

구분	시설이용자 의견(오름관 2동)	운영사/행정실 답변
1	가끔 인터넷이 안될때가 있는데 고쳐주실 수 있나요?	(운영사) 불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
2	딱히 기숙사 규칙이 왜 있는지 모르겠다. 단속도 안하고 안지키는 경우가 많은것 같다	(행정실) 불편사항이나 생활관생 수칙이 지켜지지 않고 있는 부분을 발견했다면 행정실로 신고 부탁드립니다. 생활관 행정실(054-478-7945,7943)으로 전화주시거나 생활관 홈페이지 내 업로드되어있는 경위서 양식을 작성하시어 이메일로 송부해주시면 처리토록 하겠습니다.
3	밥 너무 맛있어요. 평가기간에만 좋아요	(식당) 고른 분배로 유사수준의 식사가 제공 될수 있도록 메뉴 구성시 의견 수렴하여 반영하겠습니다.
4	식당에서 사용하는 소시지랑 햄이 너무 싸구려 맛이 나요	(식당) 제품을 변경하여 제공해보고, 사용여부 검토 하겠습니다.
5	식사시간에 식당의 에어컨 상시가동 요청 기숙사 룸메이트 신청가능하게 원합니다.	(식당) 공공기관의 경우 28도 이상 유지, 호텔 은행등 26도 이상으로, 식당 실내온도 27도 이상시 가동하고 있습니다. (행정실) 하계방학부터 룸메이트 신청을 자유롭게 할 수 있도록 운영하고 있습니다. 2학기 룸메이트 신청도 동일하게 진행될 계획이므로 추후 2023-2학기 선발 공고를 참고하시기 바랍니다.
6	에어컨 온도를 조절하고 싶습니다 급식량을 좀 더 주셨으면 좋겠습니다.	(운영사) 불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032 (식당) 1인 개수 증량을 검토하여 양에 대한 만족도를 개선하도록 하겠습니다.
7	에어컨 청소가 안되어 있어 에어컨 가동시 악취가 납니다. 에어컨 청소 부탁드립니다.	(운영사) 방학시 업체 청소 중입니다. 미흡한점이 있을시 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
8	에어컨 청소상태 개판인데 관리비는 어디다 쓰는지 모르겠다 지하 출입구는 왜 지문으로 안되게 해놓았는지 이해가 안간다 식사 메인반찬 너무 20대 남자가 먹기에 양이 적다. 초등학교 저학년 정량인듯. 햄구이 나왔을 때 샌드위치 햄 마냥 얇게 썰고 거기다 또 반 자른 걸 2개가 정량이었는데 이게 맞다고 생각함?	(운영사) 방학시 업체 청소 중입니다. 미흡한점이 있을시 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032 (행정실) 현 관생관리시스템으로는 관별 1개의 지문등록기 설치만이 가능합니다. 추가설치 가능 여부에 대해 업체, 업무파트, 시설파트, 예산파트 등과 협의해보도록 하겠습니다. (식당)1인 개수 증량을 검토하여 양에 대한 만족도를 개선하도록 하겠습니다.

