

구분	시설이용자 의견(오름관 2동)	운영사/행정실 답변
1	1,2학기 모두 오름2동에 살았는데 두학기 모두 에어컨 청소가 안되어 있다는건 1년에 한번도 에어컨 청소를 안한다는거죠? 그리고 창틀은 너무 더럽네요 관리비를 왜내는지 생각이듭니다. 마지막으로 정화조 문젠지 밤되면 인분냄새가 기숙사 밖에 너무 납니다	(운영사) 방학시 전문업체 청소 중입니다. 미흡한점이 있을시 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032 (행정실) 야간시간 및 아침 시간대 인분 냄새는 학교 인근 축사로 인한 문제로 구미시 답변을 붙임3에 첨부하였사오니 참고바랍니다.
2	1. 적절한 청소가 이루어지지 않음. 복도의 창틀은 언제나 벌세의 사체가 쌓여있음. 2. 민원이나 출입키 미소지 등을 이유로 방문했을 때 응대가 상당히 불쾌했음. 3. 흡연구역 외의 흡연으로 여러 차례 민원이 제기되고, 경고했지만 21일 새벽에만 봐도 여전히 1층 옆문에서 고성방가와 흡연자를 확인할 수 있었음. 통제도 안되고 대처도 미흡하다 판단됨	(운영사) 좀더 신경쓰도록 하겠습니다. 지저분한곳이 있으면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 직원방문교육 안내 하겠습니다. 소음,흡연자 발생시 오름관2동 경비실로 문의 하시면 행정실로 통보하여 조치할수 있도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
3	516호에서 층간소음(쿵쿵소리)이 자주 들려 불편합니다.	(행정실) 생활관 홈페이지-자료실-각종양식 메뉴의 경위서를 작성하시어 kit_dorm1@kumoh.ac.kr로 제출하시면 추후 조치하도록 하겠습니다. 또한 소음 발생 시 오름관2동 경비실로 문의 시 해당 호실 방문하여 현장 확인 및 소음 유발 원인에 대해 조치할 수 있도록 하겠습니다.
4	가을이라 날씨가 선선했었다 하더라도 아직은 비가 오면 많이 습하기 때문에, 10월 중순까지는 에어컨을 틀게 해 주셨으면 좋겠습니다.	(운영사) 오름관 2.3동 10월13일이후 에어컨 가동 중지계획입니다.
5	계절학기 a기간 거주자가 다음학기 입사까지 약 2주정도 퇴사해야하는 기간이있는데 이 기간동안 대체 왜 짐보관을 못하게 하는건지 이해가안되네요, 충분히 짐보관 할 수 있는 공간이 있는것같은데 조치 부탁드립니다	(행정실) 우리 대학 내 모든 생활관은 짐을 장기로 보관하지 않습니다. 입퇴사일 짐보관 장소로 사용되고 있는 또박이룸은 평소 스터디공간이며 임시 짐보관 공간으로 장기 짐보관 용도로 사용할 경우 기존 용도로의 사용이 어렵습니다. 현재에도 잔여짐으로 인해 스터디 공간으로 사용이 불편하다는 민원이 지속적으로 발생하고 있어 장기 짐보관 공간으로 변경이 어려움을 양해부탁드립니다.
6	관리하는 회사를 다른 곳으로 바꿨으면 좋겠습니다. 너무 한 곳에서만 업무를 맡기게 되어 산업이 고인 것으로 생각이 되며 식사의 질 또한 이것을 통해서 바뀌었으면 좋겠습니다.	(운영사) 불편했던점이 있으면 운영사무실이나 1층경비실로 말씀해주시면 참고하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032 (식당)식비 21년 이후 동결, 공공요금(상하수도,가스,수도)11.2%,인건비 11.1%, 식자재 물가인상으로 인해 식사 질 유지에 어려움이 있습니다. 최대한 식사질을 유지하도록 힘쓰고, 식비 동결시에는 기존 식사질을 유지하기 어려울 수 있다는 점을 고려하여, 장기적으로는 식비 조정등의 운영 조건 개선과, 수제 조리, 선호하는 육류 메뉴 제공 확대등을 통한 운영개선을 통해 식사질이 개선 될수있도록 최선을 다하겠습니다.
7	깍두기 크게 썰어주세요	(식당)깍두기가 작다는 의견이 있었습니다. 큰사이즈, 작은사이즈 2종으로 깍두기를 제공했는데, 작은사이즈 깍두기는 제공빈도를 줄이도록 하겠습니다.
