

구분	시설이용자 의견(오름관 2동)	운영사/행정실 답변
1	7층 샤워기 수압이 너무 약하다. 엘레베이터가 너무 자주 고장난다. 엘레베이터에 침을 뱉는 사람이 좀 있다. 단속하여 처벌해야한다고 생각한다.	(운영사) 불편사항은 운영사무실이나 1층 경비실로 연락주시면 방문하여 조치하도록 하겠습니다. 운영사무실 : 054-462-3032 경비실 : 070-7209-6070 (운영사) 11월 부품교환 및 시설점검으로 인하여 운행에 불편을 드려 죄송합니다.점검시 좀더 신경쓰도록 하겠습니다. (행정실) 엘리베이터에 침을 뱉는 행위는 공동생활에 부적합한 행위입니다. 특정 학생이 침을 뱉는 것을 보았다면 그 즉시 행정실 또는 운영사무실로 신고하여 진위여부 확인 뒤 경고 후 개선되지 않는 관생에 한해 별점 부과를 검토하도록 하겠습니다.
2	가끔 비료를 뿌리시는지 똥냄새가 너무 심할때빠면 좋네요	(행정실) 오전시간대 또는 바람의 방향이 생활관을 향할때 실려온 인근 축사 냄새로 별도 조치가 불가함을 양해부탁드립니다.
3	가끔 인터넷이 끊어집니다.	(운영사) 불편사항은 운영사무실이나 1층 경비실로 연락주시면 방문하여 조치하도록 하겠습니다. 운영사무실 : 054-462-3032 경비실 : 070-7209-6070
4	다 좋은데 점검이나 소독같은거할때 제발 오전에 오지마세요	(행정실) 소독업체 자체 일정으로 진행되어 행정실에서 시간변경이 불가함을 양해부탁드립니다.
5	밥 좀 더 맛있게 안되나요	(식당, 아워홈) 선호하는 메뉴의 양이 늘어나도록 메뉴구성을 조정하고, 1인 개수 증량을 검토하여 양에 대한 만족도를 개선하도록 하겠습니다. (운영사) 청소가 미흡한곳이 있으면 운영사무실이나 경비실로 연락주시면 바로 조치 할수있도록 하겠습니다.좀더 신경쓰도록 하겠습니다. 운영사무실 : 054-462-3032 경비실 : 070-7209-6070
6	밥이 맛이 없음. 맛이없으면 양이라도 늘리면 좋겠는데 그렇지도 않는것 같음. 군대 짬밥보다 맛이없음. 생활관비에서 낸 돈을 윗분들이 횡령하고 남은 돈으로 이따구로 하는것 같음. 시설도 관리가 안되는것 같음 곳곳에 거미줄이 있음. 생활관인지 폐가인지 분간이 안감.	
7	보일러 온도 조절이 되지 않고 꺼지지 않아 계속 켜져있음.	(운영사)불편사항은 운영사무실이나 1층 경비실로 연락주시면 방문하여 조치하도록 하겠습니다. 운영사무실 : 054-462-3032 경비실 : 070-7209-6070

8	생활관이 카드키를 통해 여는 방식인데 카드키를 깜빡하고 방에 두고 왔을 때 경비실로 가서 마스터키를 통해 문을 열어줘야하는 경우가 있습니다. 그런데 이 과정에서 일부 경비원분들이 너무 불친절합니다. 제가 제 돈 내고 기숙사 들어와서 사는건데 카드키 좀 깜빡했다고 왜 혼나야 되고 눈치를 봐야합니까? 그분들도 돈 받고 &apos;일&apos;하시는거 아닌가요? 물론 많이 학생들이 자꾸 찾아오면 귀찮고 짜증 날 수 있죠. 근데 그건 개인이 감당할 부분이지 서비스적 차원에서 학생에게 짜증을 표출하는건 맞지 않다고 봅니다. 예를 들어 호텔같은 숙소에 방을 잡았는데 키를 깜빡해서 프론트에 방문 열어달라고 부탁하면 그 직원들이 &quot;왜 두고 다니냐고 &quot; 짜증납니까? 막 눈치주고 기분 상하게 합니까? 저는 적어도 한번도 그런 경험이 없습니다. 그 밖에 통금시간 이후에 문이 잠겨 전화를 하면 받지를 않습니다. 물론 통금시간을 지키지 않은 제 잘못도 있죠. 그런데 학생이 새벽 늦게 과제나 공부 혹은 외출 후 피치 못할 사정으로 다시 기숙사에 들어가야하는 상황도 있습니다. 그런데 야간에 경비원분들은 그냥 폰 꺼두고 불고고 잠이나 주무시고 다른데 가있고 이러면 당직이란 개념이 의미가 있는지 모르겠습니다. 자세히는 모르겠지만 야간 시간에도 다 돈 받고 그 시간에 있는다고 생각이 듭니다. 이런 이유에서 직원들 교육이 필요하다고 봅니다.	(운영사) 직원교육 실시 하겠습니다.