9	에어컨 온도 좀 낮추게 해주세요	(운영사) 불편사항은 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
10	엘리베이터 닫히는 속도가 너무 느리다	(운영사) 장애인 관리법적인시간을 조정하여 다소 느릴수도 있습니다. 불편하시더라도 너그러운 양해 부탁드립니다.
11	여름철 에어컨 필터 청소 또한 개인이 아닌 업체에서 맡아주셨으면 좋겠습니다. 개인적으로 하기에는 제대로 된 청소가 불가할 뿐더러 방법을 모르는 사람들도 태반이기에 건의드립니다.	(운영사) 방학시 업체 청소 중입니다. 미흡한점이 있을시 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
12	오름 2동 편의점 상태가 아주 엉망입니다. 관리자가 관리를 제대로 안하는 듯 합니다.	(운영사) 아침일찍 청소중입니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
13	오름관 3동 밥 너무 맛없음, 다양성 없음 오름관 2동 엘리베이터가 너무 느림, 속도를 높여주기 바람	(식당)밥,국,김치 가이드 준수 및 자점레시피 구축, 메뉴회의, 조리컨설팅드 초빙을 통해 음식 본연의 맛을 살리고, 개선하여 식사에 반영도록 하겠습니다. (운영사) 장애인 법적인시간을 조정하여 다소 느릴수도 있습니다. 불편하시더라도 너그러운 양해 부탁드립니다.
14	음식을 먹을 때 까나리, 고추 냉이 맛이 크게 느껴집니다. 전등을 LED로 교체해주시면 전기료도 절약되고 더 밝게 생활할 수 있을 것 같습니다.	(식당) 현재 까나리는 조리시 사용하고 있지 않습니다. 고추냉이는 제육의 경우 제공하고 있고, 개인의 취향대로 드실수 있게 셀프로 제공 중입니다. 메뉴 제공 횟수를 줄이고, 제공시는 지금처럼 셀프로 이용하실수 있도록 하여 개인의 취향대로 드실수 있도록 운영하겠습니다. (행정실) 금년 전등교체에 대한 예산이 없어 현재는 불가하며, 향후 시설, 예산, 공사파트와 협의하여 가능여부를 검토해보도록 하겠습니다.
15	오름에선 스탠드도 없을 뿐더러 전등과 책상의 위치 차이 때문에 불빛이 책상에 완전히 들어오지 않아 일정시간 공부시 눈이 아픕니다.	(행정실) 스탠드는 개인 입사 준비물임을 안내드리오니 참고바랍니다.
16	장시간 의자에 앉아서 공부를 하다보니 의자가 불편하다고 가끔느낍니다. 예산이 확보가 된다면 의자를 폭신한 것으로 바꿔주시면 감사하겠습니다.	(행정실) 불편드려 죄송하며, 예산 편성에 대해 검토하도록 하겠습니다.
17	짜수층 엘리베이터를 타는 3층 관생들이 너무 많습니다. 악용하는 학생들로 인해 이용에 불편하기에, 짜수층에서 3층이 눌러지지 않도록 건의드립니다.	(행정실) 냉동고 비치하는 장소(층) 이동을 고려중에 있으며, 향후 변경 시 안내하도록 하겠습니다.
18	체력단련실 정수기 필요합니다.	(행정실) 설치장소, 예산, 정수기 업체 등과 설치 가능여부에 대해 협의토록 하겠습니다.
19	환기를 자주하는 편인데 방안 습도가 조금 높은것 같습니다.	(행정실) 제습제 설치 및 냉방기 제습기능을 이용 부탁드립니다.

구분	시설이용자 의견(오름관 3동)	운영사/행정실 답변
1	계절학기에는 있는 룸메이트 제도가 본 학기에는 왜 진행되지 않는지 궁금합니다.	(행정실) 2학기 룸메이트 신청도 동일하게 진행될 계획이므로 추후 2023-2학기 선발 공고를 참고하시기 바랍니다.
2	기숙사 앞 편의점 위생상태가 너무 불량했습니다.	(편의점) 아침일찍 청소중입니다.좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
3	오름관 2동 편의점이 더럽고 좁아서 불편합니다.	(편의점) 아침일찍 청소중입니다.좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
4	기혼자실 쪽에도 전자레인지 한 개만 있으면 좋을 것 같습니다.	(행정실) 지난 달(5월) 기혼자실 2층 정수기 옆에 비치하였사오니 이용바랍니다.
5	문제가 생기면 도대체 어디에 문의를 해야할지 모르겠어요. 밤에 가면 다 없어서 문의도 못합니다. 연속입사 시 생활관 청소때문에 다 나가고 다시 다 들어오는데 청소도 하나도 안되어 있고, 바닥은 신발신고 들어오는지 새까맣고 더러워요	(운영사) 1층 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 부재시 출입문 안내전화로 주시면 바로 조치가능합니다. 방학시 청소전문업체에서 실시중입니다. 경비실 : 070-7198-1650    운영사무실 : 054-462-3032
6	따뜻한물이 잘 안나오거나 잘 안나오는시간대가 있습니다.	(운영사) 동시간 온수이용시 발생현상입니다. 양해 부탁드립니다.
7	빨래를 건조기에 넣고 돌리면 잘 마르지가 않습니다.	(운영사) 불편사항이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650    운영사무실 : 054-462-3032
8	세탁기에 빨래를 돌릴 때 옷에 까만색 이상한 액체가 묻는 등 문제가 있음	(운영사) 세탁세제를 과다사용시 발생할수있습니다.불편사항이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650    운영사무실 : 054-462-3032
9	오름관 3동 헬스장 청소가 부족합니다.	(운영사) 좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
10	짜수층 쉬는 공간을 24:00경 관리직원을 통해 폐문처리했으면 합니다. 공지된 24시 이후에도 이용하는 인원으로 인해 소음발생, 수면에 피해가 갑니다.	(운영사) 24시 이후 폐쇄 중입니다.

