 침대 밑과 서랍, 화장실 서랍에 진득한 이물질 있었음	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001)
	입주시 먼지 및 벌레가 많고, 창틀이 더러웠음	입주청소에 더욱 신경쓰도록 하겠습니다.
	입주시 번기, 배수구 쪽 공방이 청소 불량했음	청소에 더욱 신경쓰도록 하겠습니다.
	비상계단이 정결하지 못함	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001)
	에어컨 내부 상태 더러움	(행정실) 운영사에 전달하여 택배 방지 학생들에게 오래된 택배를 찾아가는 등 정리될 수 있도록 조치하겠습니다.
급수관련의 만족도	1층 택배 정리 불량(미관상 보기 안 좋음)	보일러 온도 조절에 신경 쓰도록 하겠습니다.
	많은 사람이 이용하는 시간대 수압이 낮고 따뜻한 물이 잘 안나옴	정기적으로 저수조 청소를 진행하고 있으며, 5월에 저수조 수질검사 진행 시 이상없음을 확인하였습니다.
	검은 오래같은 알갱이가 자주 나옴	
주차 등 출입의 만족도	필터가 빠른 시간 내 변색 됨	
주차 공간이 협소하여 입퇴사시 혼잡할 것으로 예상, 캐리어로 이동하기 어려움	주차공간이 협소하여 입퇴사시 혼잡할 것으로 예상, 캐리어로 이동하기 어려움	(행정실) 오름관 1동 입퇴사시 학생지도원이 주차요원으로 배치되어 차량단속중임을 안내드리며, 기 설계/건축된 부분에 대해 변경이 어려움을 양해부탁드립니다.
하차 신고 시 접수 및 처리업무 만족도	조치가 4일은 걸림	빠른조치를 바랄경우 운영사무실이나 관리사무소로 바로 연락바랍니다. (070-8786-5001)
	건조대 고장 여러 번(4번) 신고했음에도 미조치 및 미고체	호실 확인 후 조치하도록 하겠습니다.
위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도	창문사이 틈을 막는 도구를 설치해서 해충 출입방지 요청	해충관련 주의를 더욱 기울이겠습니다.
	주변 조경관리 미흡하여 해충발생원인 제거 미흡	
	1층 창문 벌레 유입이 심각함	민원 접수시 수시로 방역하도록 하겠습니다. (070-8786-5001)
맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도	방충망이 있어도 벌레가 너무 많이 들어옴	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001)
	화장실 배수 불량하고, 악취 심각함	(행정실) 아침 시간대 창문 개방시 나는 거름냄새의 경우 학교 인근 측사로 인한 부분임을 양해부탁드립니다.
	아침에 거름 냄새가 남	(행정실) 운영사에 전달하여 택배 방지 학생들에게 오래된 택배를 찾아가는 등 정리될 수 있도록 조치하겠습니다.
청소에 대한 만족도	택배 쌓아두고 택배보관함에 쓰레기 방치	세탁기 청소는 주기적으로 하고 있으며, 청소 시 더욱 신경 쓰도록 하겠습니다.
	세제 흘러나와 굳은 부분에 대한 청소 미흡함	공용화장실 청소에 더욱 신경쓰도록 하겠습니다.
	1층 공용화장실 정결상태 불량함	해당 업체 연락후 조치 되도록 하겠습니다.
실내시설 이용에 대한 만족도	2층 자판기 지폐투입 고장	자판기 카드결제 변경은 힘드오니 양해부탁드립니다.
	자판기 카드결제 가능토록 요청	(행정실) 냉동고 보관관련 불편사항이 반영될 수 있도록 협의토록하였으며, 냉동고 추가 비치 관련 사항은 논의 중인 사안으로 결정될 시 안내토록 하겠습니다.
	냉동고 관리 필요(음식이 너무 많고 자리가 비좁음), 냉동고 추가 비치 요청	세탁기/건조기는 최대한의 수량으로 운영중에 있습니다.
	건조기 대수 부족함	(행정실) 지속적인 지문인식 불가 시 운영사무실 내방하여 지문 재등록 또는 추가등록하시기 바랍니다. 재등록 후에도 인식이 잘 되지 않을 경우, 푸름관 관리동 행정실에 10시~17시 사이 방문바랍니다.
	지문인식 잘 안됨	(행정실) 스카이라운지의 경우 관생사용구역이 아닌 수익시설로 식당관련 업체 입점을 대비하여 짧은시간 짐보관 장소로만 이용할 수밖에 없음을 양해부탁드립니다.
	스카이라운지 개방 및 짐보관소로 이용 요청	

설문 항목	시설 이용자 의견(오름관 1동)	행정실 및 운영사 답변
옥외시설 이용에 대한 만족도	흡연구역 벤치 비치 요청	(행정실) 오름관 1동 흡연구역은 최초 관생동 옆에 설치되어 있었으나, 담배연기 유입에 따른 민원으로 현재 위치로 이동하였습니다. 현 흡연구역은 주차장 내 있어 벤치 설치는 불가함을 안내드리오니 양해부탁드립니다.