8	냉장고 과도한 제한좀 없애주세요 쓰는사람도 별로 없는데	(행정실) 깨끗한 냉장/냉동고 이용 환경을 조성하기 위해 주기적으로 관리하고 있으며 여러 관생이 이용하는 냉장고인 관계로 규칙준수는 불가피함을 양해부탁드립니다
9	생활관 의자 구부러져 있어서 허리 아프다 바뀌셈	(운영사)불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
10	생활관내 변기통도 이상하고 냄새도 호래비 냄새나고 별로입니다	(운영사)불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 사생실 방문후 점검하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
11	수돗물에서 녹물이 나옵니다.	(운영사) 장기간 이용이 없을시 발생하는 현상입니다. 입실전 미리 확인실시중입니다. 불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032

12	식비가 좀 썩걸로 아는데 맛있는 음식들을 자율배식을 해줬으면 좋겠다 예를 들어 고기 반찬은 타관 (오름1관, 푸름관)은 자율배식인 반면 우리는 제한을 둔다 제발 이런 것좀 해결 바란다.	(식당)식비 동결(현재5일식 3,740원, 7일식3,390원)물가인상으로 운영이 어려운 상황입니다. 참고로 급격히 오른 물가로 인해 인근 식당의 제육볶음 1인분이 8~ 9,000원선 입니다. 고기반찬은 지난학기, 고기에 야채가 많다는 의견과, 야채 잔반이 늘어, 야채양을 줄이고,고기양을 늘리면서 대면을 하게되었는데, 자율에 대한 의견이 다시 나와서,향후에는 자율과 , 배식 두가지 형태로 제공하여 개선 해보겠습니다.
13	아랫층에서 계속 담배냄새가 올라오네요	(행정실) 흡연장소 외 구역 내 흡연 금지 안내를 금오톡톡 발송토록 하겠습니다. 담배냄새가 올라올 때 경비실로 문의하시면 방문하여 현장 조치가 가능합니다.
14	에어컨 필터 점검일이 궁금합니다.	(운영사) 방학시 업체 청소 중입니다. 미흡한점이 있을시 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
15	오름 2동 1층 커뮤니티룸을 깨끗하게 정리해서 항상 사용할 수 있도록 해주면 좋겠습니다. 같이 모여서 공부를 하거나 얘기를 나눌 장소가 오름2동에는 마땅치 않아 아쉽습니다.	(행정실) 입퇴사 기간에 임시 짐보관 장소로 활용 후 잔여점으로 불편을 드린 것 같습니다. 또박이룸 내 잔여점은 회수 안내 및 생활관 행정실로 이동 조치 후 커뮤니티공간으로 이용할 수 있도록 진행예정입니다. 아울러 또박이룸 내부에서는 취식이 불가한 바 야외 쉼터 또는 체력단련실 앞 취식 공간을 이용부탁드립니다.
16	오름관 2동 헬스장 안에 기구가 많이 없음 이부분을 개선하면 좋을 것 같음	(행정실) 예산 및 공간 확인하여 개선 가능여부에 대해 협의토록 하겠습니다.
17	요즘 담배냄새가 많이 납니다 해결책이 시급합니다	(행정실) 흡연장소 외 구역 내 흡연 금지 안내를 금오톡톡 발송토록 하겠습니다. 담배냄새가 올라올 때 경비실로 문의하시면 방문하여 현장 조치가 가능합니다.
18	전등에 벌레 시체가 많아 어둡습니다. 방 안에 벌레가 많습니다. 엘리베이터가 느립니다. 에어컨 고장이 자주 일어납니다.	(운영사)불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 짝수달 업체 살충제 방역 실시중입니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다. 장애인 관리법적인 시간을 조정하여 다소 느릴수도 있습니다. 불편하시더라도 너그러이 양해부탁드립니다. 에어컨 작동점검 시운전 기간을 좀더 길게가동하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
19	정수기 물 마실때마다 다음날 배가 아픈데 청결유지가 제대로 되어 있는지 확인해주셨으면 좋겠음	(행정실) 월 1회 정기적으로 전문업체에서 정수기 소독 및 필터교환을 진행하고 있으며, 정수기 측면 점검대장을 통해 점검내역을 확인 가능하오니 참고하시기 바랍니다.
