

설문 항목	시설 이용자 의견(오름관 1동)	행정실, 운영사 및 식당 답변
생활관 시설에 대한 안전사고 관리의 만족도	안에 석고보드가 문제인지 벽지가 찢어짐 승강기가 자주 멈추고, 갑자기 삐 소리가 나거나 오작동 함	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001) 매월 점검을 받고 있으며 승강기 해당업체에 피드백 하도록 하겠습니다.
생활관 시설에 대한 조명, 온/습도, 분진/소음, 환기의 만족도	화장실 조명이 대체적으로 어둡고, 관생실도 어두운 면이 있음 보일러 온도 조절이 안되고 너무 추움 지나치게 습하고 지나치게 건조함 빨래 잘 안마르고 너무 습해 곰팡이 핀 새벽에 드릴같은 소리가 한동안 들림	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001) 해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001) (행정실) 건물 내 별도의 제습, 가습 설비가 설치되어 있지 않은바, 불편하시더라도 습할때는 에어컨 제습기능을 건조할때는 가습기를 이용부탁드립니다. 해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001) 원인을 파악 해보도록 하겠습니다.
생활관 시설의 청결상태에 대한 만족도(눈,비에 대한 청소상태 포함)	화장실 청소상태 미흡하고 입주청소(책상사이 등)도 미흡함 화장실 곰팡이가 많이 심함 헬스장 기구 청소가 다소 미흡함	입주청소에 더욱 신경쓰도록 하겠습니다. 체력단련실 청소에도 더욱 신경쓰도록 하겠습니다.
급수관련의 만족도	물이 너무 참, 10시~11시 사이 온수 공급이 원활하지 않음 수돗물 냄새가 심하게 남 샤워기 필터 색변 등 수질이 안좋은 것 같음	보일러 온도 조절에 신경 쓰도록 하겠습니다. 매년 수질검사 시 이상이 없음을 확인하였습니다.
주차 등 출입의 만족도	입구 경사가 가팔라 무서움	(행정실) 기 설계 및 건축된 부분에 대해 변경이 어려움을 양해부탁드립니다.
하자 신고 시 접수 및 처리업무 만족도	민원접수시 어쩔수 없다, 당연하다고 대응함. 조치 요청 후 재방문키로 하였으나 재방문하지 않음. 에어컨 고장에 대해 그냥 넘어감. 방이 습하다고 하니 어쩔수 없다고 함. 곰팡이 슬었다고 하니 그럴수 있다고 함	미흡한점을 보완하도록 하였으며, 직원교육을 시키도록 하겠습니다.
위생관리(해충구제 등)에 대한 만족도	창문 개방 시 보이지 않는 틈으로 벌레 유입 하절기 벌레 다수 출몰 개미가 많이 나옴	해충관련 주의를 더욱 기울이겠습니다.
맨홀, 하수도의 악취 등 오염방지에 대한 만족도	빈대 유입예방 조치를 직접 보았으나, 효과가 뛰어나 보이지 않음 입사때부터 하수구 냄새가 너무 심하고 청소안 된 호실 있음 배수구 배수가 불량함 화장실에서 악취가 나고 배수도 불량함	(행정실) 현재 취할수 있는 최대의 예방조치를 하였으나 미흡하게 보인점 양해바라며, 향후 질병관리청으로부터 실효성있는 예방 및 대응조치가 전달될 시 반영토록하겠습니다. 입주청소에 더욱 신경쓰도록 하겠습니다.
청소에 대한 만족도	에어컨 너무 더럽고 곰팡이 있으며 바람도 잘 안나옴 에어컨에서 쉰내 남 체력단련실 청소가 조금 미흡함 관생실 에어컨, 세탁기 및 건조기 청소가 불량함 입사 시 화장실 일부만 청소되어 있고 이전 사용자 쓰레기 방치 및 거미줄 있었음	해당호실 민원접수 시 조치 하도록 하겠습니다. (070-8786-5001) 체력단련실 청소에도 더욱 신경쓰도록 하겠습니다. 에어컨, 세탁기 및 건조기는 주기적으로 청소를 하고 있으며, 청소에 더욱 신경을 쓰도록 하겠습니다. 입주청소에 더욱 신경쓰도록 하겠습니다.