11	전자레인지가 1층에만 있는 것이 아닌 여러층에 나눠서 있으면 좋을 것 같습니다.	(행정실) 음식냄새 및 종료알림 소리로 인해 인근 호실의 민원(악취, 야간시간대 소음으로 인한 수면 및 공부 방해)으로 부득이하게 1층에 비치하게되었음을 양해 부탁드립니다.
12	정수기 뜨거운 물이 잘 안나와요	(운영사) 불편사항이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650    운영사무실 : 054-462-3032
13	오름관 3동 엘리베이터가 타 엘리베이터에 비해 문열리고 닫히는시간이 너무 깁니다. 고층학생들의 대기시간이 길어질수 있으니, 시간을 줄여주셨으면 합니다.	(운영사) 장애인 관리법적인시간을 조정하여 다소 느릴수도 있습니다. 불편하시더라도 너그러운 양해 부탁드립니다. 업체 전달하여 점검 해보도록 하겠습니다.
14	홀수층 엘리베이터 속도가 느림에도 4층(냉동고)에도 멈춰 순환이 느립니다.	(행정실) 운영사 문의결과 3동 엘리베이터는 장애인 전용 엘리베이터로 문열림/닫힘 시간조정이 불가하다는 답변을 받았음을 안내드리며, 냉동고의 경우 설치장소 이동을 협의 중에 있습니다.
15	카드 출입 말고 차라리 지문인식으로 출입하게 해 주세요. 카드 들고 다니기 불편합니다.	(행정실) 오름관 3동은 건물 설계시부터 외부인 출입을 강력히 제재하기위한 현재의 시스템으로 개발되어 추진되었기에 변경이 어려움을 양해 부탁드립니다.
16	코골이 여부 체크 확인 강화했으면 좋겠습니다. 왜 자꾸 코고는 사람과 자야하는 지 모르겠습니다.	(행정실) 생활관 신청 시 코골이 여부를 체크토록 하고있으나 스스로 코골이인지 모르는 경우가 있어 문제가 생길수 있음을 양해바라며, 관련하여 불편사항 발생 시 생활관 홈페이지-각종양식 하단의 경위서 양식 작성후 이메일로 송부주시면 순차적으로 처리토록 하겠습니다.
17	화장실 냄새 좀 어떻게 안되나요?	(운영사) 불편사항이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650    운영사무실 : 054-462-3032
18	벌레가 너무 많습니다.(라운지 포함)	(운영사) 정기적으로 전문업체에서 살충 소독방역 중입니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
19	빨래가 끝났음에도 세탁기에 방치되는 일이 많아 바구니가 하나 더 필요하지 않을까 싶습니다.	(운영사) 검토해보도록 하겠습니다.

20	야간 시간대 외부(흡연장 쪽, 벤치)에서 소음이 남	(운영사) 확인하겠습니다.
21	아침 식사 추진해주세요	(행정실) 현재, 학생식당에서 아침을 제공하고 있사오니 이용바랍니다.
22	밥만 개선 부탁드립니다. 밥에 탄수화물이 많다. 밥이 질과 양 너무 떨어진다. 밥이 너무 맛이 없다	<p>(식당) 1인 개수 증량을 검토하여 양에 대한 만족도를 개선하도록 하겠습니다. 메뉴 구성시 육류 제공 빈도를 늘릴수 있도록 메뉴 구성시 고려하여 반영하겠습니다.</p> <p>선호메뉴, SNS등 다양한 경로를 통해 트렌드 메뉴 등 다양한 메뉴를 제공할 예정입니다.</p> <p>식기세척기 투입전, 애벌 세척으로 기름기를 한번더 제거 하고, 배식전 검수를 통해 지저분한 식기는 제거 후 식사 제공하도록 하겠습니다.</p>
23	식재료를 너무 아끼고 단백질 함량이 매우 부족하다	
24	식당 플라스틱 그릇에 쇠가루인가 기름자국이 묻어 나온다	
25	밥 좀 맛있게 해주세요. 조미료를 쓰더라도 맛있는 식사를 하고 싶다	
26	대부분 냉동식품만 나오고 단백질이 너무 부족한 식단입니다.	
27	메뉴 개선 및 반찬량 증가 바람	
28	메뉴 양이 너무 적음(치킨너겟 4개, 스펀 2조각, 그 외 기타 등등)	