9	수질이 너무 안좋습니다. 필터를 사용해도 1주일 밖에 못 갈정도로 수질이 열악합니다.	(운영사) 저수조청소 연간4회 ,수질검사 연간2회 실시하고 있습니다.
10	엘리베이터 고장좀 안나게해주세요 탑승할때 고장나서 엘리베이터안에 1분가량 갇힌적있는데 굉장히 무서웠어요	(운영사) 정기 점검시 좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
11	이딴 것 좀 안했으면 바람	(행정실) BTL생활관(오름관)은 협약서 상에 만족도조사실시가 의무로 명시되어 있습니다. 불편하시더라도 양해부탁드립니다.
12	제발 세탁실 관리좀 제대로 부탁드립니다	(운영사) 세탁기는 매달 2회 전문업체에서 점검 및 청소 실시중이며, 세탁실은 매일 1회 -> 2회 실시하겠습니다. 좀더 신경쓰도록 하겠습니다.
13	지금 전등은 고장이 잘나서 LED로 바꿔 주시면 좋겠습니다. 입사 공지사항에 화장실 사용 후 환기 필수, 공동 생활 소음 주의를 공지 해주시면 좋겠습니다. 곰팡이와 소음이 계속 생겨 불편을 겪습니다.	(행정실) LED등으로의 변경은 대공사로 예산확보가 필요한 사항입니다. 본부 예산지원, 생활관비 인상을 통한 예산 마련 등 다양한 방안을 검토하도록하겠습니다. (운영사) 환기.소음 안내문공지나 안내방송 실시 하겠습니다.
14	창틀좀 청소하세요	(운영사) 청소가 미흡한곳이 있으면 운영사무실이나 1층 경비실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 운영사무실 : 054-462-3032 경비실 : 070-7209-6070
15	청결	(운영사) 청소가 미흡한곳이 있으면 운영사무실이나 1층 경비실로 연락주시면 바로 조치하도록 하겠습니다. 운영사무실 : 054-462-3032 경비실 : 070-7209-6070

17	항상 잘 진행되다가, 최근 엘리베이터 문제 발생 시 너무 허술한 모습을 보임 1.수리에 너무 오랜 시간 소요. 2. 정확한 사유 전달없이 수리를 반복 진행. 3. 수리 진행 중 공지한 바와 달리 홀수층에서 짝수 엘리베이터 사용 불가 또한 5층의 전등이 같은 곳에서 반복적으로 지속 점멸하는 현상 발생. 조치는 하였으나 반복발생이면 원인규명해야함	(운영사) 엘리베이터 이용에 불편을 드려 죄송합니다. 부품교체 과정에서 다소 지연이 되어 불편을 끼친점 죄송합니다. 정기점검시 좀더 신경쓰도록하겠습니다. 5층 복도 점검하였으나 아무이상 없었습니다. 점멸발생시 경비실로 연락 주시면 조치하도록 하겠습니다. 운영사무실 : 054-462-3032 경비실 : 070-7209-6070
----	--	---

구분	시설이용자 의견(오름관 3동)	운영사/행정실 답변
1	1. 오름관에 근무하고 있는 경비원들의 태도가 극히 무례할 때가 많습니다. 친절해라라고는 얘기하지 않겠지만 최소한 타인의 인격을 존중하는 태도는 보이도록 해주세요. 2. 식당 상태가 극히 불량합니다. 이유들을 나열해 보겠습니다. - 조리가 귀찮아서인지, 잔반 때문인지 모르겠지만 주요 메뉴를 배식제로 바꿔 양을 극히 조금만 줍니다. 쉽게 얘기해서, 대학생들한테 유치원들한테나 줄법한 양을 쥐놓고 더 달라하면 병아리 눈물만큼 더 줍니다. - 위와 관련있는 내용인데, 음식 가져가는 걸 무슨 감시하는 조리원들이 항시 대기해서 감시하고 있습니다. 