	산책로 잡초가 제거 요청	잡초제거에 신경 쓰도록 하겠습니다.
	조명부족으로 밤에 너무 어두움	확인 후 조치하도록 하겠습니다.
부대시설의 이용에 대한 만족도 - 식당, 빨래방, 휴게실, 체력단련실, 취식공간 등	1층 취식공간이 외부에 개방된 느낌이라 불편함	사생활보호 유리시트지 부착하였습니다.
	1층 취식공간 내 쓰레기통, 정수기없어 불편	(행정실) 취식공간이 협소하여 쓰레기통 비치시 취식테이블이 더욱 협소해지는(쓰레기통 인근 테이블 배치 불가) 상황이 발생함에 따라 불편하시겠지만 현관 입구 쓰레기통 이용을 부탁드리며, 취식공간 내 수도관이 연결되지 않아 정수기 설치하는 불가하오니 1층 택배보관실 또는 체력단련실 앞 정수기를 이용 부탁드립니다.
	휴게실을 스티디룸으로 변경요청, 12시 이후 공부할 공간 없음	(행정실) 현 휴게실은 음식반입 금지구역으로 이용자들의 커뮤니티 공간으로 활용되고 있으며 해당 공간 내에서 스티디가 같이 이루어지고 있사오니 참고바랍니다.
	1층 취식공간 유리창 윈도우 틸팅요청	사생활보호 유리시트지 부착하였습니다.
	세탁기 열쇠 없어 불편	세탁기 여유키를 보유하고 있었으나, 사용 후 반납되지 않아 사용에 불편함이 있으니 바로 키반납을 해주시길 부탁드립니다.
	스티디 공간 배정 요청	(행정실) 현 휴게실은 음식반입 금지구역으로 이용자들의 커뮤니티 공간으로 활용되고 있으며 해당 공간 내에서 스티디가 같이 이루어지고 있사오니 참고바랍니다.
	체력단련실 워킹머신 대신 러닝머신 배치 요청	러닝머신이었으나 학생들 요청으로 인해 워킹머신으로 바꾼점 양해부탁드립니다.
	체력단련실 기구 부족, 추가 아령(3~4kg) 비치 요청	추가 아령 비치하도록 하겠습니다.
	정보관실 없어 불편함	(행정실) 6/24~6/25일 당일간 8층 스카이라운지를 개방할 예정이오니 참고 바랍니다.(입/퇴사 공지문 참조)
	취식공간 테이블 더러움	정소는 매일 미화원들이 관리하고 있으며, 관생학생들이 원해서 만든 취식공간이므로 사용 후 다음사람을 위해 바로 정리해주시기를 부탁드립니다. 취식공간을 만든 이후 1층 공용화장실 세면대 및 화장실이 음식물쓰레기로 인한 악취가 빈번히 발생하고 있으니, 쓰레기 처리에도 유의를 부탁드립니다.
	휴게실 및 취식공간 늦은 시간 대 소음	(행정실) 운영사에 전달하여 늦은시간 소음이 발생하지 않도록 순찰 시 주의조치토록 하겠습니다.
거주호실 내 수리/교체 요청	121호 B자리 의자 왼쪽으로 슬림, (건조대 교체 요청: 1분기~ 연속 문제 제기, 미해결)	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	202호 화장실 문 소음(빠짐) 심각	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	205호 A자리 의자 바퀴 빠짐	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	210호 B자리 의자 바퀴 빠짐	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	217호 A자리 의자등받이 고장	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	222호 에어컨 날개 고장(풍향조절 안됨): 1분기 미해결	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	227호 신발장 조명 교체 요청	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	231호 에어컨 필터 청소해도 냄새 너무 심함	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	326호 B자리 의자 교체 요청	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	403호 세면대 막힘	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	404호 A자리 의자바퀴 빠짐	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	404호 (B자리 의자바퀴안구름, 책상소음이 탈락: 1분기~ 연속 문제 제기, 미해결)	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	408호 화장실 콘센트 고장	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	409호 B자리 의자바퀴 안구름, 책상서랍 개폐 불량	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	410호 에어컨 가동 시 소음 발생	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	413호 세면대 배수 불량----중복	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	508호 A자리 의자 이동시 바퀴 빠짐	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	509호 조명 어두움, (A자리 의자 바퀴 안구름: 1분기~ 연속 문제 제기, 미해결)	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	510호 배수구 머리카락 제거했음에도 배수 불량함	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	519호 출입문 여닫기가 뻑뻑함	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	524호 B자리 의자 바퀴 빠짐	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	528호 A자리 의자 바퀴 부서짐	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	607호 화장실 배수관 고정안됨, 화장실 문 삐걱거리는 소리남	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	608호 화장실 문 안닫힘	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	613호 A자리 침대나사 1개 빠짐, 의자 바퀴 빠짐	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	618호 에어컨 필터 청소 요청	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	620호 화장실 전등교체 요청	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	626호 화장실 콘센트 커버 탈락	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	708호 의자 바퀴 안구름, 화장실 콘센트 전력 미공급	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	712호 에어컨에서 물떨어지고 냄새 심하고 시원하지 않음	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	717호 A자리 바퀴 안구름	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	719호 A자리 의자 바퀴 빠짐	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	727호 A자리 빨래건조대 요청	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	729호 화장실 콘센트 전력 미공급	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	730호 A자리 의자 바퀴 빠짐	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	806호 빨래건조대 교체 요청	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.