실내시설 이용에 대한 만족도	자판기 이용시 신용카드, 모바일페이 사용가능 요청 자판기 현금만 되어 불편함 냉동고 개수 부족하고 점검이 활발하지 않음 정수기 필터 관리 내역이 미부착되어 있음 정수기 물 마시면 배아름	해당 업체 문의시 자판기 카드사용은 불가함을 전달받았습니다. 양해부탁드립니다. (행정실) 현재 냉동고 사용 빈도 조사 결과, 여학생들은 냉동고 사용 빈도가 높아 공간이 부족함을 확인할 수 있었습니다. 향후 예산에 반영하여 냉동고 추가 구매를 계획하고 있으나 불편하더라도 양해 부탁드립니다. 아울러 관리단원 재교육 및 주기적인 냉동고 점검을 통해 냉동고 이용환경 조성에 노력하도록 하겠습니다. 불편드려 죄송합니다. 해당업체에 연락하여 필터관리 내역을 부착하도록 하였으며 정수기 수질검사시 이상없음을 확인하였습니다.
옥외시설 이용에 대한 만족도	주차장쪽 벤치 흡연시설 이동 시기 문의 계단청소가 아예 안되어 있음. 거미줄, 낙엽 즐비함 조명이 너무 작음	(행정실) 현재 보도블럭으로 변경된 야외 휴게공간이 흡연장이었으나, 담배연기 유입에 따른 민원발생으로 주차장쪽 벤치로 이동하였음을 안내드립니다. 계단청소에 신경쓰도록 하겠습니다. 확인 후 조치하도록 하겠습니다.

설문 항목	시설 이용자 의견(오름관 1동)	행정실, 운영사 및 식당 답변
부대시설의 이용에 대한 만족도 - 식당, 빨래방, 휴게실, 체력단련실, 취식공간 등	세탁실 열쇠관리가 미흡함(키 분실 등)	세탁기 열쇠는 여분의 열쇠까지 학생들이 분실 및 반납을 하지 않아 많은 사람들이 불편을 겪고 있습니다. 사용 후 바로 반납을 할수있도록 협조부탁드립니다.
	건조기 개수 적은데 오작동도 잦음	세탁기/건조기는 최대한의 수량으로 운영중에 있습니다.
	세탁기에서 물 새고 고장도 잦음	해당업체를 불러 AS처리를 하고있습니다. 불편을드려 죄송합니다.
	세탁기 너무 오래되었고, 사용 후 옷에서 쇠내 남	노후화된 세탁기는 1대만 있으며, 민원이 많이 발생할 시 폐기 처리하도록 하겠습니다.
	세탁실 이용 시 키트, 간편결제 가능 요청	세탁기/건조기는 최대한의 수량으로 운영중에 있습니다.
	체력단련실 기구 노후화(철봉 녹슴 등) 되었으며 고장도 잦아 교체 희망	현금결제만 가능하였으나, 많은 민원 발생으로 계좌이체 가능하도록 조치해 놓았으며 카드결제는 불가함을 안내드립니다. 불편을 드려 죄송합니다.
	런닝머신 누전으로 인한 감전위험 있고 체력단련실 커튼 없거나 고장남	런닝머신 누전 및 커튼을 확인하여 조치하도록 하겠습니다.
	체력단련실 기구 청결도에 문제(매트 노후화, دم벨 거미줄 등)있고 부실함	체력단련실 청소애 더욱 신경쓰도록 하겠습니다.
	휴게실 스테디룸으로의 변경에 따른 대화 및 잡담 금지 문구 부착요청	(행정실) 소음유발 금지 안내문을 작성하여 부착하도록 하겠습니다.