예전에는 안 그랬는데 요즘에 그러더라고요. 수량보다 1개라도 더 가져가면 욕박지릅니다. - 음식 상태도 불량할 때가 많아, 얼마 전에는 배추벌레가 혼입되는 일까지 있었다고 하더군요. (입구에 붙여져있는 공지에서 확인했습니다.) 이러한 이유들로, 식당 업체를 바꿔줬으면 합니다. 다른 푸름관, 오름관 1동의 경우에는 가격은 동일함에도 불구하고 양도 더 많고, 자율 배식에다가 메뉴까지 학생들이 좋아할만한 게 자주 나오고 맛도 더 좋은데 왜 오름 3동 여기는 이 모양인지 모르겠습니다. 최악입니다. 바꿔주세요.	(운영사) 직원교육 실시하겠습니다. (식당, 아워홈) 식비 21년 이후 동결(현재5일식 3,740원, 7일식3,390원), 공공요금(상하수도, 가스,수도)11.2%,인건비 11.1%, 식자재 물가인상으로 인해 식사질 유지에 어려움이 있습니다. 운영조건 또한 타관과 다르게 시설이용료 12% 지불하고 있습니다. 선호하는 육류 주찬의 비율을 늘리고,자율과 대면 배식을 병행 운영하여, 최대한 식사질을 유지하도록 힘쓰고, 식비 동결시에는 기존 식사질을 유지하기 어려울 수 있다는 점을 고려하여, 장기적으로는 식비 조정등의 운영 조건 개선과, 수제 조리, 선호하는 육류 메뉴 제공 확대등을 통한 운영개선을 통해 식사질이 개선 될수있도록 최선을 다하겠습니다. 조리원 서비스 교육은 월1회 실시하고 있고, 클레임 발생시 즉시 내용 공유하고 추가 교육을 실시 하고 있습니다. 배추벌레는 혼입되지 않도록 세척횟수를 증가하여 조리하도록 하겠습니다.
2	경비원 중 한분이 유독 불친절하심	(운영사) 직원 교육 실시하겠습니다.
3	고기 더 달라고	(식당, 아워홈)제육볶음의 경우 자율배식으로 변경하여 제공하고 있습니다 육류 주반찬의 제공빈도도 의견을 수렴하여 늘려 제공하고 있습니다.
4	급식 양이 너무 적은것 같습니다	(식당, 아워홈)선호하는 메뉴의 양이 늘어나도록 메뉴구성을 조정하고, 1인 개수 증량을 검토하여 양에 대한 만족도를 개선하도록 하겠습니다.
5	기혼자실 베란다에서 바람 다 들어와서 추워요ㅠ	(운영사) 불편사항은 3동 운영사무실이나 경비실로 연락주시면 방문하여 조치하도록 하겠습니다. 운영사무실 : 054-462-3032 경비실 : 070-7198-1650
6	도란도란 24시간 개방	(행정실) 커뮤니티 룸의 24시간 개방은 소음발생으로 인해 어려우며, 독서실을 24시간 개방중이오니 이용바랍니다.
7	동절기 난방 온도가 25도 제한이 걸려있는데, 야간 시간에는 충분하지 않음	(운영사) 불편사항은 3동 운영사무실이나 경비실로 연락주시면 방문 확인후 조치하도록 하겠습니다. 운영사무실 : 054-462-3032 경비실 : 070-7198-1650
8	밤마다 냉장고 때문인지 이명이 들리는건 그렇다 쳐도, 밤마다 천장에서 물 흐르는 소리가 엄청나게 크게 들리는 일이 최근 많이 발생하고 있습니다.	(운영사) 불편사항은 3동 운영사무실이나 경비실로 연락주시면 방문 확인후 조치하도록 하겠습니다. 운영사무실 : 054-462-3032 경비실 : 070-7198-1650
9	밤에 라운지랑 빨래방 불이 켜져있는 경우가 있습니다. 관리가 되었으면 하는 바람 입니다	(운영사) 직원 교육 실시하겠습니다. 학생들의 많은 협조 부탁드립니다.