	809호 B자리 침대 매트리스 베껴거림: 1분기~ 연속 문제 제기, 미해결	1학기 하계방학 중에 처리 완료하도록 하겠습니다.

실무 항목	시설 이용자 의견(오름관 1동)	행정실 및 운영사 답변
	식당 내부 덥고, 환기 불량하여 옷에 냄새 났음	환기는 매일 1회 이상 실시하고 있으며 좀 더 환기에 신경쓰겠습니다.
	1인 칸막이 늘려주기를 요청	현재 배식시간에 칸막이 좌석은 여유가 있고 오히려 오픈 좌석은 분비고 있어서 1인 칸막이 추가설치는 불가함을 양해부탁드립니다. (칸막이좌석에 열사람과 많이 띄어 앉기를 위해서 요구하는 것으로 보입니다.)
	에어컨 가동 요청, 온도 조절(낮게) 요청	에어컨은 4월 말일경부터 일부 가동하였으며 5월초부터 전면 가동하고 있습니다. 설정온도는 21도로 고정되어 있습니다.
	천장 조명 공파이 있고, 에어컨 더러움, 청소 요청	확인후 조치하겠습니다.
	간이 햄, 약하게 해주기를 요청	음식간은 개인차가 많지만 조금더 신경쓰겠습니다.
	잡곡도 자주 나오길 요청	현재 오름1동 입사생들중 잡곡 기피현상이 심한 상태라 현재 고려중입니다.
	중식과 석식의 식사 질 차이가 크고 주말 식사 질이 떨어짐	식사의 질 차이는 개인의 음식 기호도에 따라 다릅니다. 주말식사도 한주 전체의 메뉴를 보면 떨어지는 식사질이 아님을 알려드립니다. 기숙사는 한학기동안 거주하는 곳입니다. 기숙사 식당을 집에서 먹는 식사로 생각해주시면 감사하겠습니다. 기숙사 식당에서 나오는 중식 중 특식은 일주일에 한두끼정도 먹는 외식정도로 생각해주셔야합니다. 매일 외식을 할 수는 없습니다. 저희 오름관1동 식당은 집밥처럼 식사를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.
	메뉴가 자주 반복(고기 반찬 메뉴)된 다양한 메뉴 요청	좀더 다양한 식단을 제공할수있도록 노력하겠습니다.
	고기 튀김류에 비해 채소류 반찬이 적음	채소류는 매끼니마다 제공 되고있으며 채소류 기피현상이 심각하여 볶음밥, 비빔밥등으로 더 많이 제공하고 노력하고있습니다. 좀더 제공할수 있도록 노력하겠으며 학생들이 잔반통에 버리지 않고 섭취해주시길 부탁드립니다.
	금오공대 앱에 공지된 메뉴와 실제 메뉴가 다를 때가 있음(특히 주말)	식품 수급이 어렵거나 배송과정에 문제가 발생 시 메뉴가 변경됩니다. 혹여나 변경될 시 홈페이지 메뉴는 반드시 수정하고 있으며 수급사정에 따라 메뉴가 변경될수 있다고 홈페이지에 공지 되어 있음을 알려드립니다.
	식판, 컵, 등 식기위생상태가 안 좋음	식판 컵 등 식기 상태 점검 후 조치하겠습니다.
	파리같은 벌레가 날아다님, 유입차단 요청	에어커튼 및 방역등으로 유입차단에 최선을 다하고 있습니다.
	식탁 청소 불량	식탁청소가 언제 어떻게 불량인지 알려주시면 식탁청소 개선에 더욱 도움이 될것 같습니다. 식탁청소에 더욱 신경쓰겠습니다.
	생선튀김 덜 익은 채 제공된 경우 있어 각별한 주의 요청	조리실에 주의를 주겠습니다.
	가능하다면 남양 제품 제외 요청	개인의 소신이고 의견이므로 답하지않겠습니다.
	입구에 오늘 내일 식단 안내 프린트 계속 제공 요청	식단 안내에 좀더 신경쓰겠습니다.
	식권제로 변경 요청	(행정실) 오름관 1동은 최초 협약시 2식 의무를 전제로하여 계약/준공된 생활관입니다. 따라서 식권제로 변경이 불가함을 양해부탁드립니다. 많은 종류의 알려진 식품이 있습니다. 망공만 분리하여 제공하면 다른 식품에도 요구가 이어질 것이고 모든 식품에 대한 구분은 급식소에서 감당 할수가 없으므로 양해부탁드립니다. (망공류 기피현상으로 인한 요청이면 더욱 요청을 들어드릴수가 없습니다.)
	망공류 분리하여 사후 부릴수 있는 방식 요청	