20	조명이 어둡습니다.	(운영사)불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
21	짐보관을 가능하게 해주세요. 방학 중 A기간을 거주하는 사람들이 고작2주때문에 짐을 본가로 옮겼다가 가져오는 과정이 너무 번거롭습니다	(행정실) 현재 생활관 내 장기 짐보관이 가능한 장소가 없으며 '방학A기간 종료일~학기 생활관 개관일'은 폐관기간으로 청소, 시설 점검 및 보수 기간입니다. 이 기간 중 잔여점이 있을 경우 청소나 보수가 제때 이루어지지 않아 시설 관리와 보수가 어려워질 수 있어 해당 기간 짐보관이 불가함을 양해부탁드립니다.
22	하수구냄새가 너무나고 자잘한 하자가 너무 많음	(운영사)불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032
23	화장실에서 샤워를할 때 수압이 너무 약해서 물이 잘 안나오고 독서실 전등이 거의 반 꺼져있음 생활관에 대한 관리를 하는건지 안하는건지 모르겠음	(운영사)불편하신점이 있으시면 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 독서실 전 등 교체 조치완료 하였습니다. 경비실 : 070-7209-6070 운영사무실 : 054-462-3032

구분	시설이용자 의견(오름관 3동)	운영사/행정실 답변
1	2주 정도만이라도 엘리베이터 홀수층, 짝수층 구분을 없앴으면 좋겠습니다. 테스트 해보고 반응이 좋으면 계속 하고 안 좋으면 다시 나누는 것으로 해봤으면 좋겠습니다. 엘리베이터 기다리는 시간이 아깝습니다.	(운영사)검토해보도록 하겠습니다.
2	건조기가 할 때마다 덜 마르는데 관리가 필요한 것 같습니다. 제발 부탁드립니다. 매일 두번씩 돌립니다. 돈 버리는 기분이 듭니다.	(운영사) 빨래 용량이 많을시 발생할수있습니다. 불편시 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 업체전달하여 점검하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
3	겨울에 난방도 자율로 하게 해주세요	(운영사) 불편시 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 점검하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
4	그냥 식당에서 단백질 비중이 너무 낮아요. 완제품(소세지, 떡갈비) 등등 육류 가공식품이 대부분 차지합니다. 부위는 저렴하고 맛있는 부위더라도 그냥 고기로 조리된 음식을 먹고싶습니다	(식당) 이번 9.12~15 설문조사에 고기로 조리된 음식에 대한 니즈가 있어 9.18일 부터 제공횟수를 늘려 운영중입니다. 여러분의 의견이 더욱 잘 반영 될수 있도록 노력하겠습니다.
5	기숙사 입사 시점에 위생상태 불량하였음(주로 화장실). 퇴사할 때 좀 더 철저한 위생상태 점검이 필요해보임. 온수 이용자가 물리는 특정 시간대에 온수 공급이 원활하지 않으나 크게 불편한 수준은 아님.	(운영사) 입사 청소 불량시 1층 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
6	독서실 평시에도 24시간 개방, 다른 생활관처럼 1층 또는 지하1층에 음료수 자판기 배치	(행정실) 독서실은 24시간 개방 중이며, 음료수 자판기 배치에 대해서는 업체와 협의토록 하겠습니다.
7	따뜻한 물만 틀어 놓으면 물이 거의 안나온다고 봐도 무방할만큼 물이 안나와요...정말.... 곧 추워질텐데 따뜻한 물 좀 제대로 나왔으면 좋겠습니다.	(운영사) 불편시 1층 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
8	따뜻한 물이 가끔 안 나올 때가 있습니다.	(운영사) 동시간 온수이용시 발생현상 일수도 있습니다. 양해 부탁드립니다. 불편시 1층 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 방문하여 점검토록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
9	반찬에 고기가 많이 나왔으면 좋겠어요	(식당) 이번 9.12~15 설문조사에 그냥고기로 조리된 음식에 대한 니즈가 있어 9.18일 부터 제공횟수를 늘리고, 상대적으로 냉동식품이 비율도 줄여 운영중입니다. 여러분의 의견이 더욱 잘 반영 될수 있도록 노력하겠습니다.
10	밥이 너무 맛있어요	(식당) 육류가 주반찬인 메뉴와 수제로 만드는 메뉴로 메뉴를 더 업그레이드 하였습니다. 애호박전, 수제탕수육, 수제돈가스 등 향후에도 더 좋은 품질로 서비스 하겠습니다.
11	식당을 제외하고 완벽한 기숙사	(식당) 운영방식 업그레이드와 단가 조정을 통해 보다 좋은 식사질이 개선될수 있도록 최선을 다하겠습니다.