10	밥 맛있게 해줘료	(식당, 아워홈)선호하는 메뉴의 구성을 늘리고, 단가 조정을 통해 양과 질을 올리도록 변화를 주겠습니다.

11	밥이 맛이 없어요	(식당, 아워홈)선호하는 메뉴의 구성을 늘리고, 단가 조정을 통해 양과 질을 올리도록 변화를 주겠습니다.
12	밥이 최악임	
13	습한 여름, 날이 추운 겨울에 기숙사 관생실 내부 베란다가 매우 작다 그러다보니 빨래도 잘 안마르는데 심지어 건조기까지 별로 없어 빨래 말리는데 많은 어려움을 겪는다	(운영사) 건조기 추가설치 업체와 협의 해보도록 하겠습니다.
14	식당 나이프 세척 미흡	(식당, 아워홈) 매끼마다 세척을 하고 있으며, 주1회 열탕소독을 실시하고 있습니다. 제공전 전수 육안검사를 통해 청결도를 높이도록 하겠습니다.
15	식당을 제외하면 완벽한 기숙사	(식당, 아워홈)선호하는 메뉴의 양이 늘어나도록 메뉴구성을 조정하고, 단가 조정을 통해 양과 질을 올리도록 변화를 주겠습니다.
16	식사 개선 필요	
17	아침시 온수 수압이 약함	(운영사) 동시간 온수이용시 발생현상 일수도 있습니다. 양해 부탁드립니다. 불편시 1층 경비실이나 운영사무실로 연락주시면 방문하여 점검토록 하겠습니다. 경비실 : 070-7198-1650 운영사무실 : 054-462-3032
18	오름 3동도 식사 없음 선택 가능하게 부탁드립니다	(식당, 아워홈)선호하는 메뉴의 양이 늘어나도록 메뉴구성을 조정하고, 단가 조정을 통해 양과 질을 올리도록 변화를 주겠습니다.
19	오름3 식단 불만족	
20	오름관에 음료수 자판기 있으면 좋겠습니다.	(운영사)불편하시더라도 2동 편의점 이용 바랍니다.
21	왜 밥은 강제로 먹어야하며, 세탁기 청소는 언제나 부족하다고 느낍니다.	(식당, 아워홈)선호하는 메뉴의 양이 늘어나도록 메뉴구성을 조정하고, 단가 조정을 통해 양과 질을 올리도록 변화를 주겠습니다. (운영사) 세탁기 청소는 매달 2회 전문업체에서 점검 및 청소 실시중입니다.
22	정말 시설 관련해서는 잘해주시고 계시고 불편사항도 빠르게 처리됩니다. 그러나 식당에서 말할게 너무 많습니다 잘 되지 않는 혈관 인식기부터 시작해서 메인메뉴가 적게나오는건 그렇다 쳐도, 국이 다태워져서 나와 국에서는 검댕이 나오는 현상도 일어나고 있으며, 저번에는 작은 애벌레까지 나오고 있는 상황입니다. 또한, 국에 비닐이 들어가져 있는 경우가 있어 직접 국그릇을 들고가 식당에서 일해주는분께 가서 보여드렸으나, 아 그렇네~하고 자기가 가져가서 버리시고 별다른 조치가 취해지지 않았습니다. 이해가 아무쪼록 저희 금오공대에서 학생들을 책임져 주시는 점 항상 감사하게 생각하고 있습니다.	(식당, 아워홈)혈관인식기는 설문조사시 해당학기 보다 다음학기 변경으로 결과가 집계되어 24년1학기에 변경 하겠습니다. 벌레의 경우, 세척시 세척횟수 증가를 통해 발생하지 않도록 하겠습니다.조리원 클레임 응대가 미숙하여 우선 진심으로 사과드립니다. 조리원 서비스교육은 월1회 실시하고 있고,서비스클레임 발생시 추가 교육을 실시하고 있습니다. 다시한번 서비스 대응은 재발하지 않도록 정기적,지속적으로 관리하겠습니다.
23	편의점 관리가 미흡합니다.	(운영사) 미흡한점을 오름관3동 운영사무실로 얘기해주시면 업체전달하도록 하겠습니다. 054)462-3032