	스카이라운지 내 조리실 조성 요청	(행정실) 스카이라운지는 최초 건설시 부터 업체가 임점하여 수익공간으로 내정되어 있기에 조리실 설치가 불가함을 양해 부탁드립니다.
거주호실 내 수리/교체 요청	224호 화장실 변기 커버 손상	1월 15일까지 조치 하도록 하겠습니다. 민원 발생시 만족도조사에 올리는 것 보다 운영사무실(070-8786-5001)로 연락주시거나 민원대장에 적는것이 더욱 빠르게 조치될 수 있습니다.
	226호 샤워기 호스 물샘	
	301호 A자리 개미 다수 출몰	
	307호 화장실 세면대 물빠짐 불량(느림)	
	318호 난방온도 확인 요청(24도 최대여부)	
	322호 화장실 왼쪽 전등 전원불량 확인 요청	
	416호 에어컨 미작동	
	429호 B자리 화장실 문고리 코팅탈락으로 교체 요청	
	504호 화장실 조명 한 개 불량	
	507호 B자리 책상 서랍 개폐 불량. AB침대 서랍 개폐 불량, 화장실 문고리 교체요청	
	528호 화장실 변기레버 불량(누르면 잘 빠져나옴), 방문이 광광 닫힘	
	601호 A침대 삐걱소리로 인해 수면 방해	
	607호 보일러 고장	
	608호 화장실 샤워호스 연결불량(물샘)	
	612호 B자리 서랍장 문, 화장실 문 안닫힘	
	620호 난방불량(말갸거리다 꺼짐)	
	630호 환관센서등 저절로 자주 켜짐	
	708호 A 의자 좌판 오염	
	711호 A자리 침대쪽 창문벽 바람 새는지 확인 요청	
	717호 화장실 전구불량 교체요청	
	803호 보일러 미작동	
	808호 화장실문 삐걱임	
	809호 천정 곰팡이(많음)	
	812호 환관문이 꼭 닫히지 않음	
	814호 화장실 변기에서 계속 소리남(바람소리)	
식당	전체적으로 짜요	조리시 참고하겠습니다.
	음식 냄새 환기 부족	환기는 매일 하고 있으나 좀더 하도록하겠습니다.
	비관생 식권신청 가능 요청	오름관1동식당은 오름1동 생활관을 이용중인 학생 및 게스트를 거주자만 이용할수 있는 곳이므로 비관생에게 식권판매는 불가함을 알려드립니다.
	샐러드 제공 시 소스 별도 비치 요청	고려해보겠습니다.
	반찬 중 메운 메뉴가 나오는 때 심각하게 매워서 못먹은 적 있음	조리시 참고하겠습니다.
	식사인원이 적거나 마감직전 음식이 많은 남은경우 개수 한정음식 더 주문 좋겠음	마지막까지 식수를 알수 없는 상황이므로 불가함을 알려드립니다.
	1시 식당 도착 시 소진된 음식 조리에 대한 대기시간 발생하여 수업시간 임박 시 식사 못하는 경우가 발생하기에 사전 조리 요청	1시에 음식이 소진된 경우는 현재 없었으며 추가 조리시간은 튀김류등 평균 7분 안쪽입니다. 조리시 주의를 기울이겠습니다.
	일찍가면 조리사분이 대화하느라 국 배식을 잊으실때가 있음	주의를 주도록하겠습니다.
	다양하고 균형있는 메뉴 요청	메뉴 구성시 더욱 노력하겠습니다.
	식당 내 집게 노후화 되었고 사용이 불편함	음식 배식 집게는 매학기마다 교체 하고 있으며 집게 점검후 교체하도록하겠습니다.
점심에 맛있는 메뉴가 쓸려있는데 저녁도 맛있는 메뉴 나오게 해주세요	메뉴 구성시 더욱노력하겠습니다.	