12	에어컨 온도 조절할 수 있도록 해주셨으면 좋겠어요 더위 많이 타는 사람들한테는 너무 더운 온도예요	(운영사) 불편시 1층 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 사생실 방문하여 점검하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
13	에어컨 자꾸 자동으로 꺼지는거랑 시원한 바람이 안나옵니다	(운영사) 에어컨 수리시 원격작동 점검 중이었습니다. 에어컨 사용 불편시 1층 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
14	에어컨 좀 늘려주세요 아직 더울때가 있습니다. 10월 초까지	(운영사) 오름관 2.3동 10월13일이후 에어컨 가동 중지계획입니다.
15	에어컨 좀 더 틀게 해주세요 (기간 연장)	(운영사) 오름관 2.3동 10월13일이후 에어컨 가동 중지계획입니다.
16	오름 3동 거주중이 학생입니다. 혹시 다림질이 가능한 방을 설치해주시실 수 있는지 문의드립니다.	(행정실) 오름관3동 운영사무실에서 다림질 판과 다리미를 대여하여 호실에서 사용 후 반납하실 수 있습니다.

17	오름3 5층 정수기 밑으로 바퀴벌레 기어다닙니다	(운영사) 정기적으로 업체 소독방역 실시중입니다. 좀더 철저히 신경쓰도록 하겠습니다.
18	오름3동 지하에 예전처럼 쓰레기 버릴수있게 되어있으면 좋겠습니다	(운영사) 분리수거가 잘안됨으로 인하여 어려움이 있는상황입니다. 불편하시더라도 1층 이용 부탁드립니다. 많은양해 부탁드립니다.
19	오름관 기숙사 1인실로 선발해주세요	(행정실) 오름관은 2학기에 1인실을 운영하고 있습니다. 다만 1학기에는 생활관 이용자가 많아 장애인실 외 1인실을 운영하지 않음을 양해부탁드립니다.
20	온수의 수압이 너무나도 약합니다	(운영사) 불편시 1층 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 사생실 방문하여 점검하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
21	입실 당시 청소상태가 너무 불량했습니다.	(운영사) 입사 청소 불량시 1층 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
22	저녁에 너무 시끄럽게 떠드는 사람들이 많습니다. 야밤에 헤어드라이기 사용,디스크드 사용등에 대한 제제가 필요합니다	(행정실) 생활관 홈페이지-자료실-각종양식 메뉴의 경위서를 작성하시어 kit_dorm1@kumoh.ac.kr로 제출 시 해당 관생에 대해 제재 조치토록 하겠습니다. 아울러 소음 발생 시 경비실로 문의하시면 순찰 및 방문을 통하여 현장 조치가 가능함을 안내드립니다.
23	전자약기가 왜 생활관 내 금지물품인지 궁금합니다. 타 대학교들은 허용인 경우가 많은데 금오공대만 불허용 인 이유가 궁금합니다	(행정실) 우리대학의 생활관 호실 간 방음이 취약하여 생활관 내 전자약기 사용 시 타 학생들의 면학분위기를 방해할 수 있어 허가할 수 없음을 양해부탁드립니다.
24	정수기의 노후화로 인한 교체 요망 식사에 단백질이 부족	(행정실) 현재 정수기 상태, 내용연수, 예산 등을 확인 후 교체에 대해 검토하도록 하겠습니다. (식당)이번 9.12~15 설문조사에 그냥고기로 조리된 음식에 대한 니즈가 있어 9.18일 부터 제공횟수를 늘리고, 상대적으로 냉동식품이 비율도 줄여 운영중입니다. 여러분의 의견이 더욱 잘 반영 될수 있도록 노력하겠습니다.
25	학생생활에 많은 부분에 대해서 수정이 필요한 것으로 보입니다. 더운 날에도 에어컨이 제대로 작동되지 않는 점, 생활관내 화장실 화장실 환풍기 작동이 불량임에도 확인하지 않고 수리하지 않는 등 많은 부분에서 서비스가 부족하다는 것으로 판단됩니다.	(운영사) 경비실이나 운영사무실로 민원접수시 바로 조치하였습니다. 홈페이지 민원접수 다소 늦어지는점 많은 양해 바랍니다, 환풍기 불량 접수 시 수리 및 교체하고 있음을 알려드립니다. 생활관 이용 불편시 1층 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 조치하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
26	화장실 전등이 너무 어두워요	(운영사) 불편시 1층 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 사생실 방문하여 점검하도록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032